Р Е П У Б Л И К А С Р П С К А
О П Ш Т И Н А П Р Њ А В О Р
НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс: +387 51 663 740
e-mail: opstina@prnjavor.ba, www.prnjavor.ba

ИЗВЈЕШТАЈ
о резултатима испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор у 2022. години

ПРЕДЛАГАЧ: Начелник општине
ОБРАЂИВАЧ: Одјељење за општу управу
Стручна служба Скупштине општине

Прњавор, март 2023. године

Садржај

Скраћенице....3
Увод....3
Задовољство услугама у ЈЛС у 2022. години – упоредни преглед....5
Задовољство грађана услугама ЈЛС у 2021. години – упоредни преглед....6
Резултати испитивања јавног мнијења....9
Карактеристике узорка....9
Снабдијевање водом....10
Цијена снабдијевања водом....11
Прикупљање отпада и одвоз смећа....12
Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа....14
Канализација....15
Цијена канализације....16
Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)....17
Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)....19
Покривеност општине јавном расвјетом....20
Квалитет јавне расвјете....22
Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова....23
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова....24
Рад домова здравља/амбуланти....26
Рад вртића....27
Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа....28
Рад Центра за социјални рад....30
Рад мјесних заједница....31
Културна дешавања на територији општине....32
Спортска дешавања на територији општине....33
Приступ информацијама....35
Укљученост у јавне расправе и дебате....36
Оцјена постојећих механизама учешћа грађана....38
Квалитет административних услуга....39
Брзина административних услуга....40
Љубазност особља....41
Знање особља....43
Цијене административних услуга општинске управе....44

Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица 46
Редовни састанци одборника са грађанима 47
Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима 48
Интернет комуникација између грађана и општинских служби 50
Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета 51
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти 52
Рјешавање жалби 53
Припадност социјално угроженим групама 55
Структура социјално угрожених испитаника у анкети 56
Структура незапослених особа које су учествовале у анкети 57
Додатни упитник 58

Скраћенице

БиХ – Босна и Херцеговина
ЈЛС – Јединица локалне самоуправе (општина, град)
МЕГ – Пројект општинског околишног и економског управљања
УНДП – Развојни програм Уједињених Нација

Увод

Одлуком о испитивању задовољства грађана радом Општинске управе и скупштине општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“, број 32/17), утврђена је обавеза испитивања задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор.

Циљ спровођења испитивања задовољства грађана је унапређење комунукације са грађанима, прикупљање информација у вези са вршењем послова из надлежности Општинске управе и Скупштине општине односно унапређење квалитета административних и комуналних услуга.

Испитивање јавног мнијења корисника и корисница јавних услуга је проведено у периоду од 01.12.2022. до 31.12.2022. године и то на узорку од 300 грађана и грађанки. Анкета је спроведена методом случајног узорка, старости 18 година и више, испред просторија општинске управе општине Прњавор, испитивањем грађана које су управо користили услуге јавне управе.

Анализирани су одговори којим испитаници изјављују да су задовољни или незадовољни услугама те су дати проценти испитаника/ца. За обраду анкете коришћен је предложен софтвер УНДП-а у оквиру МЕГ пројекта. Принцип је да се након уноса одговора у бази података аутоматски ажурирају подаци у текстуалном извјештају са графичким приказима резултата.

Напомена:

Збир задовољних и незадовољних испитаника/ца не износи увијек 100% јер се један дио испитаника/ца изјаснио да је или неутралан или да не зна.

Због заокруживања подаци у графиконима и у текстуалном опису графикона могу се разликовати +/- 1%.

Текстуални дијелови графикона исписани су латиничним писмом из техничких разлога, јер су графикони аутоматски генерисани из базе података софтвера УНДП-а.

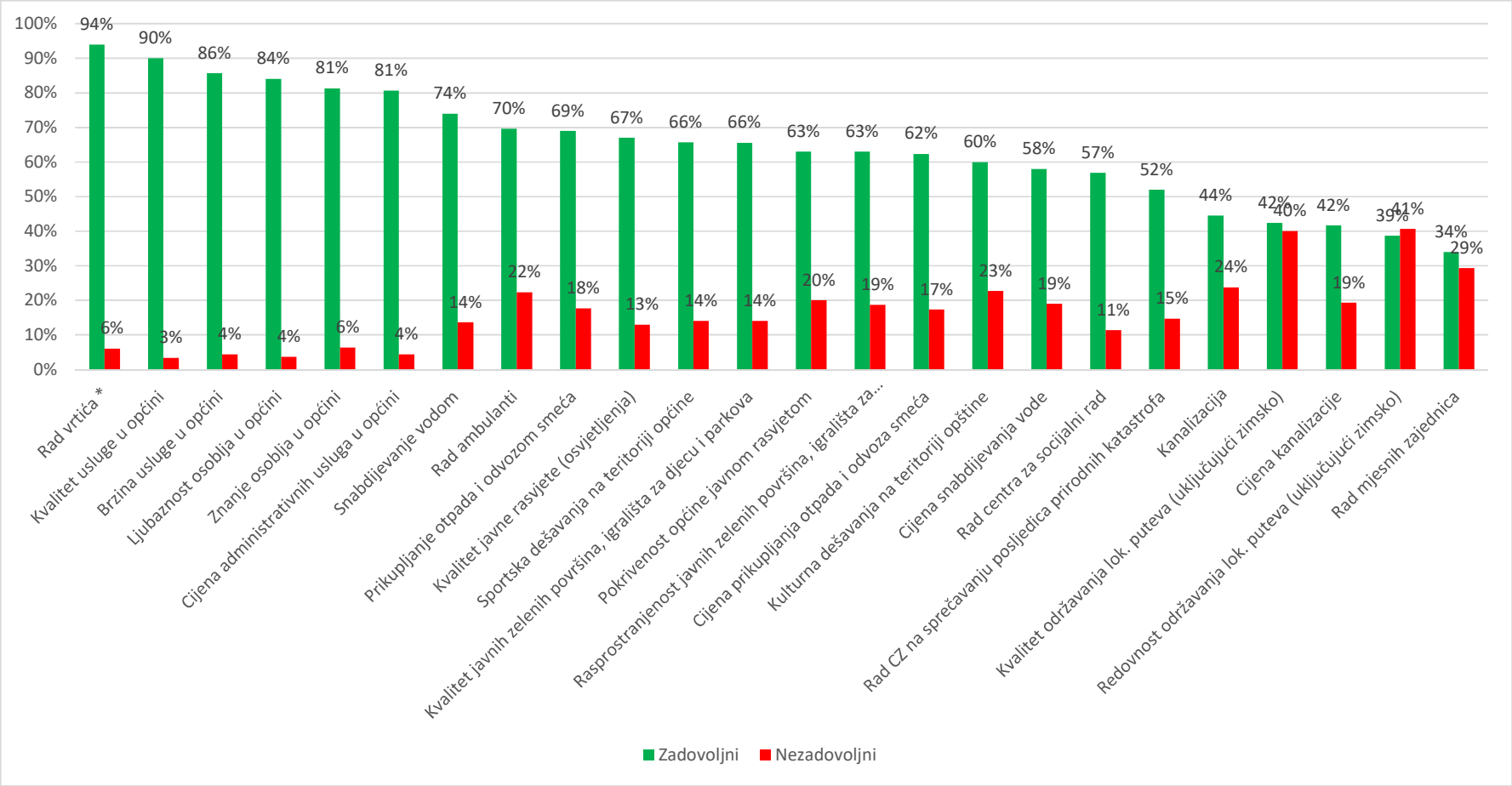
У циљу компаративне анализе приказани су резултати спроведене анкете у децембру 2022. године.

Израз „грађани“ односи се на особе мушког и женског пола.

Из техничких разлога збирни табеларни приказ анализираних одговора у вези са радом Скупштине општине и одборника у Скупштини општине није могуће приказати.

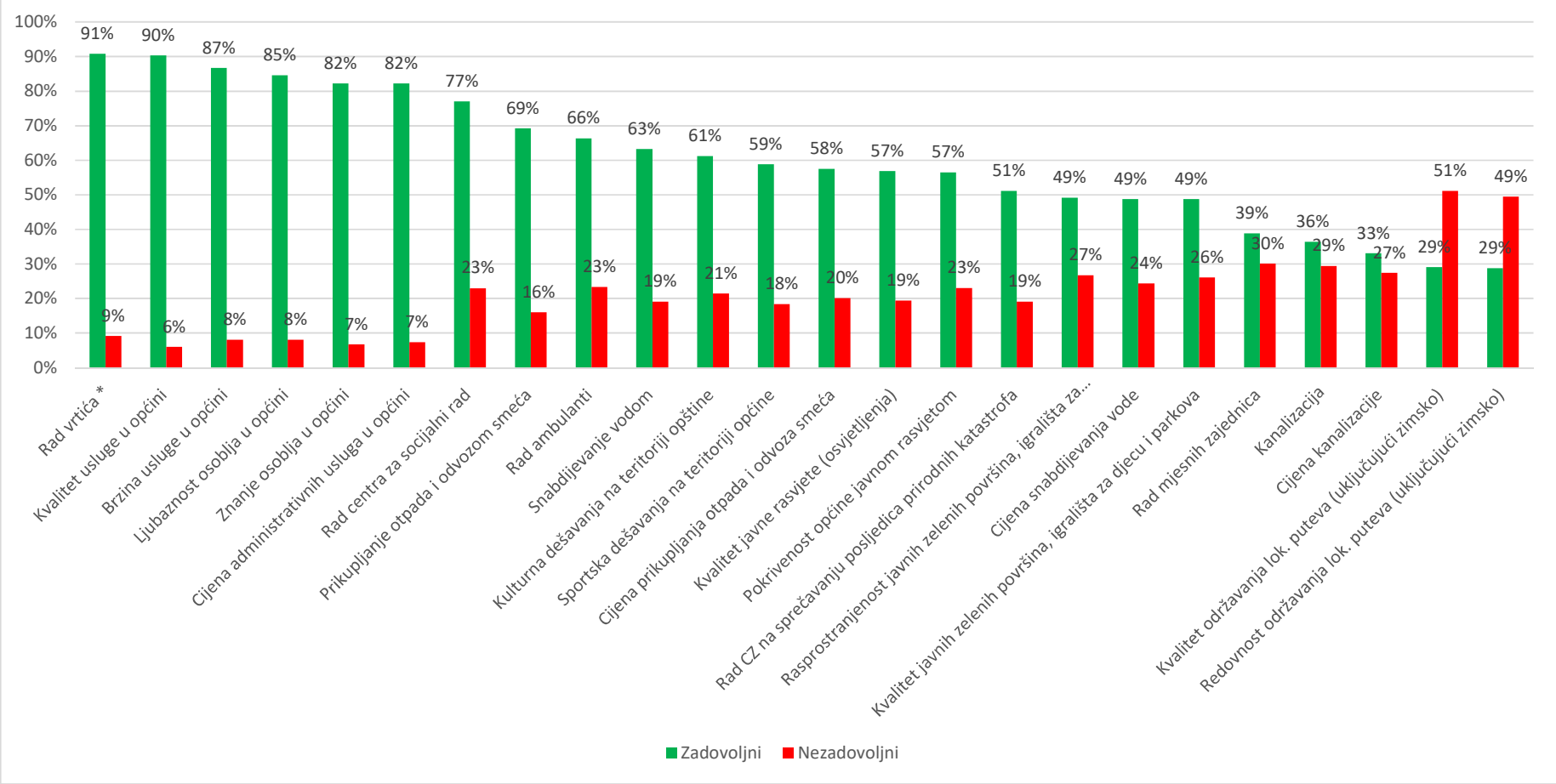
Задовољство услугама у ЈЛС у 2022. години – упоредни преглед

Графикон УП1: Проценат испитаника/ца према задовољству услугама у 2022. године

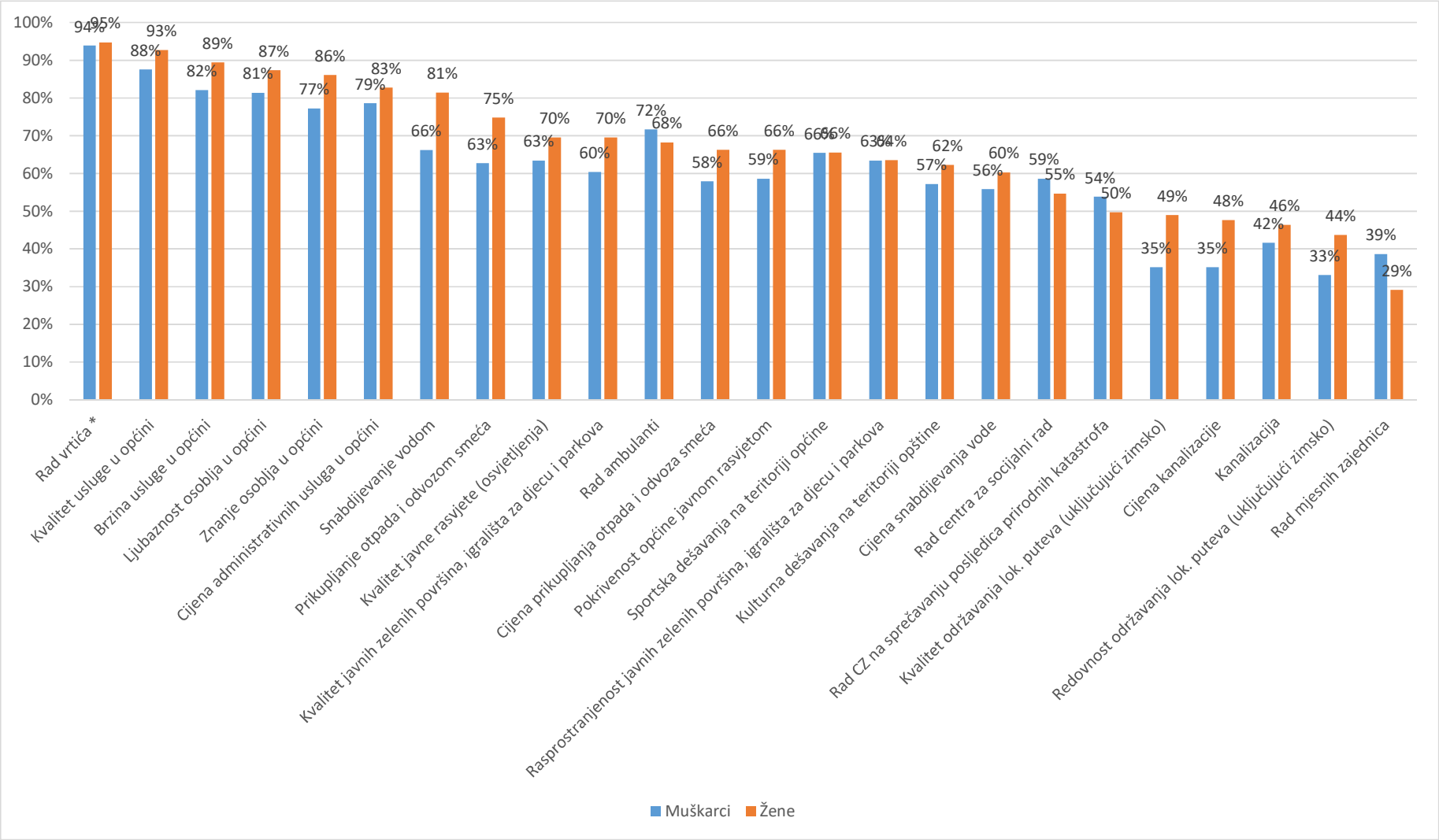


Задовољство грађана услугама ЈЛС у 2021. години – упоредни преглед

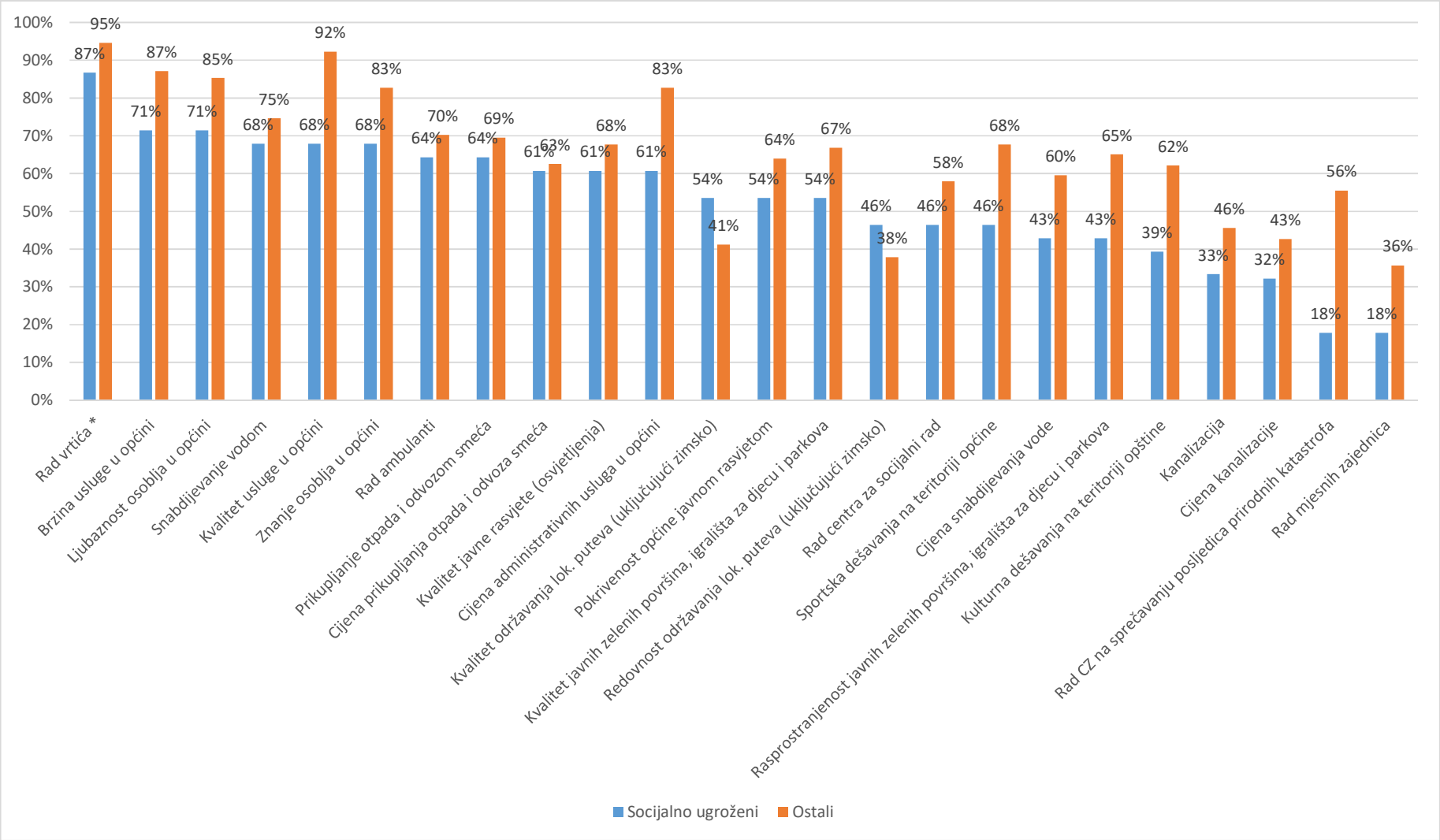
Графикон УП: Проценат испитаника/ца према задовољству услугама у ЈЛС 2021. године



Графикон УП1.1: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у ЈЛС 2022. године, по полу испитаника



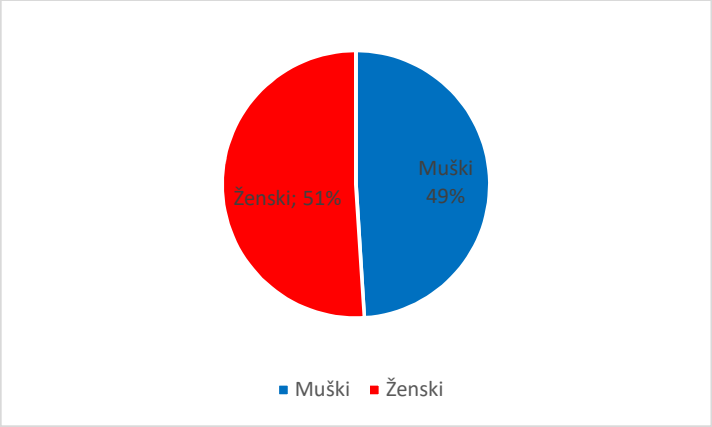
Графикон УП1.2: Процент испитаника/ца према задовољству услугама у ЈЛС 2022. године, по социо-економској ситуацији



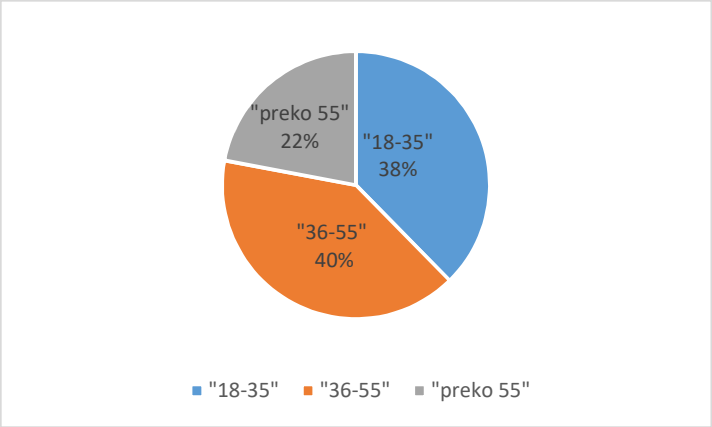
Резултати испитивања јавног мнијења[1]

Карактеристике узорка

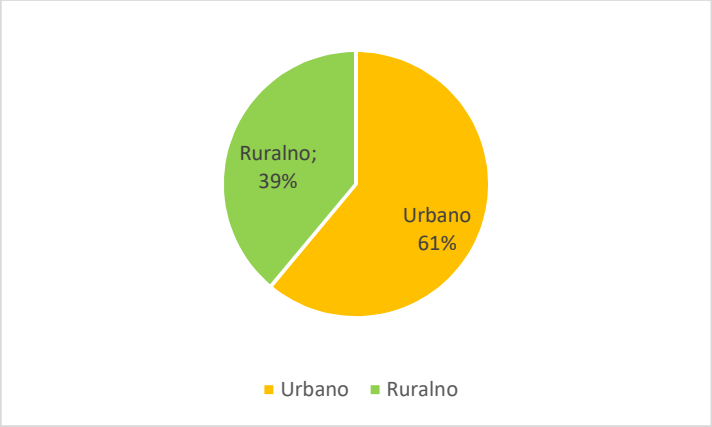
Графикон ДЕМО1. Процентуална структура испитаника/ца полу



Графикон ДЕМО2. Процентуална структура испитаника/ца по старости



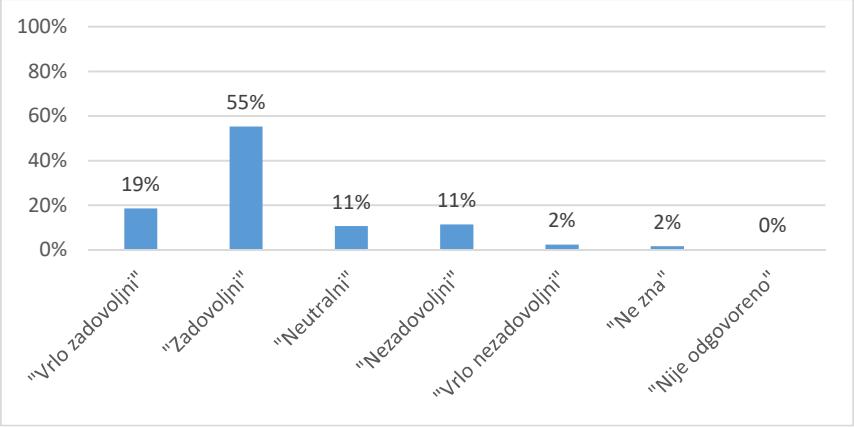
Графикон ДЕМО3. Процентуална структура испитаника/ца по географској припадности



[1] Због заокруживања подаци у графовима и у текстуалном опису могу се разликовати

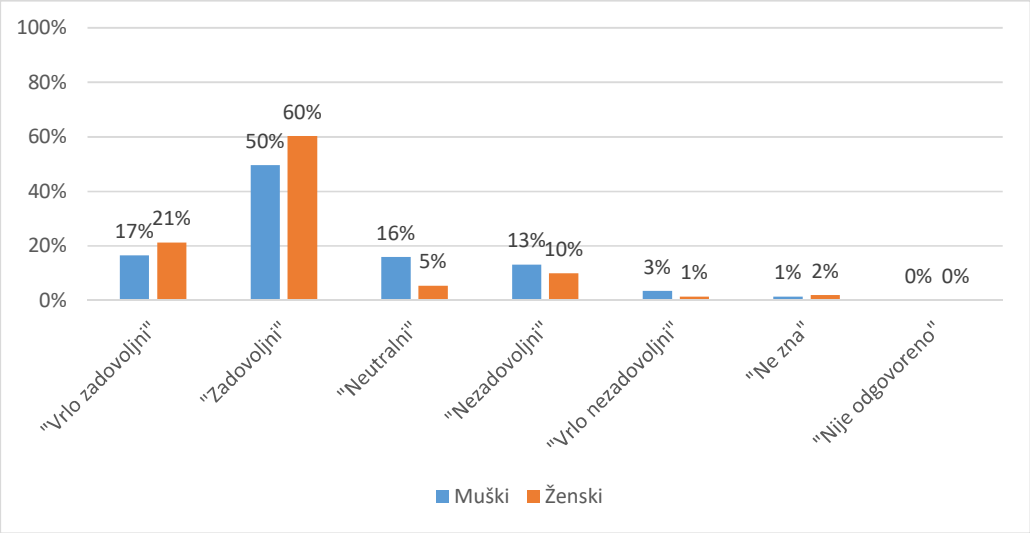
Снабдијевање водом

Графикон П1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П1 ***Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?***

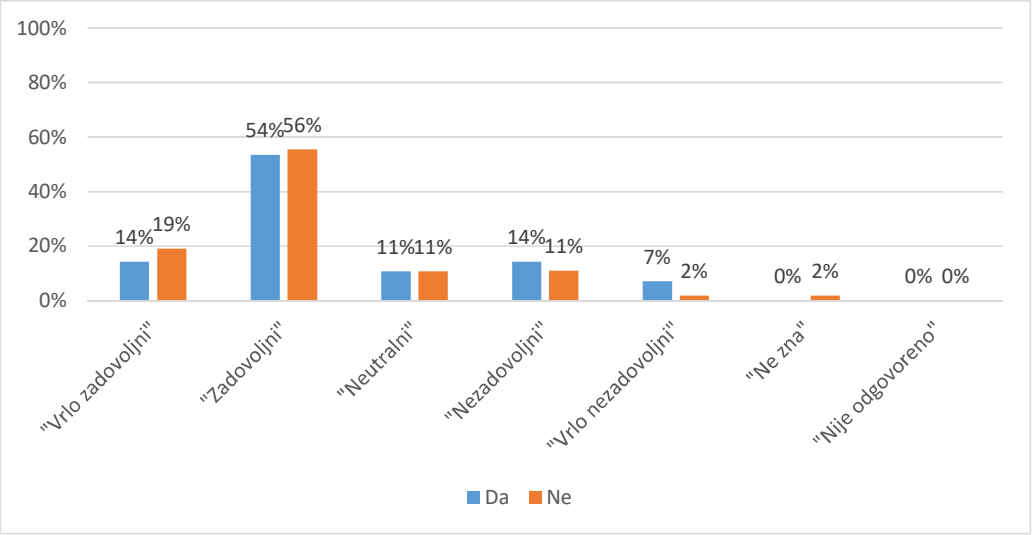


74% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно снабдијевањем водом док је 14% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.
Најзадовољнији са снабдијевањем водом су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 84% случајева и особе женског пола гдје је 81% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.
Најнезадовољнији са снабдијевањем водом су особе које су социјално угрожене које су у 21% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П1.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П1 ***Колико сте задовољни снабдијевањем водом? (по полу испитаника)***

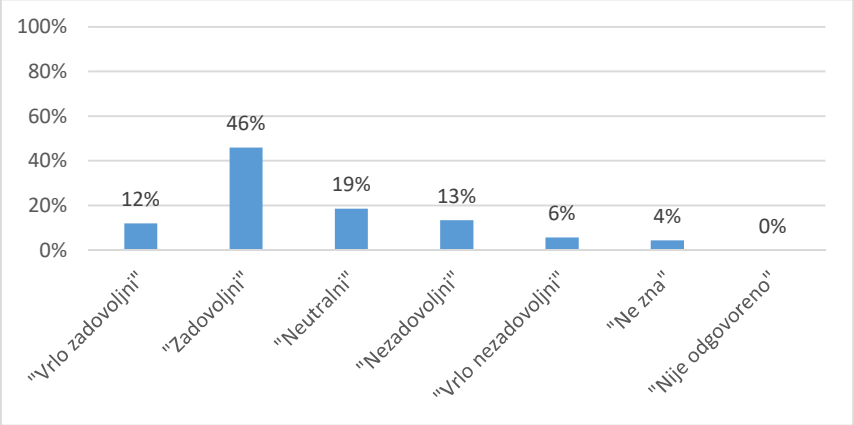


Графикон П1.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П1 ***Колико сте задовољни снабдијевањем водом? (социјално угрожени испитаници)***



Цијена снабдијевања водом

Графикон П2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П2 ***Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом?***

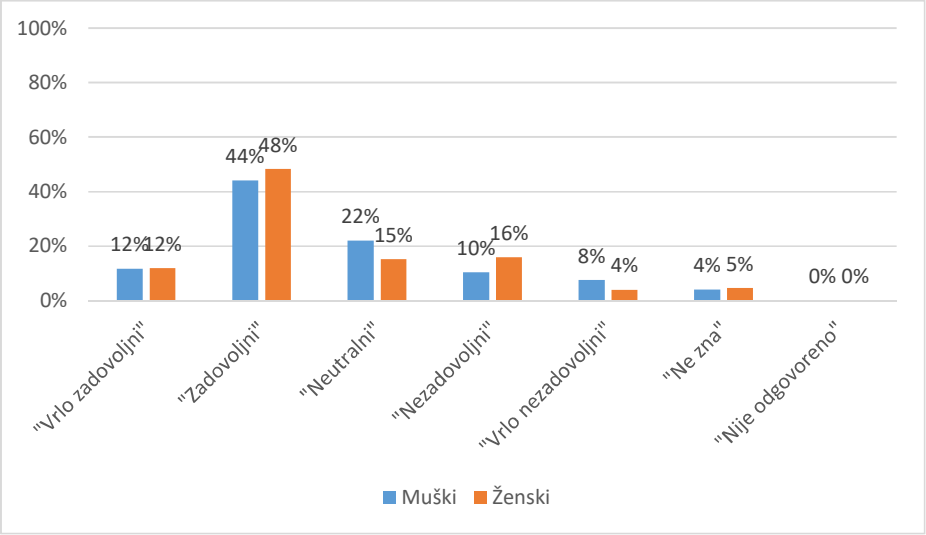


58% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном снабдијевања водом док је 19% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

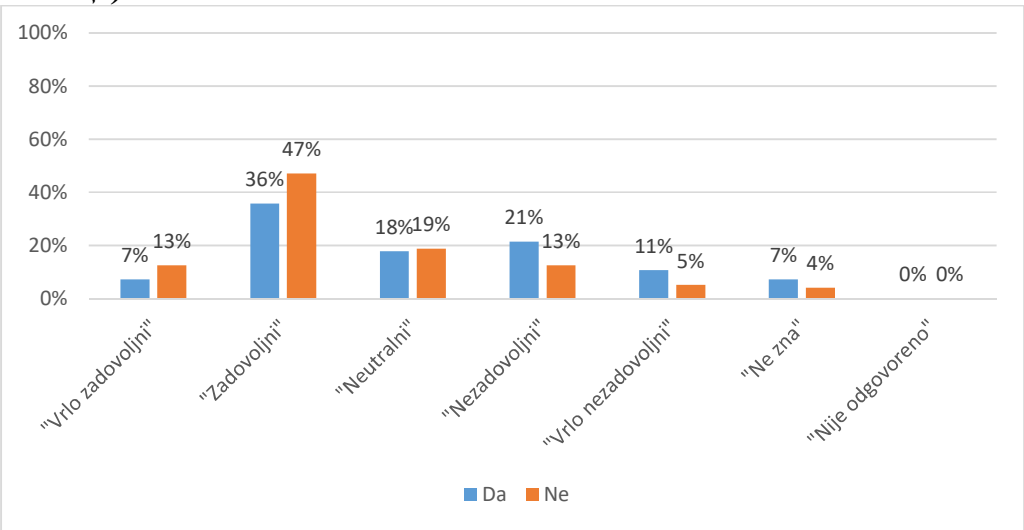
Најзадовољнији са цијеном снабдијевања водом су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 66% случајева и особе женског пола гдје је 60% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са цијеном снабдијевања водом су особе које су социјално угрожене које су у 32% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 22% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П2.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П2 ***Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом? (по полу испитаника)***

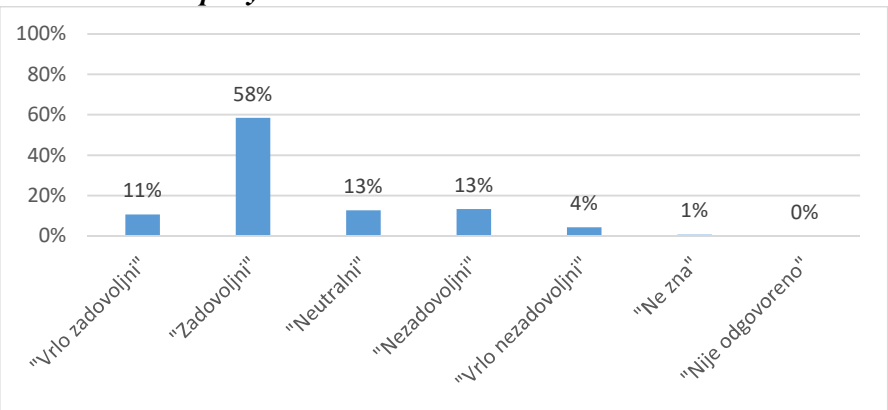


Графикон П2.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П2 ***Колико сте задовољни цијеном снабдијевања водом? (социјално угрожени испитаници)***



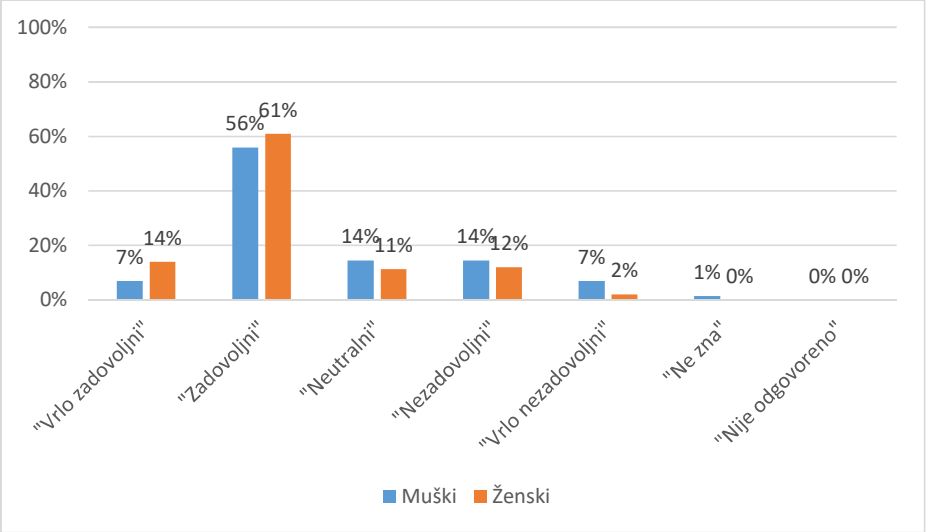
Прикупљање отпада и одвоз смећа

Графикон П3. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П3 ***Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа?***

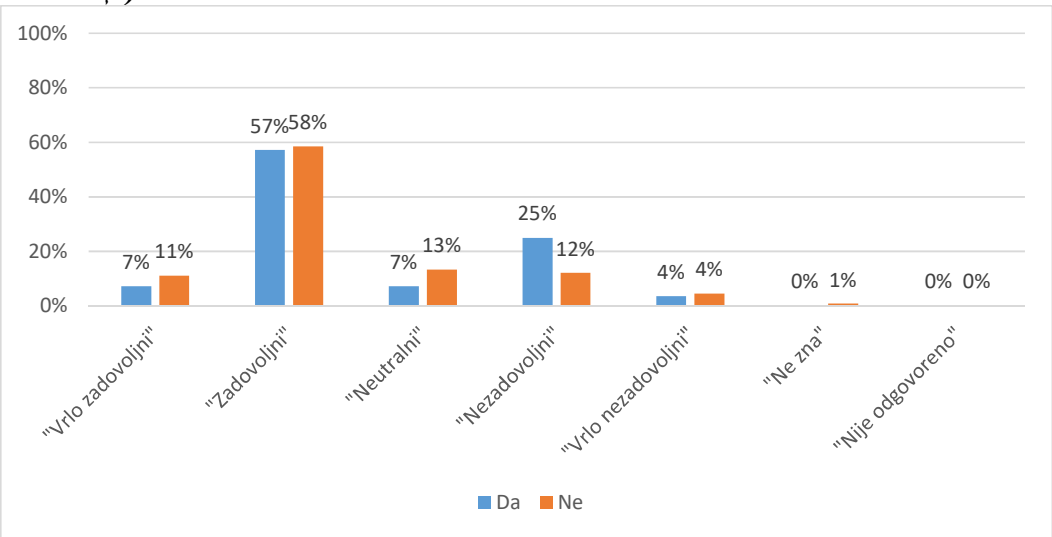


69% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно прикупљањем отпада и одвозом смећа док је 18% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.
Најзадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 75% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 74% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.
Најнезадовољнији са прикупљањем отпада и одвозом смећа су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 21% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П3.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П3 ***Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа? (по полу испитаника)***

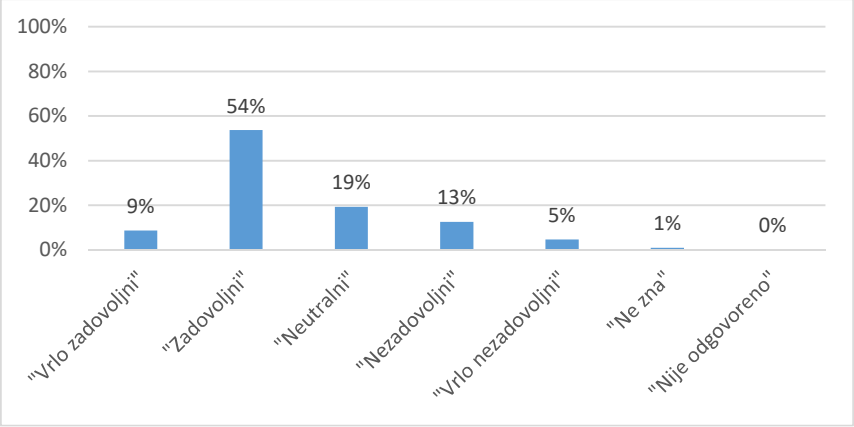


Графикон П3.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П3 ***Колико сте задовољни прикупљањем отпада и одвозом смећа? (социјално угрожени испитаници)***



Цијена прикупљања отпада и одвоз смећа

Графикон П4. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П4 ***Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?***

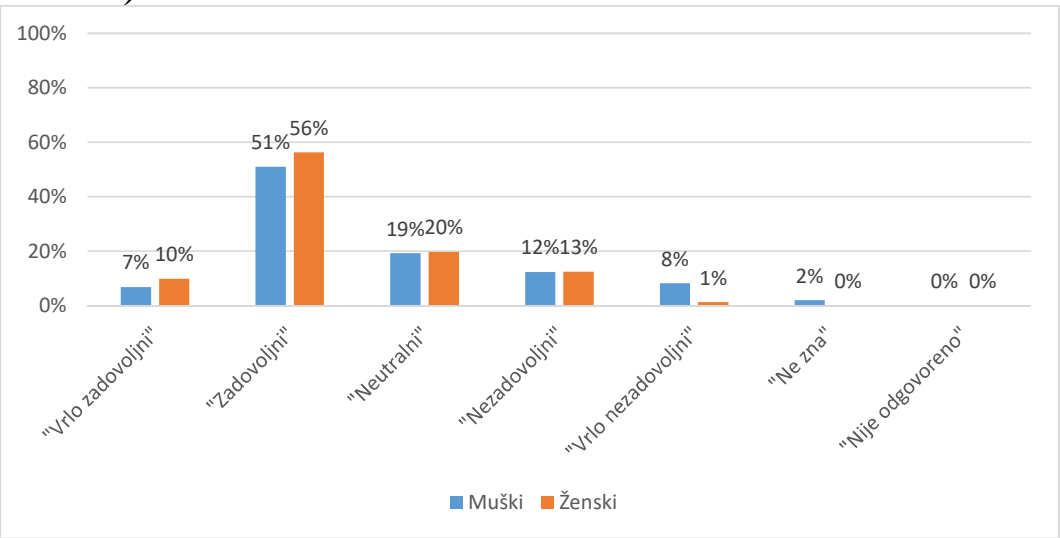


62% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа док је 17% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

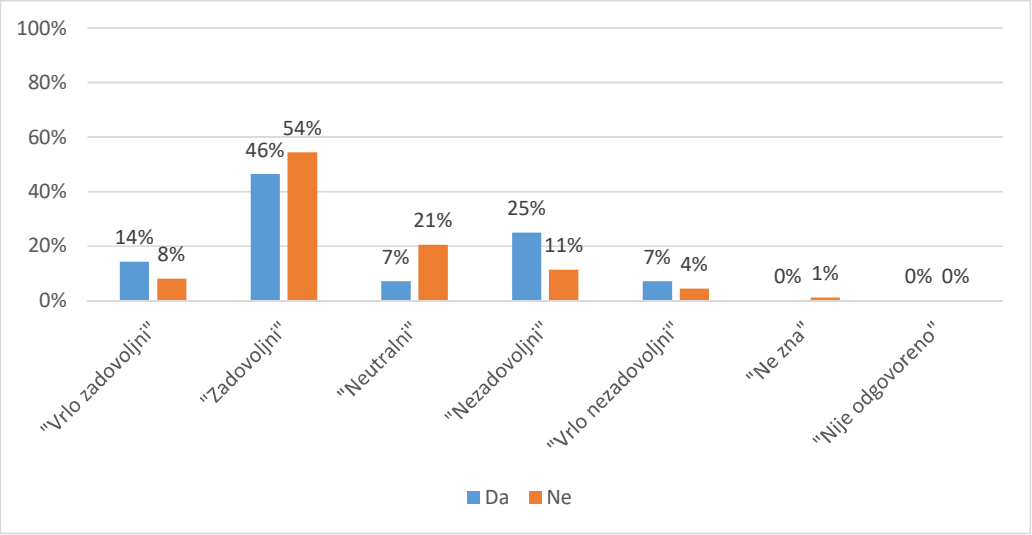
Најзадовољнији са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа су особе старости од 56 и више година које су врло задовољне или задовољне у 74% случајева и особе женског пола гдје је 66% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа су особе које су социјално угрожене које су у 32% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 21% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П4.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П4 ***Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа? (по полу испитаника)***

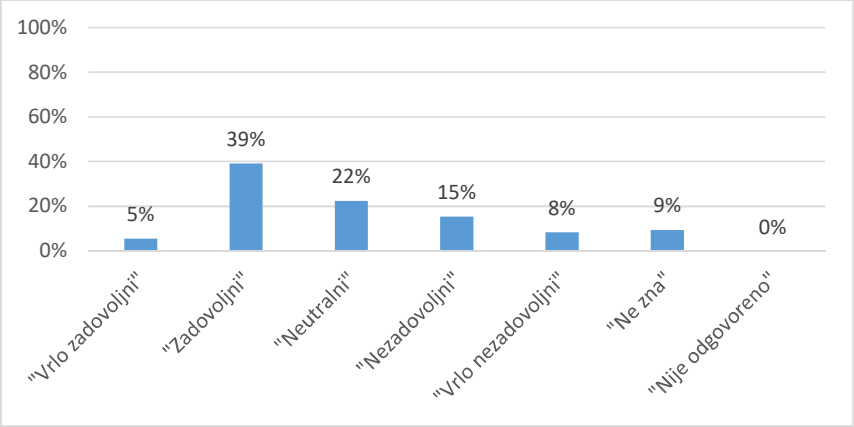


Графикон П4.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П4 ***Колико сте задовољни цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа? (социјално угрожени испитаници)***



Канализација

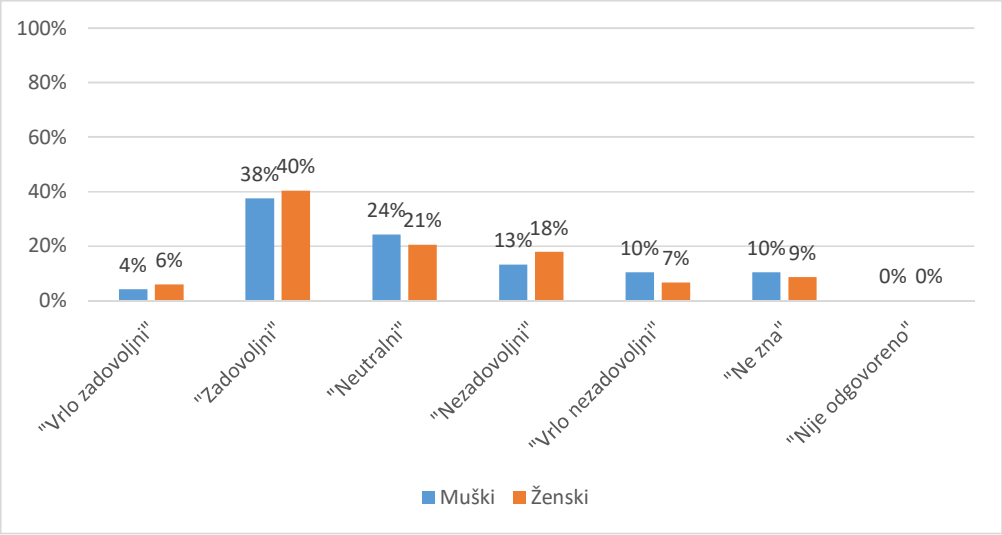
Графикон П5. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П5 *Колико сте задовољни канализацијом?*



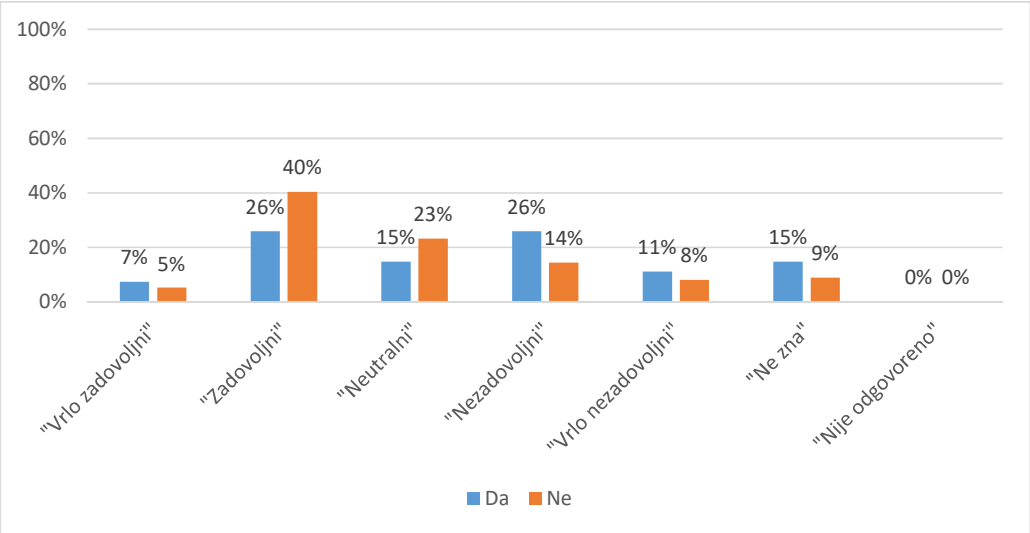
44% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно канализацијом док је 24% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са канализацијом су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 59% случајева и особе женског пола гдје је 46% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са канализацијом су особе које су социјално угрожене које су у 37% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 27% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П5.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П5 *Колико сте задовољни канализацијом? (по полу испитаника)*

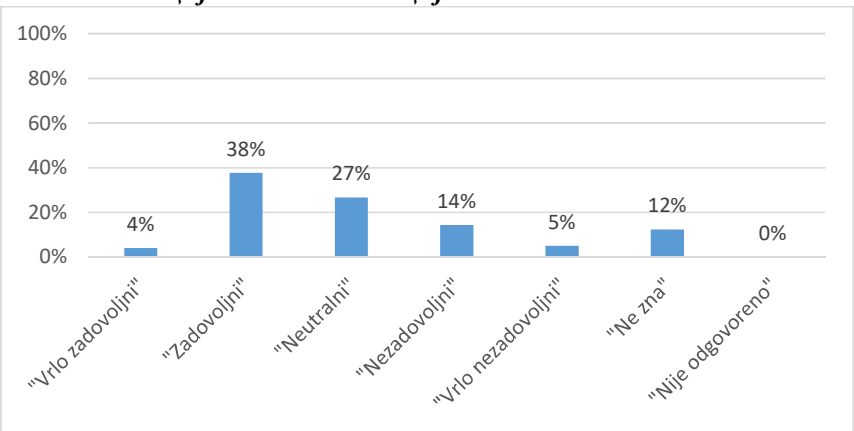


Графикон П5.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П5 ***Колико сте задовољни канализацијом? (социјално угрожени испитаници)***



Цијена канализације

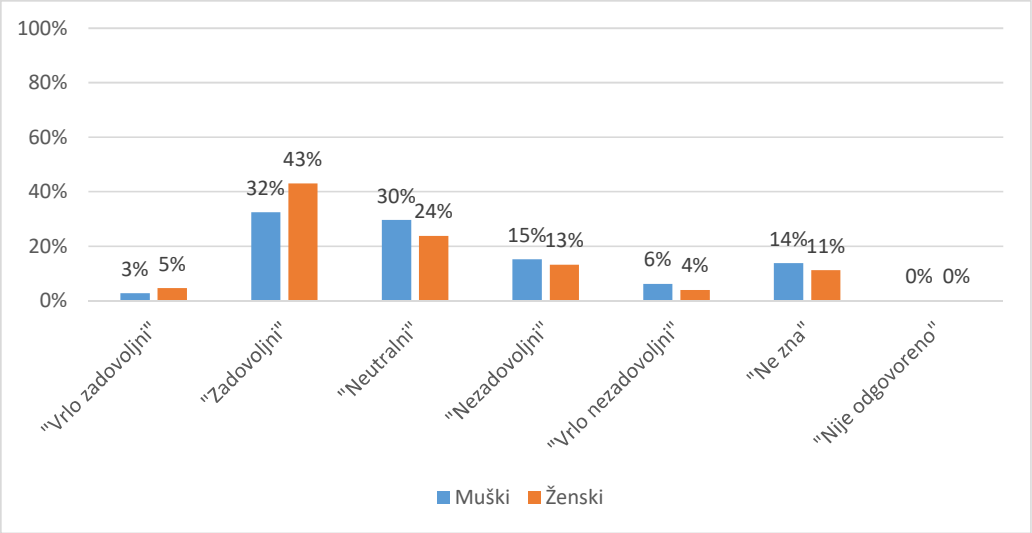
Графикон П6. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П6 ***Колико сте задовољни цијеном канализације?***



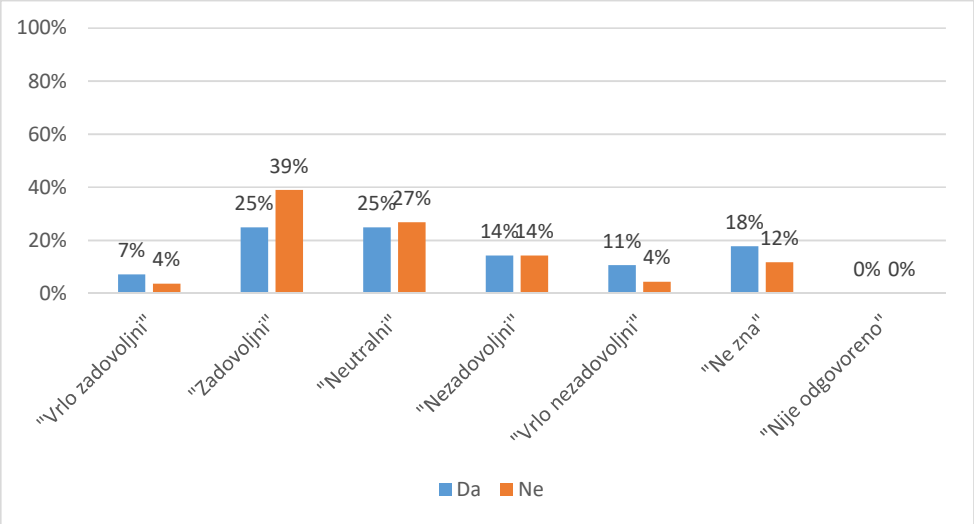
42% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном канализације док је 19% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло

незадовољно.
Најзадовољнији са цијеном канализације су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 52% случајева и особе женског пола гдје је 48% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно .
Најнезадовољнији са цијеном канализације су особе које су социјално угрожене које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у урбаном подручјима које су у 24% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П6.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П6 ***Колико сте задовољни цијеном канализације? (по полу испитаника)***

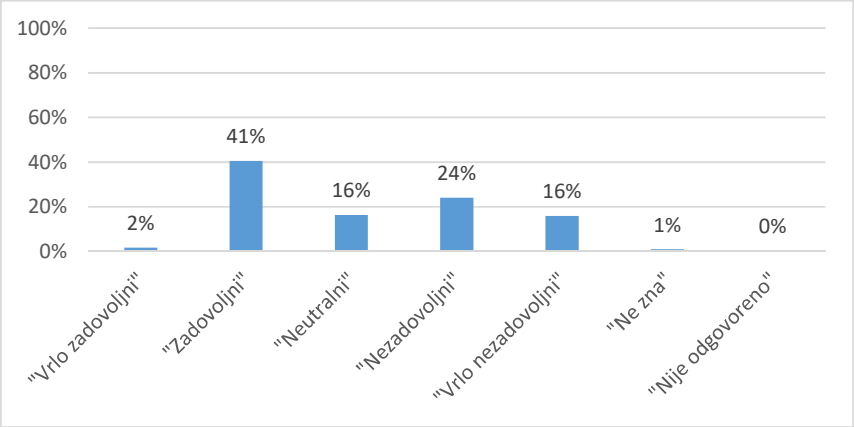


Графикон П6.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П6 ***Колико сте задовољни цијеном канализације? (социјално угрожени испитаници)***



Квалитет услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

Графикон П7. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П7 ***Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?***

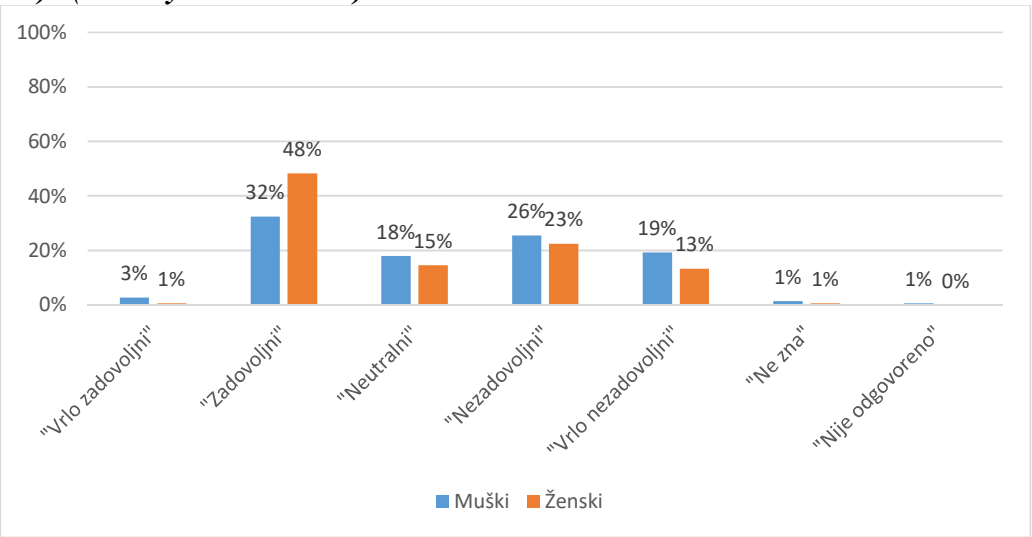


42% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно услугом одржавања локалних путеве (укључујући и зимско одржавање) док је 40% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

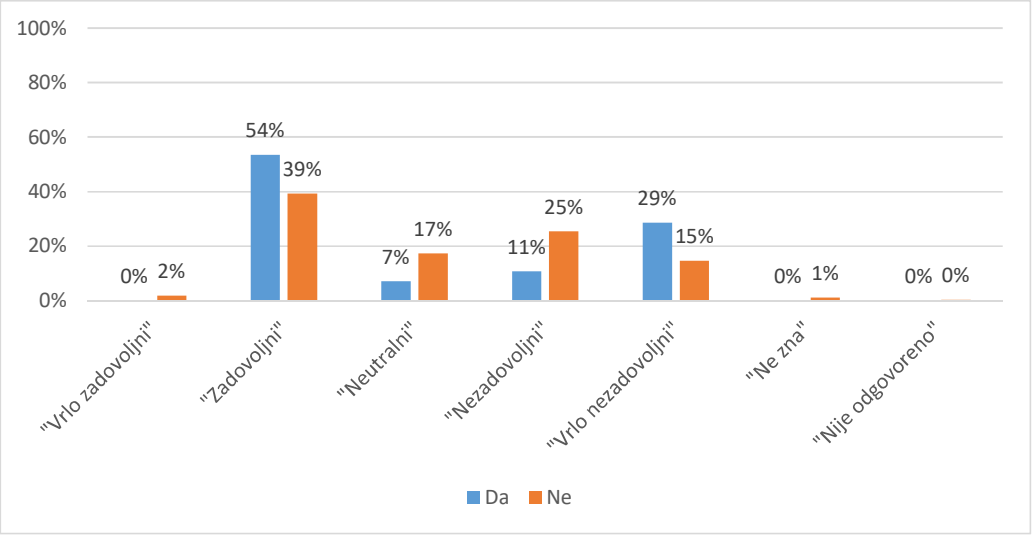
Задовољне у 54% случајева и особе женског пола гдје је 49% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са услугом одржавања локалних путеве (укључујући и зимско одржавање) су особе насељене у руралним подручјима које су у 47% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 45% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П7.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П7 ***Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)? (по полу испитаника)***

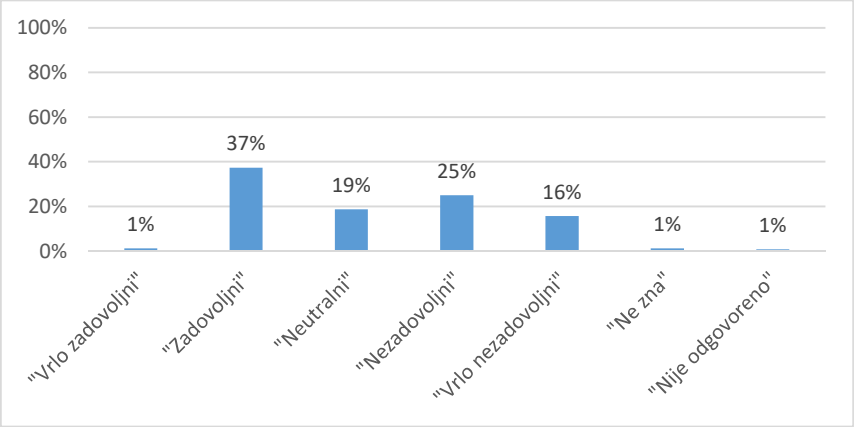


Графикон П7.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П7 ***Колико сте задовољни квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)? (социјално угрожени испитаници)***



Редовност услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)

Графикон П8. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П8 ***Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?***

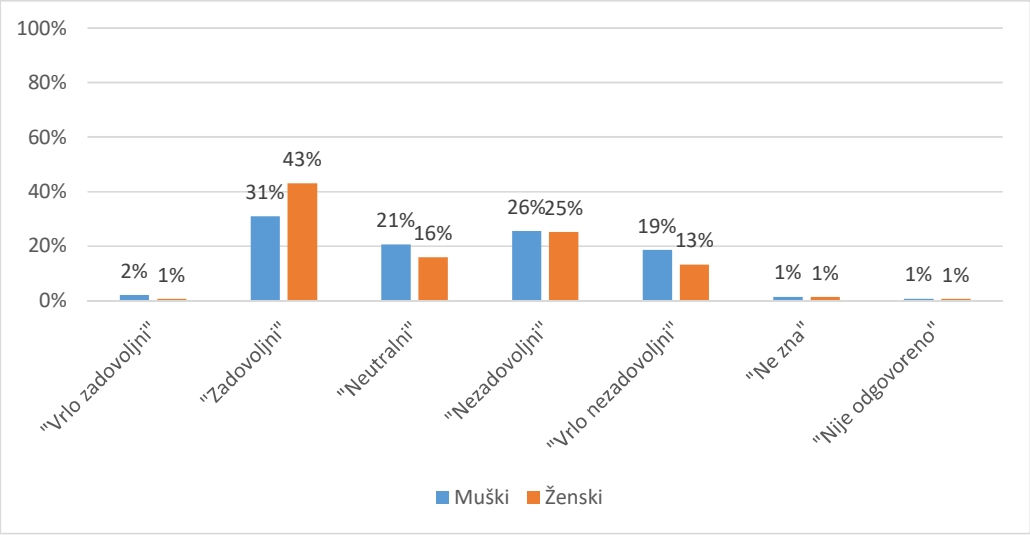


39% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) док је 41% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

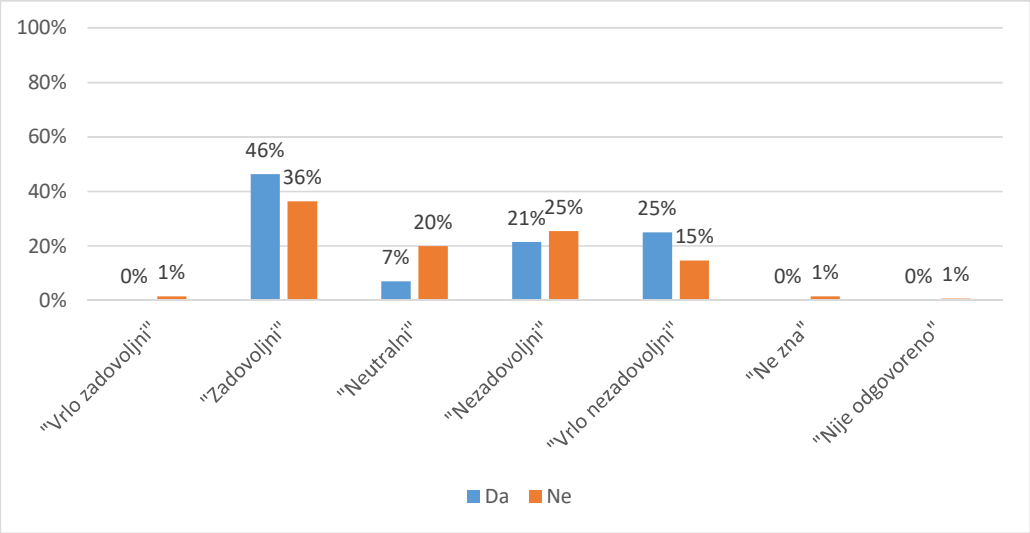
Најзадовољнији са редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе које су социјално угрожене које су врло задовољне или задовољне у 46% случајева и особе женског пола гдје је 44% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско одржавање) су особе које су социјално угрожене које су у 46% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 46% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П8.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П8 ***Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)? (по полу испитаника)***

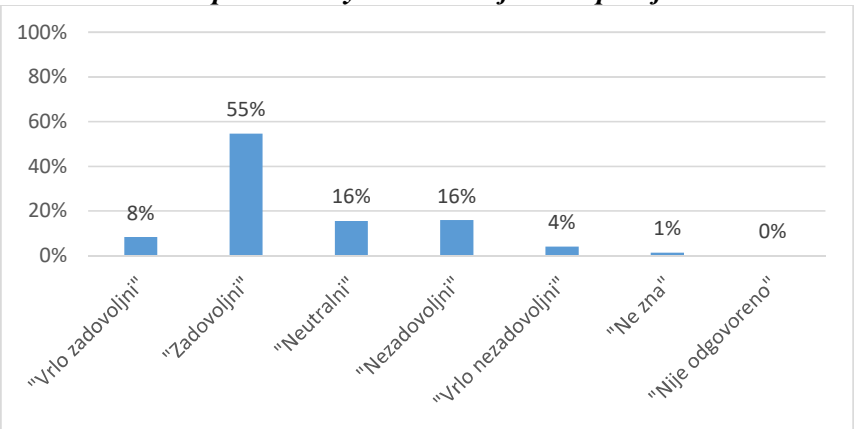


Графикон П8.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П8 ***Колико сте задовољни редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)? (социјално угрожени испитаници)***



Покривеност општине јавном расвјетом

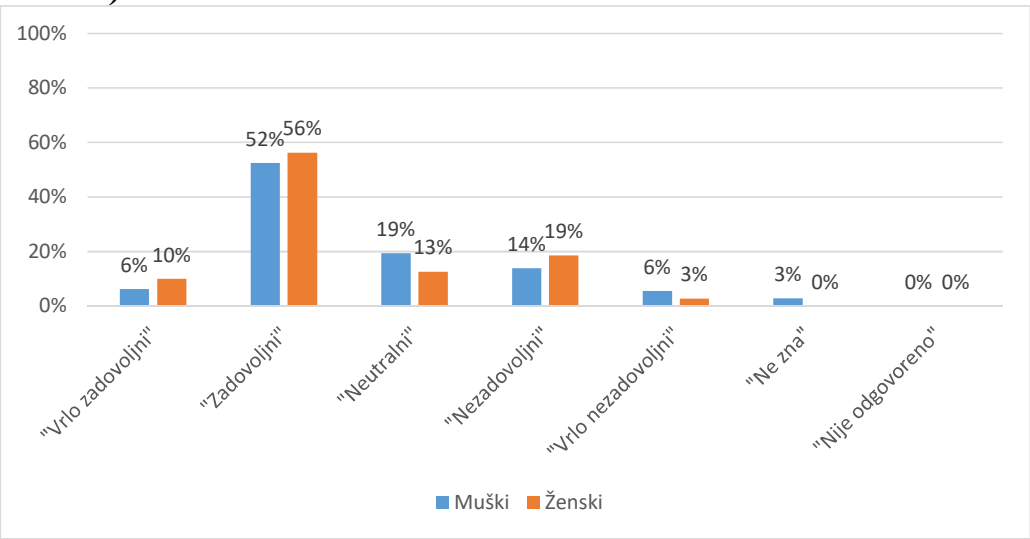
Графикон П9. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П9 ***Колико сте задовољни покривеношћу општине јавном расвјетом?***



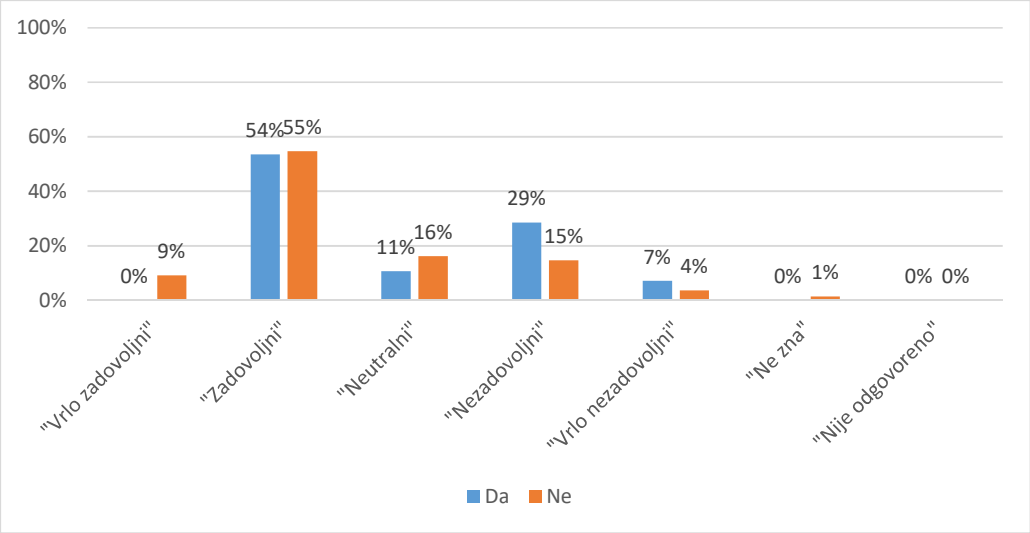
63% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно покривеношћу општине јавном расвјетом док је 20% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

Најзадовољнији са покривеношћу општине јавном расвјетом су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 71% случајева и особе женског пола гдје је 66% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно. Најнезадовољнији са покривеношћу општине јавном расвјетом су особе које су социјално угрожене које су у 36% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 29% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П9.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П9 ***Колико сте задовољни покривеношћу општине јавном расвјетом? (по полу испитаника)***

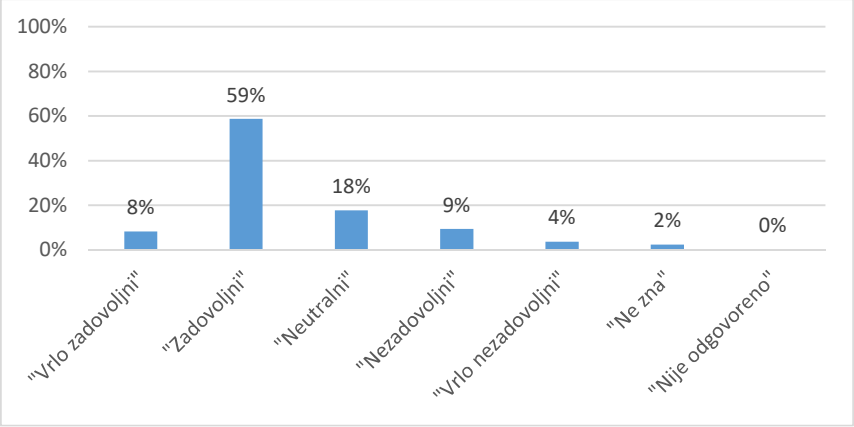


Графикон П9.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П9 ***Колико сте задовољни покривеношћу општине јавном расвјетом? (социјално угрожени испитаници)***



Квалитет јавне расвјете

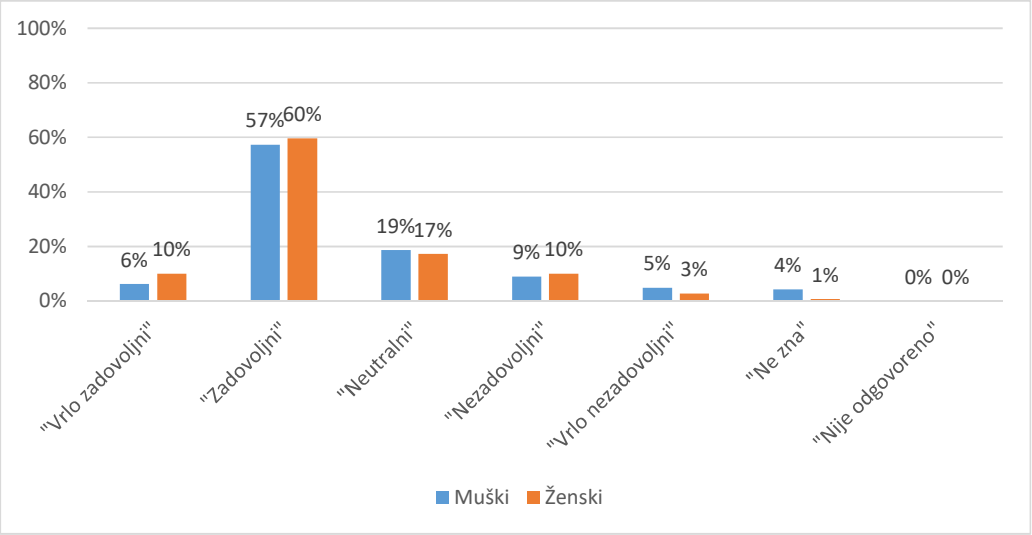
Графикон П10. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П10 ***Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?***



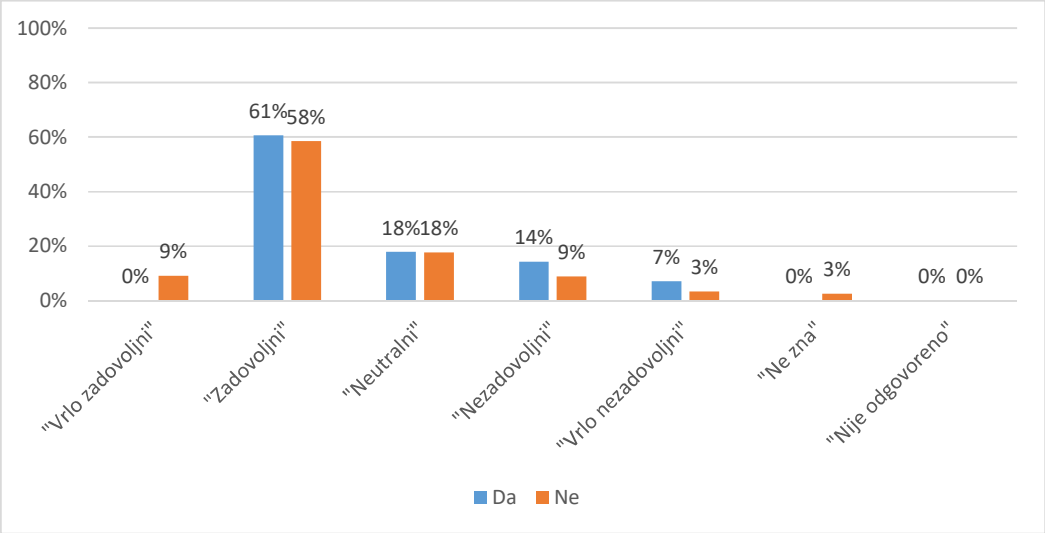
67% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом јавне расвјете док је 13% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно. Најзадовољнији са квалитетом јавне расвјете су особе насељене у урбаном подручју које су врло задовољне или задовољне у 74% случајева и особе женског пола гдје је 70% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са квалитетом јавне расвјете су особе које су социјално угрожене које су у 21% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 19% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П10.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П10 ***Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете? (по полу испитаника)***

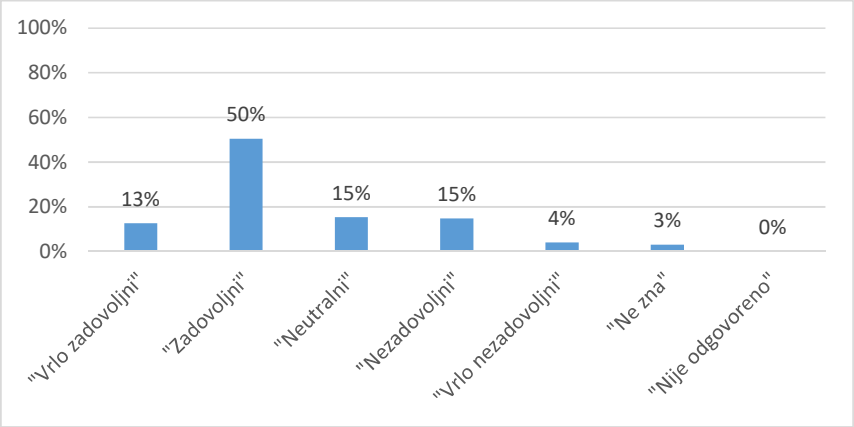


Графикон П10.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П10 ***Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете? (социјално угрожени испитаници)***



Распрострањеност јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

Графикон П11. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П11 ***Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?***

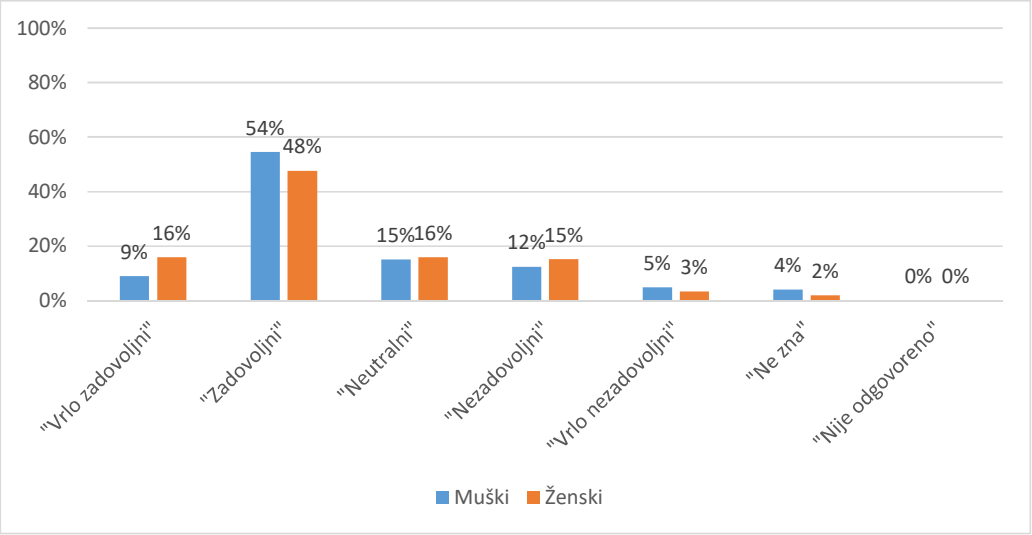


63% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 19% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

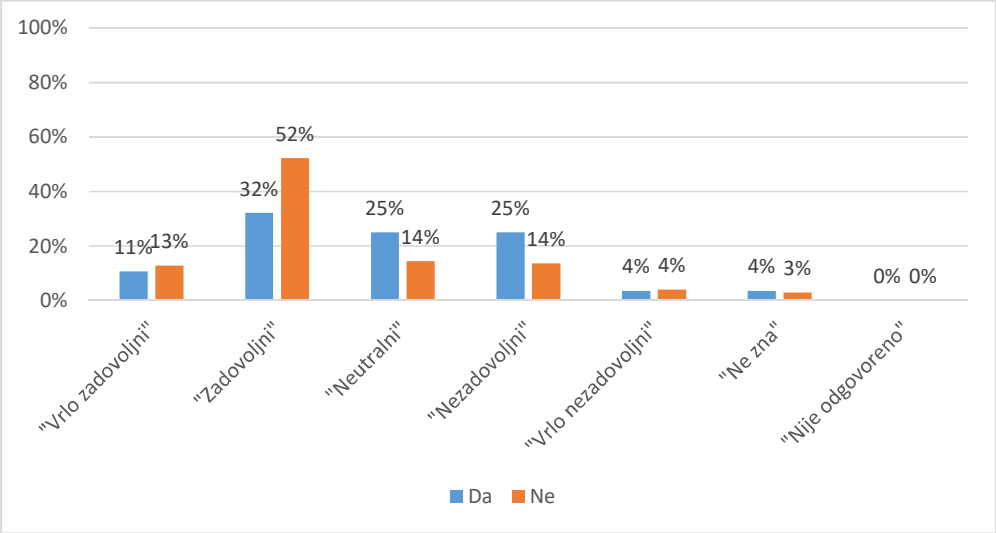
Најзадовољнији са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе које нису социјално угрожене које су врло задовољне или задовољне у 65% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 65% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 36 до 55 година које су у 20% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П11.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П11 ***Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (по полу испитаника)***

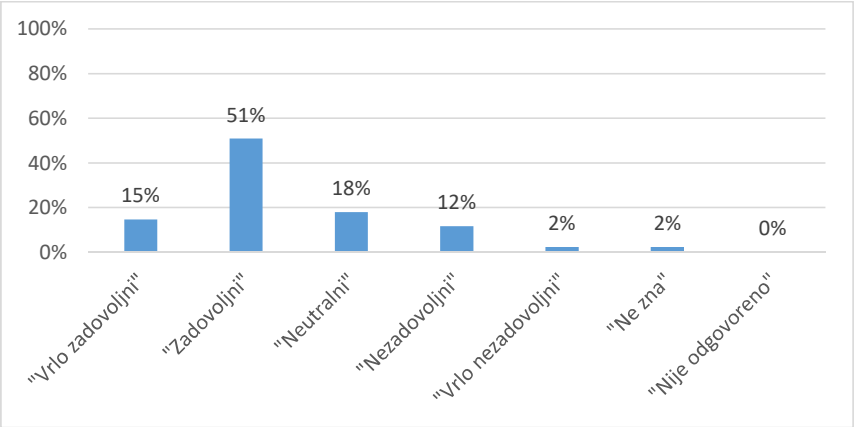


Графикон П11.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П11 ***Колико сте задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (социјално угрожени испитаници)***



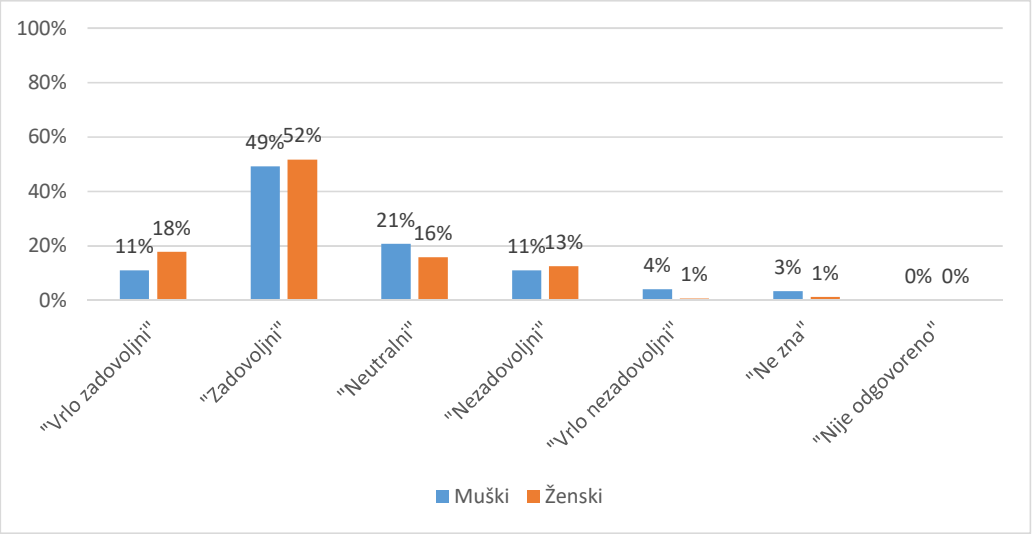
Квалитет јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова

Графикон П12. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П12 ***Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?***

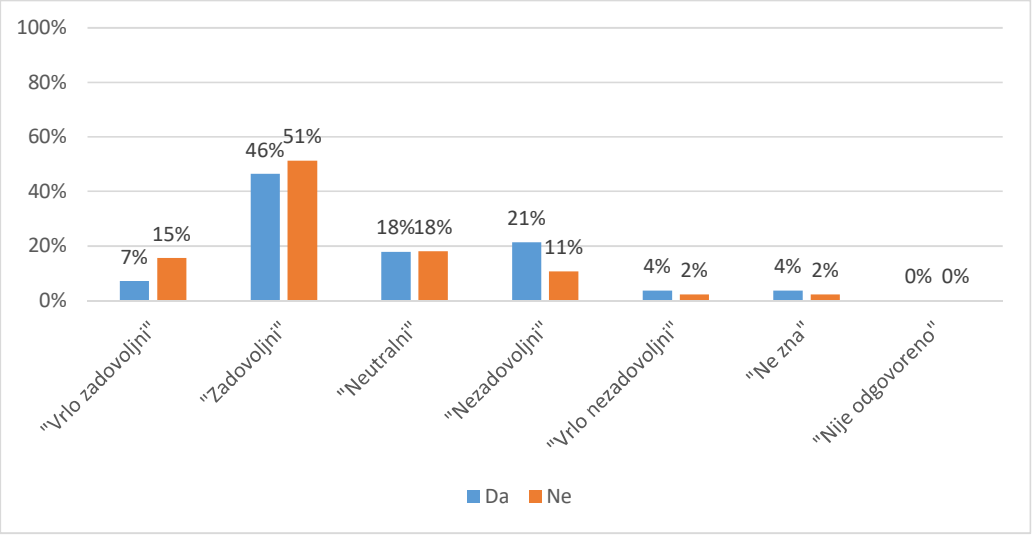


66% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова док је 14% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.
Најзадовољнији са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 70% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 67% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.
Најнезадовољнији са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова су особе које су социјално угрожене које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П12.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П12 ***Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (по полу испитаника)***

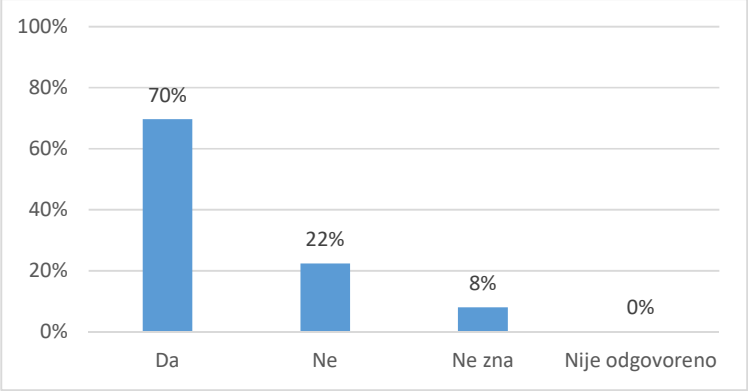


Графикон П12.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П12 ***Колико сте задовољни квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова? (социјално угрожени испитаници)***



Рад домова здравља/амбуланти

Графикон П13. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П13 ***Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама?***

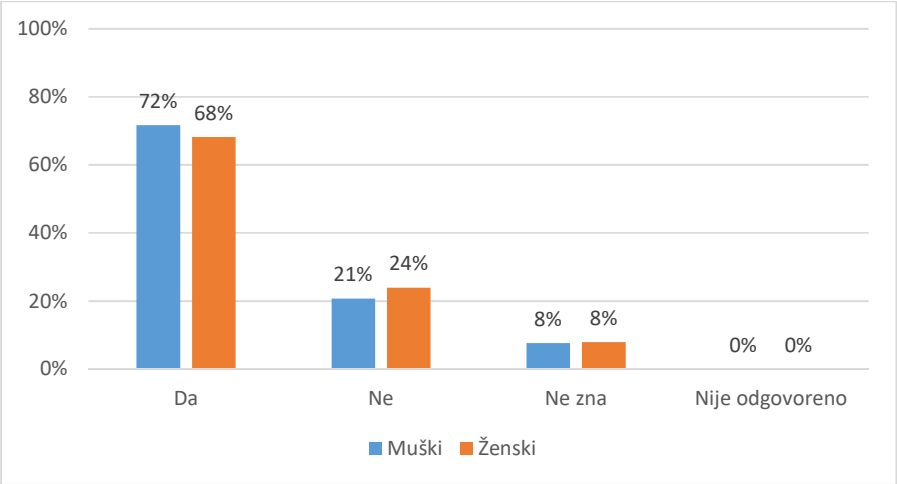


70% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом домова здравља / амбуланти док је 22% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.

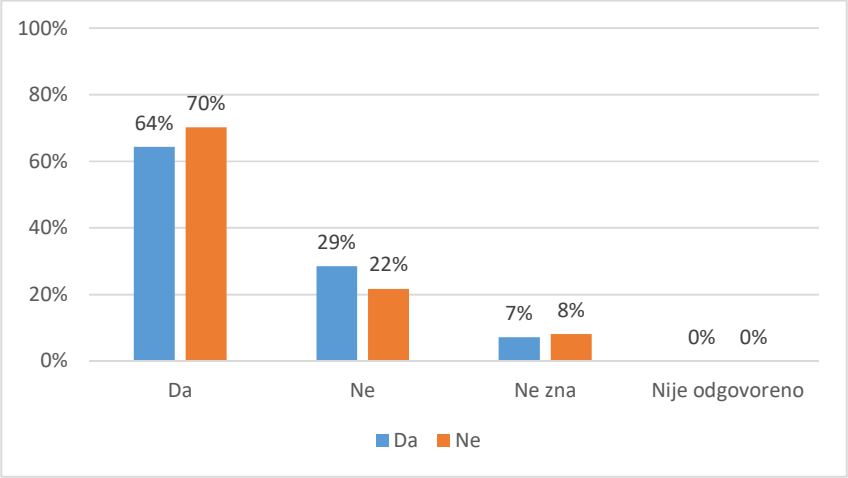
Најзадовољнији са радом домова здравља/амбуланти су особе старости од 56 и више година које су задовољне у 77% случајева и особе насељене у руралним подручјима гдје је 72% испитаника/ца изјавило да је задовољно.

Најнезадовољнији са радом домова здравља/амбуланти су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 18 до 35 година које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П13.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П13 ***Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама? (по полу испитаника)***

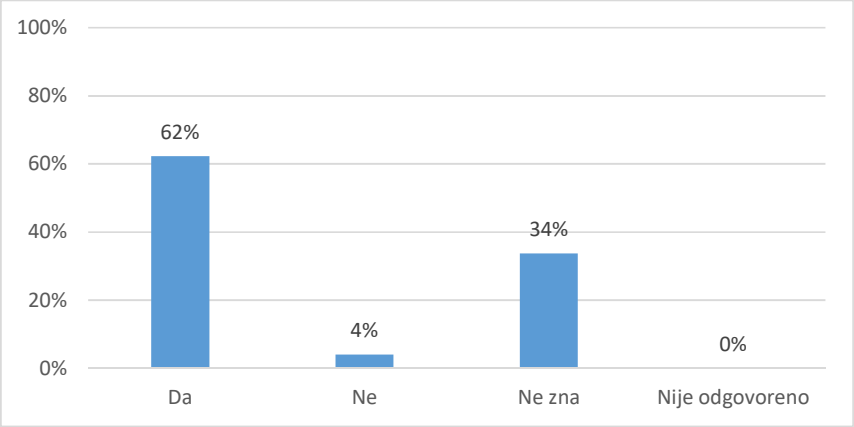


Графикон П13.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П13 ***Да ли сте задовољни радом домова здравља/амбулантама? (социјално угрожени испитаници)***



Рад вртића*

Графикон П14. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П14 ***Да ли сте задовољни радом вртића?***

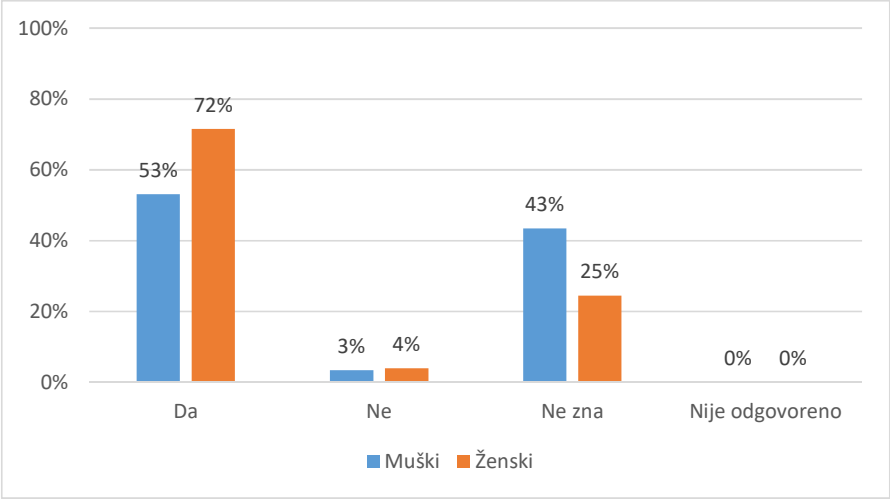


66% испитаника/ца је изјавило да су користили услуге дјечијег вртића, док је 34% испитаника/ца одговорило да нису упознати или нису користили услуге дјечијег вртића. *Од укупног броја испитаника/ца који су користили услуге дјечијег вртића, 94% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом вртића док је 6% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.

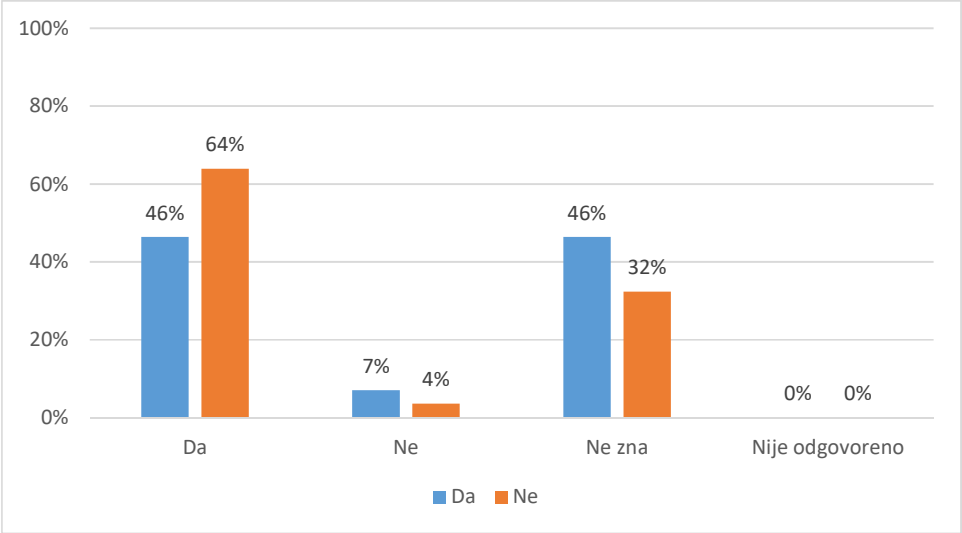
Најзадовољнији са радом вртића су особе женског пола које су задовољне у 72% случајева и особе насељене у урбаном подручју гдје је 71% испитаника/ца изјавило да је задовољно.

Најнезадовољнији са радом вртића су особе које су социјално угрожене које су у 7% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 6% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П14.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П14 ***Да ли сте задовољни радом вртића? (по полу испитаника)***

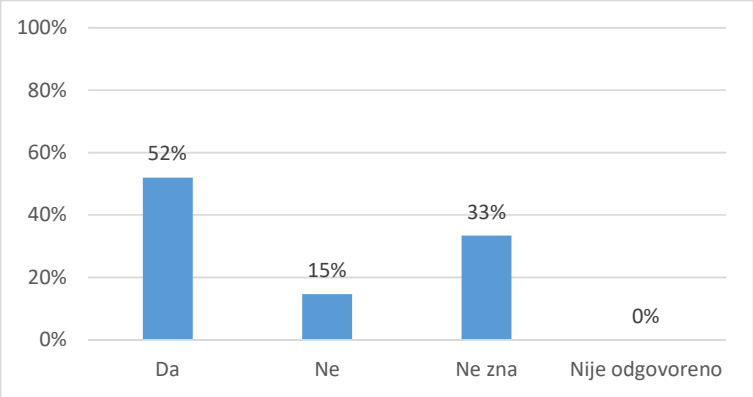


Графикон П14.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П14 ***Да ли сте задовољни радом вртића? (социјално угрожени испитаници)***



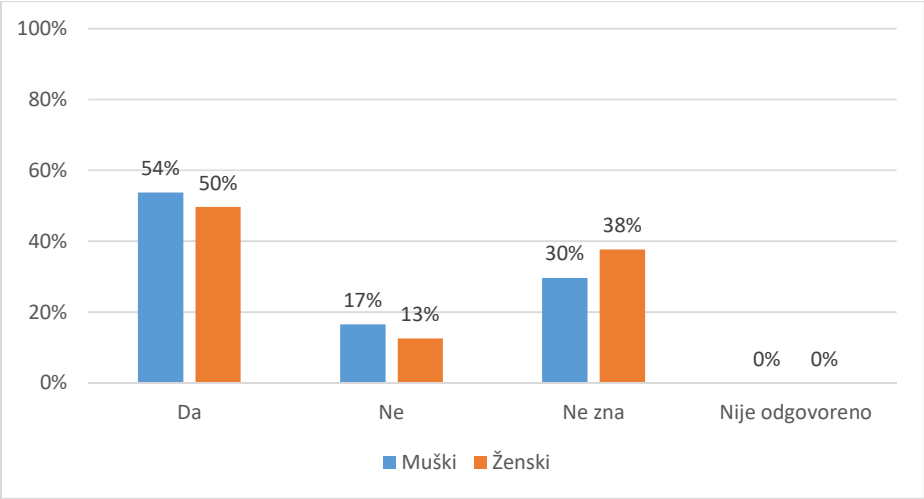
Рад цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа

Графикон П15. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П15 ***Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа?***

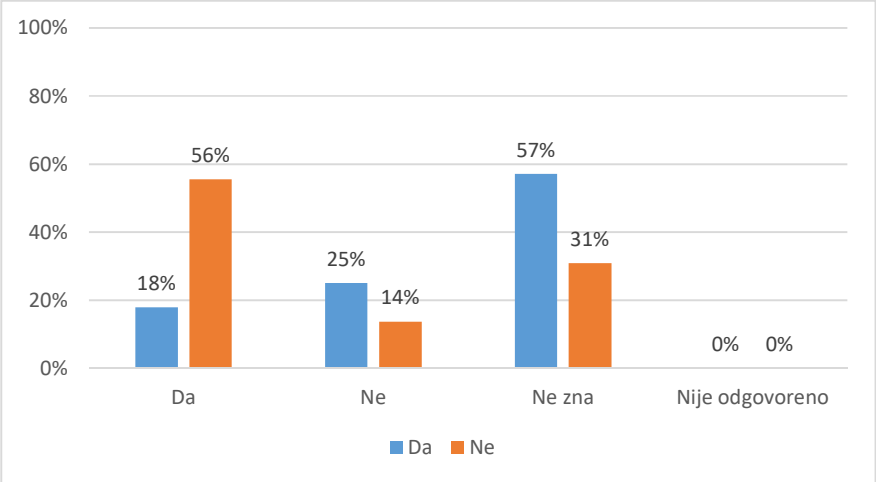


52% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа док је 15% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.
Најзадовољнији са радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа су особе насељене у урбаном подручју које су задовољне у 57% случајева и особе старости од 36 до 55 година гдје је 57% испитаника/ца изјавило да је задовољно. Најнезадовољнији са радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа су особе које су социјално угрожене које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 56 и више година које су у 23% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П15.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П15 ***Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа? (по полу испитаника)***

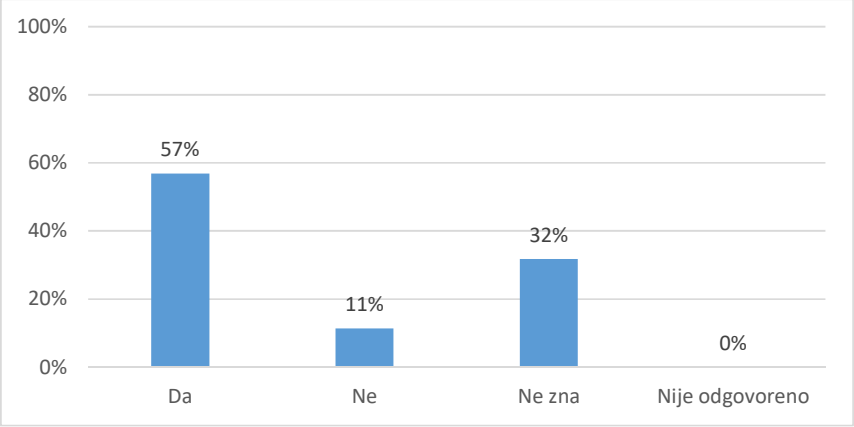


Графикон П15.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П15 ***Да ли сте задовољни радом цивилне заштите на спречавању посљедица природних катастрофа? (социјално угрожени испитаници)***



Рад Центра за социјални рад

Графикон П16. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П16 ***Да ли сте задовољни радом Центра за социјални рад?***

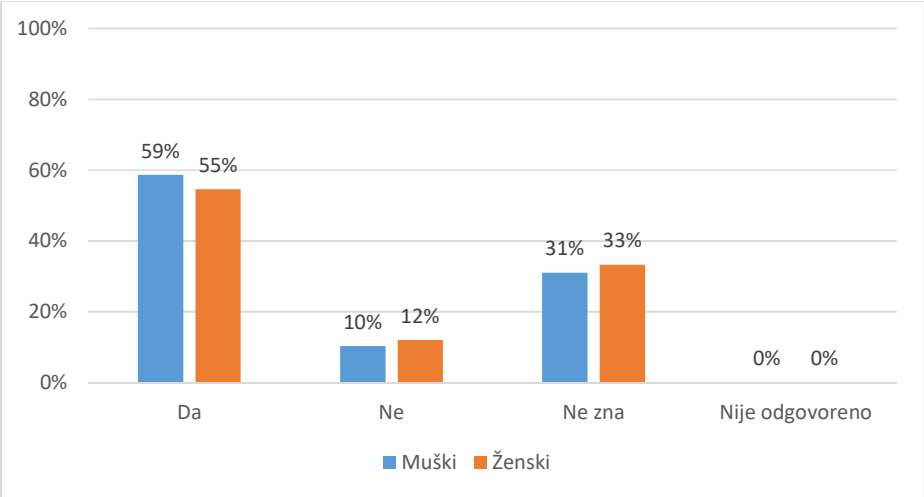


57% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом Центра за социјални рад док је 11% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.

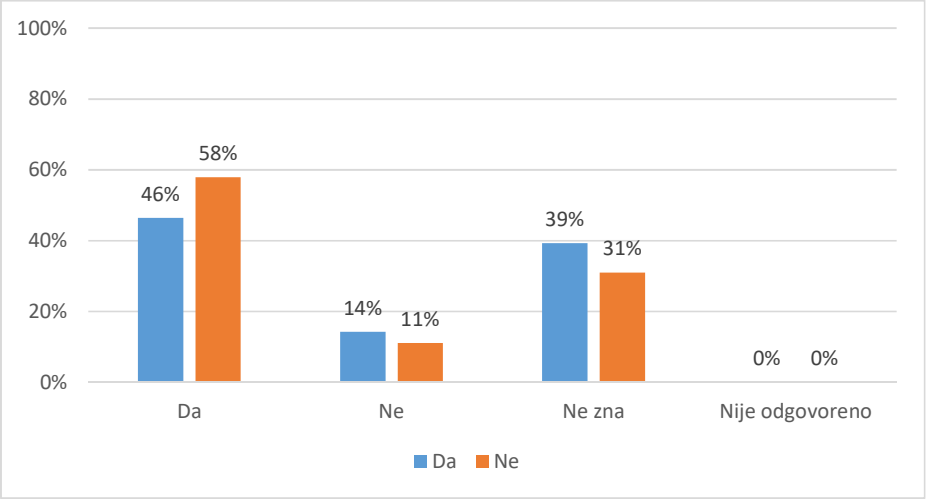
Најзадовољнији са радом Центра за социјални рад су особе старости од 18 до 35 година које су задовољне у 59% случајева и особе насељене у урбаном подручју гдје је 59% испитаника/ца изјавило да је задовољно.

Најнезадовољнији са радом Центра за социјални рад су особе насељене у руралним подручјима које су у 15% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе које су социјално угрожене које су у 14% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П16.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П16 ***Да ли сте задовољни радом Центра за социјални рад? (по полу испитаника)***

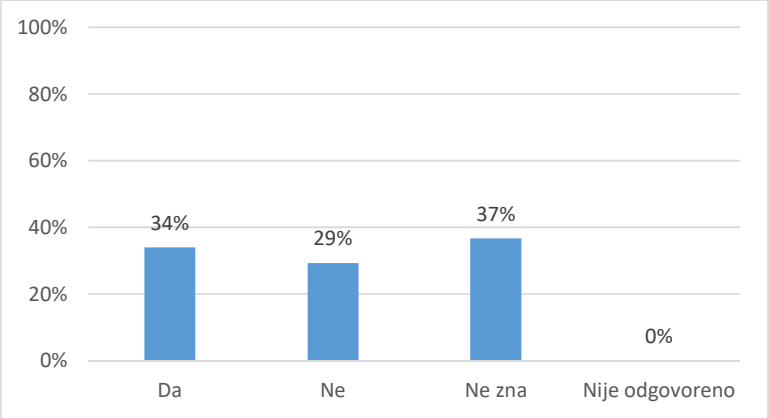


Графикон П16.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П16 ***Да ли сте задовољни радом Центра за социјални рад? (социјално угрожени испитаници)***



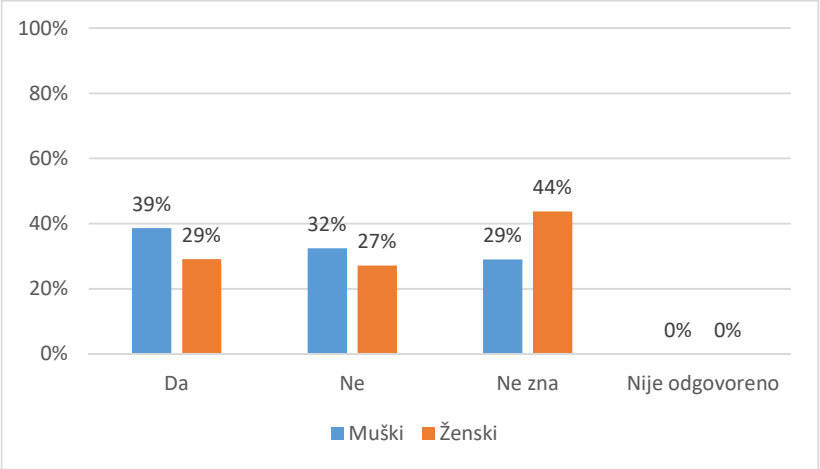
Рад мјесних заједница

Графикон П17. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П17
Да ли сте задовољни радом мјесних заједница?

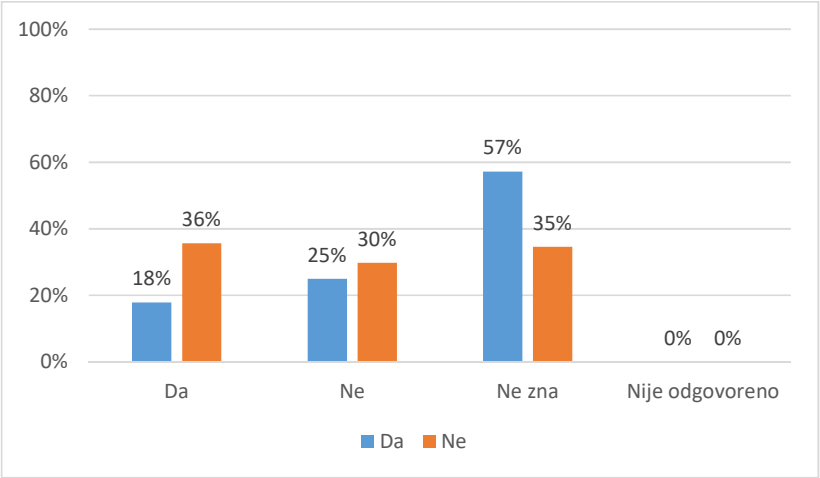


34% испитаника/ца је изјавило да је задовољно радом мјесних заједница док је 29% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.
Најзадовољнији са радом мјесних заједница су особе старости од 18 до 35 година које су задовољне у 41% случајева и особе мушког пола гдје је 39% испитаника/ца изјавило да је задовољно.
Најнезадовољнији са радом мјесних заједница су особе насељене у руралним подручјима које су у 40% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе мушког пола које су у 32% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П17.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П17
Да ли сте задовољни радом мјесних заједница? (по полу испитаника)

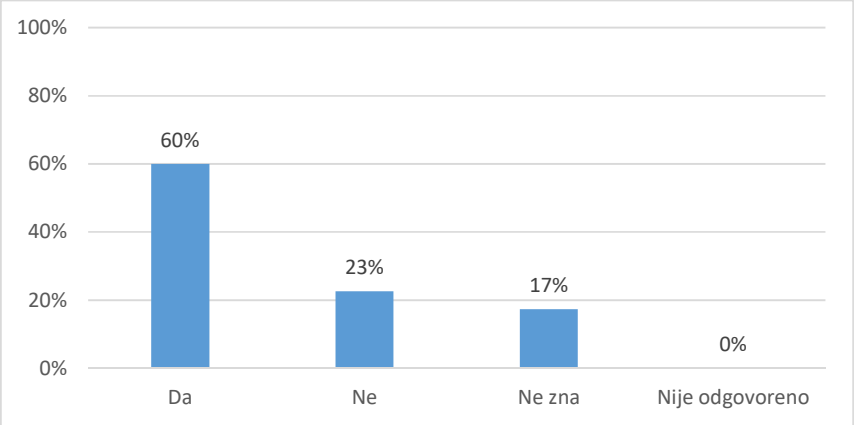


Графикон П17.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П17
Да ли сте задовољни радом мјесних заједница? (социјално угрожени испитаници)



Културна дешавања на територији општине

Графикон П18. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П18
Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине?

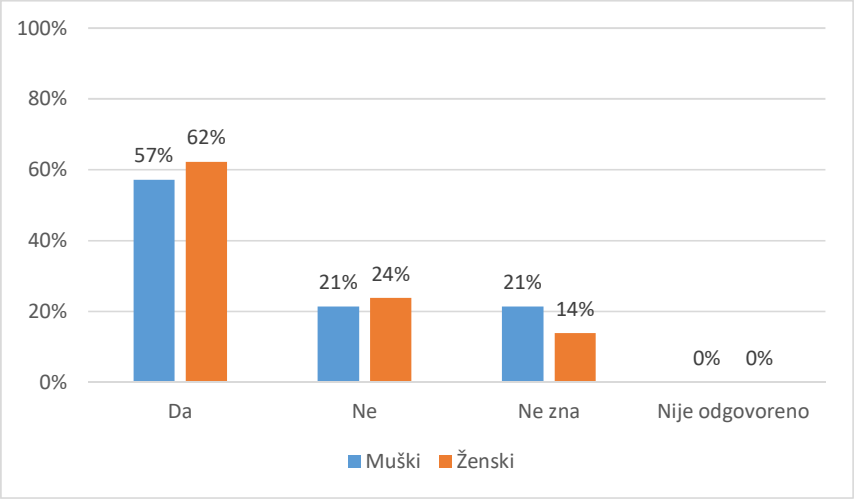


60% испитаника/ца је изјавило да је задовољно културним дешавањима на територији општине док је 23% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.

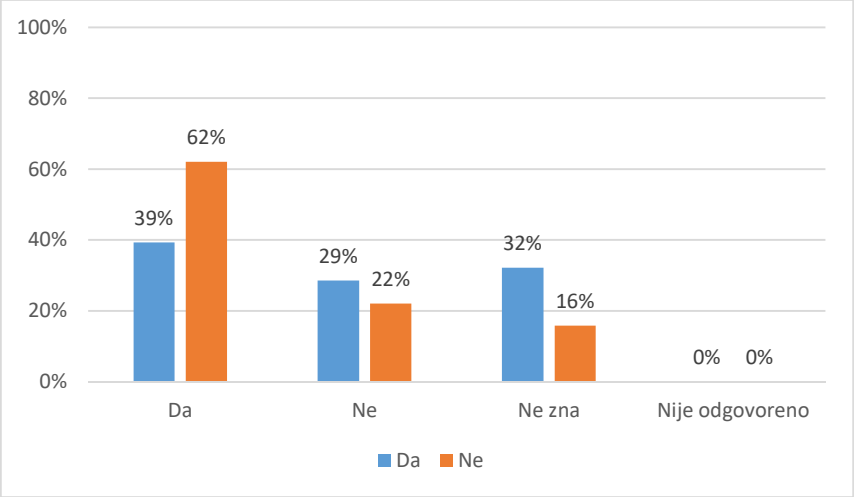
Најзадовољнији са културним дешавањима на територији општине су особе старости од

18 до 35 година које су задовољне у 66% случајева и особе женског пола гдје је 62% испитаника/ца изјавило да је задовољно.
Најнезадовољнији са културним дешавањима на територији општине су особе које су социјално угрожене које су у 29% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе насељене у урбаном подручју које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П18.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П18
Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине? (по полу испитаника)

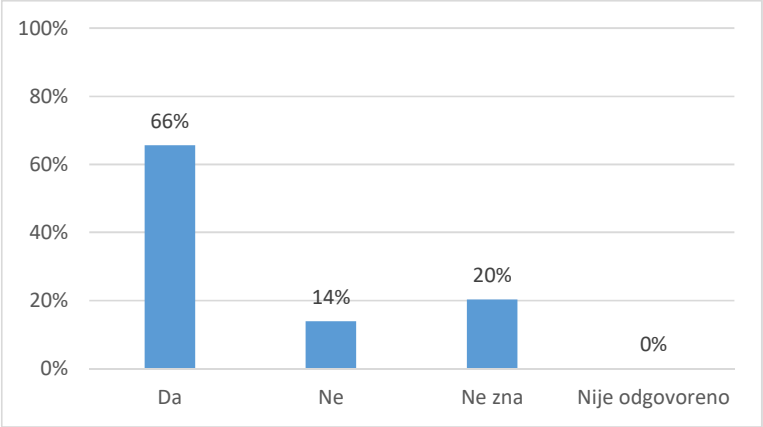


Графикон П18.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П18
Да ли сте задовољни културним дешавањима на територији општине? (социјално угрожени испитаници)



Спортска дешавања на територији општине

Графикон П19. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П19
Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине?

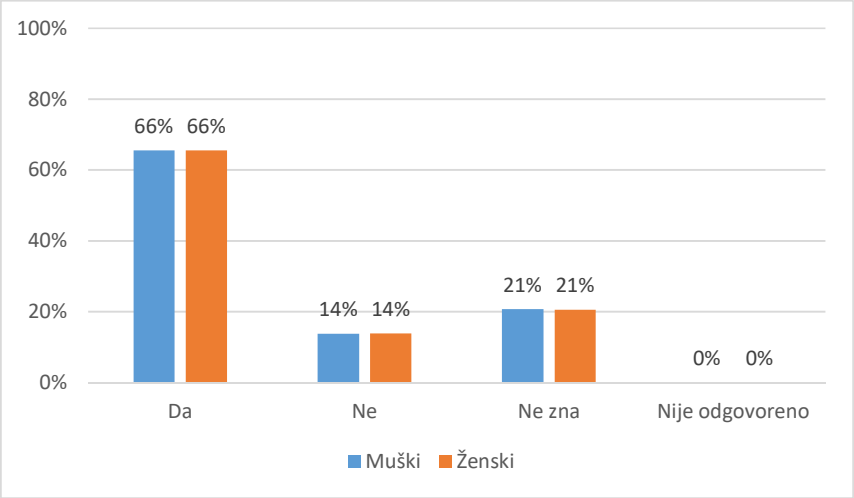


66% испитаника/ца је изјавило да је задовољно спортским дешавањима на територији општине док је 14% испитаника/ца одговорило да је незадовољно.

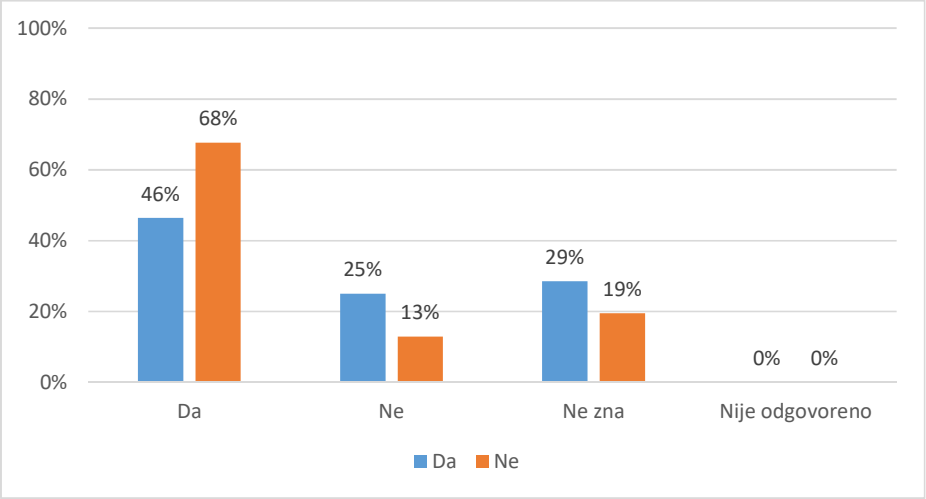
Најзадовољнији са спортским дешавањима на територији општине су особе старости од 18 до 35 година које су задовољне у 74% случајева и особе насељене у урбаном подручју гдје је 69% испитаника/ца изјавило да је задовољно.

Најнезадовољнији са спортским дешавањима на територији општине су особе које су социјално угрожене које су у 25% случајева изјавиле да су незадовољне, те особе старости од 18 до 35 година које су у 17% случајева изјавиле да су незадовољне.

Графикон П19.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П19 ***Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине? (по полу испитаника)***

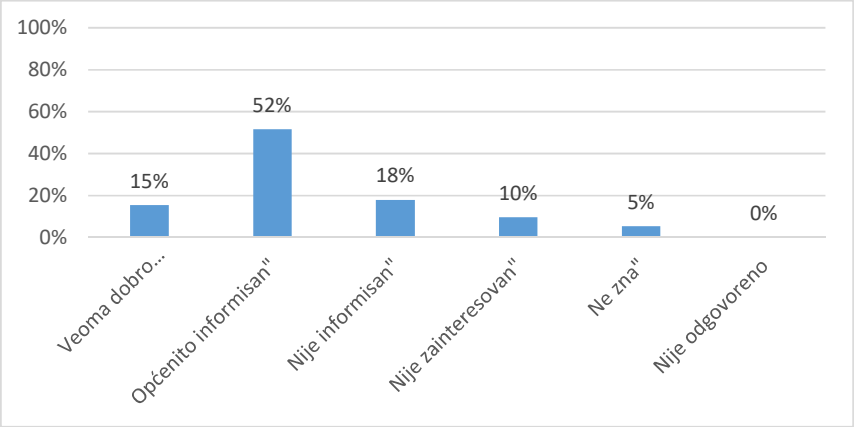


Графикон П19.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П19 ***Да ли сте задовољни спортским дешавањима на територији општине? (социјално угрожени испитаници)***



Приступ информацијама

Графикон П20. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П20 ***Како бисте процијенили Ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?***

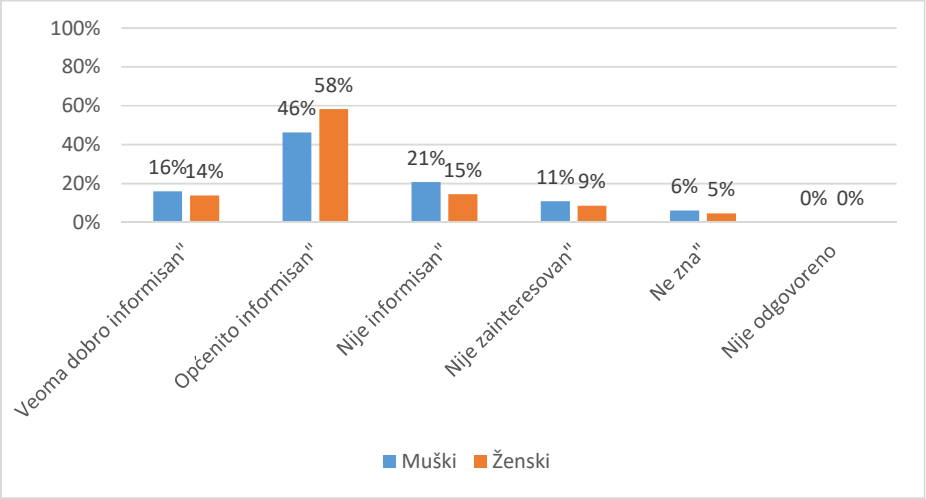


67% испитаника/ца је изјавило да је веома добро информисано или уопштено информисано када је у питању приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл. док је 18% испитаника/ца одговорило да није информисано.

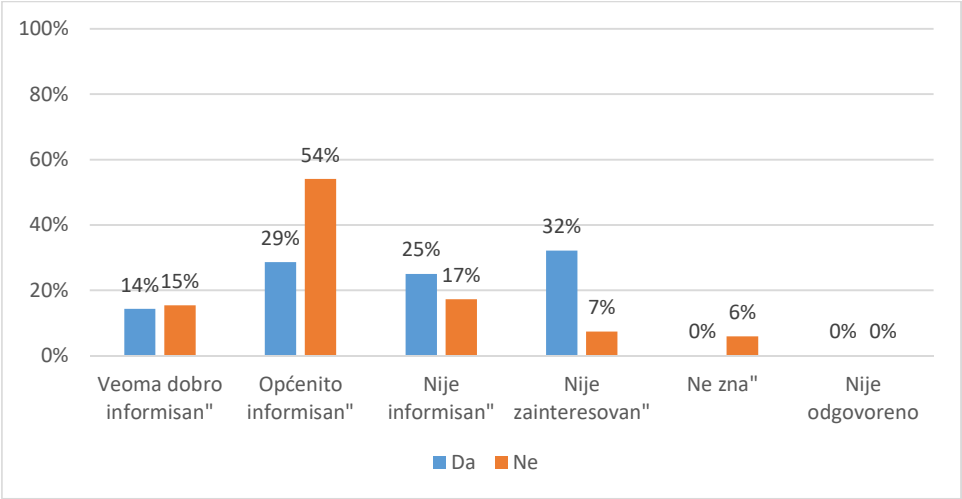
Најинформисанији када је у питању приступ информацијама, су особе насељене у урбаном подручју које су веома добро информисане или уопштено информисане у 73% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 73% испитаника/ца изјавило да је веома добро информисано или уопштено информисано.

Најнеинформисанији када је у питању приступ информацијама су особе које су социјално угрожене које су у 25% случајева изјавиле да нису информисане, те особе старости од 36 до 55 година које су у 22% случајева изјавиле да нису информисане.

Графикон П20.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П20 ***Како бисте процијенили Ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.? (по полу испитаника)***

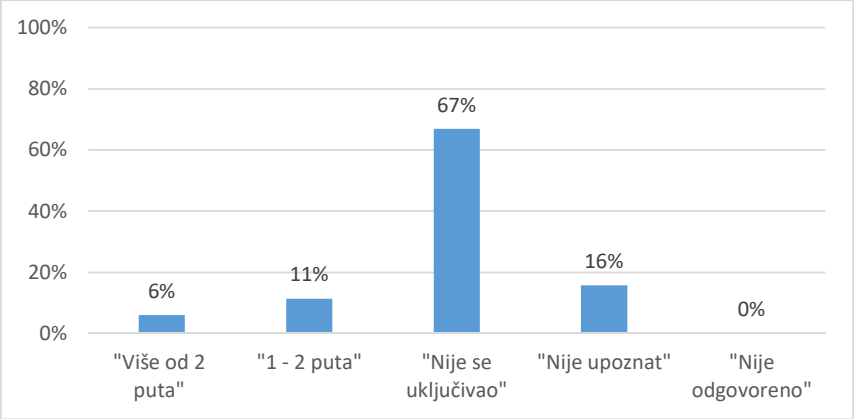


Графикон П20.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П20 ***Како бисте процијенили Ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.? (социјално угрожени испитаници)***



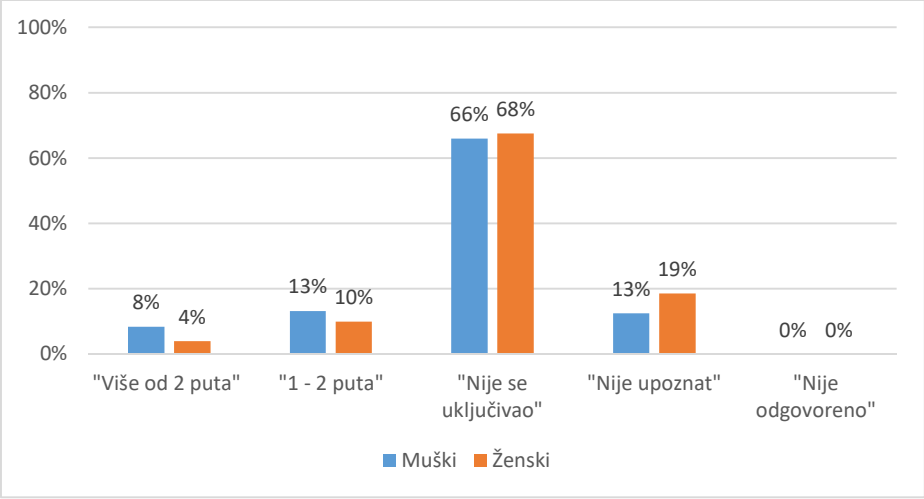
Укљученост у јавне расправе и дебате

Графикон П21. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П21 ***У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?***

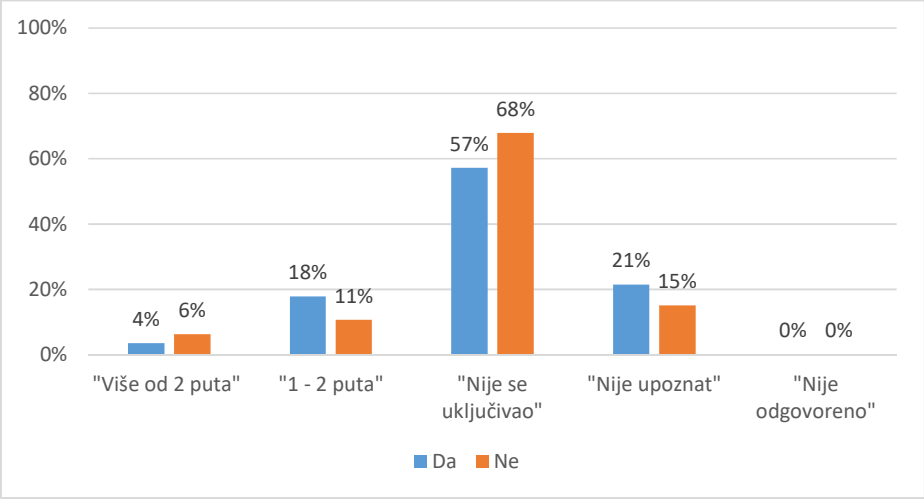


17% испитаника/ца је изјавило да се укључивало у протекле двије године, у јавне расправе или дебате док је 67% испитаника/ца одговорило да се није укључивало. Најактивнији када је у питању укључење, у протекле двије године, у јавне расправе или дебате су особе старости од 56 и више година које су биле укључене у 23% случајева и особе мушког пола гдје је 22% испитаника/ца изјавило да је било укључено. Најмање активни када је у питању укључење, у протекле двије године, у јавне расправе или дебате су особе старости од 18 до 35 година које су у 73% случајева изјавиле да се нису укључивале, те особе које нису социјално угрожене које се у 68% случајева нису укључивале.

Графикон П21.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П21
У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате? (по полу испитаника)

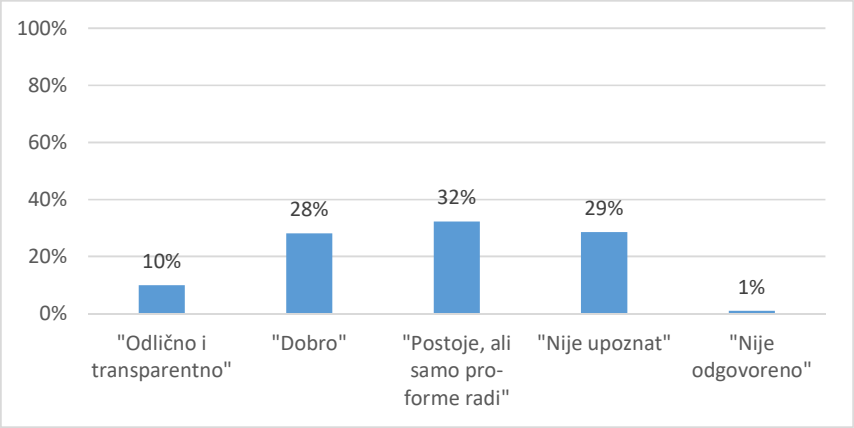


Графикон П21.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П21
У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате? (социјално угрожени испитаници)



Оцјена постојећих механизама учешћа грађана

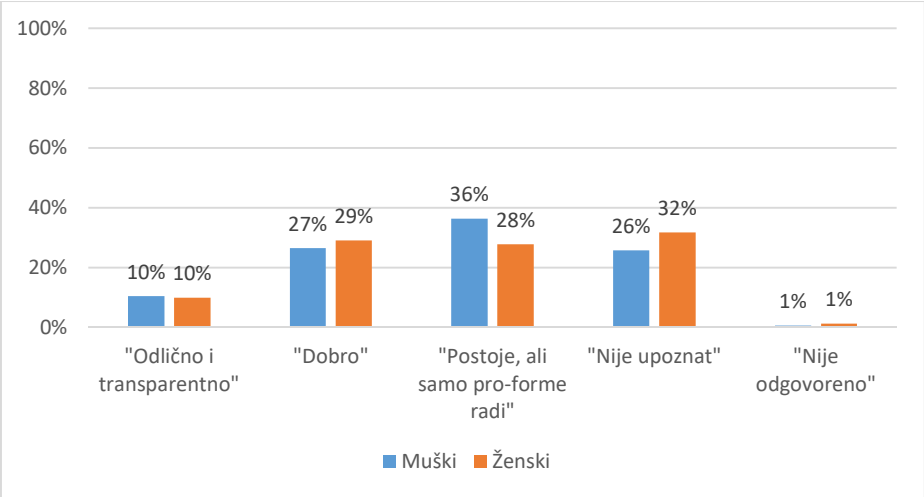
Графикон П22. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П22 ***Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?***



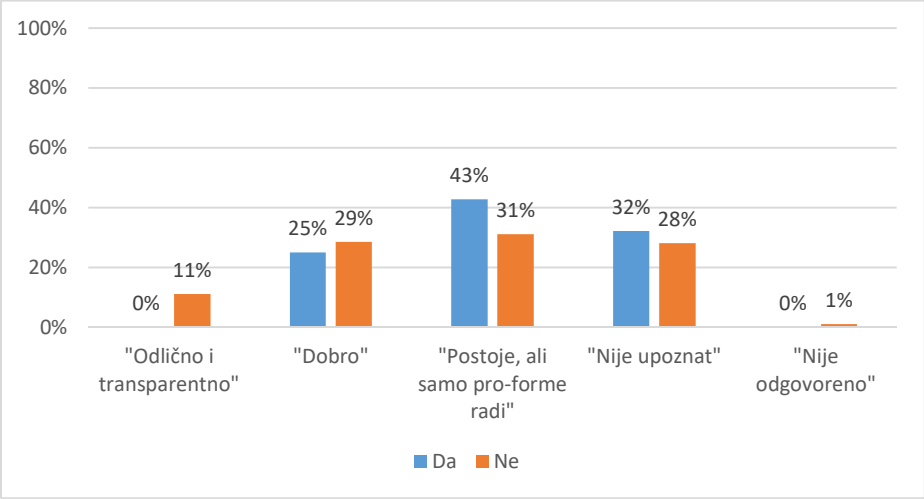
38% испитаника/ца је оцијенило добрим или одличним и транспарентним постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро док је 32% испитаника/ца одговорило да они постоје само про-форме ради.

Набоље су оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро особе насељене у урбаном подручју које су у их оцијенили добрим или одличним и транспарентним у 41% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 40% испитаника/ца механизме оцијенило добрим или одличним и транспарентним. Најлошије су оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро особе које су социјално угрожене које су у 43% случајева изјавиле да механизми постоје про-форме ради, те особе мушког пола које су у 36% случајева изјавиле исто.

Графикон П22.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П22 ***Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро? (по полу испитаника)***

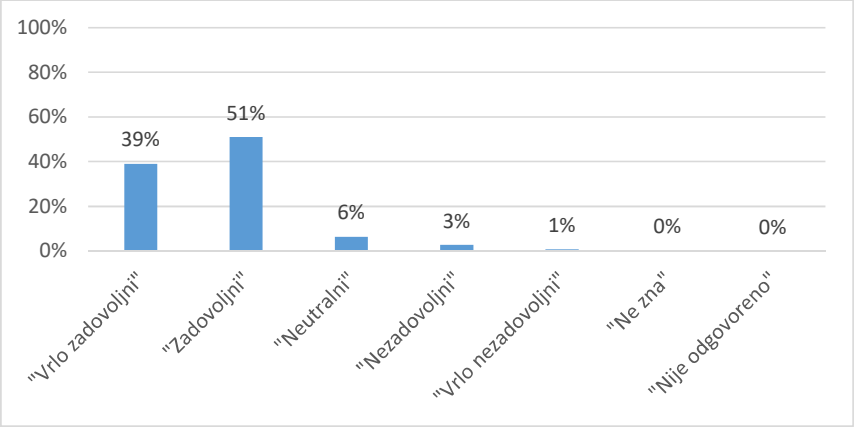


Графикон П22.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П22 ***Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро? (социјално угрожени испитаници)***



Квалитет административних услуга

Графикон П23А. Фреквенција испитаника према одговору на питање П23А ***Колико сте задовољни квалитетом административних услуга?***

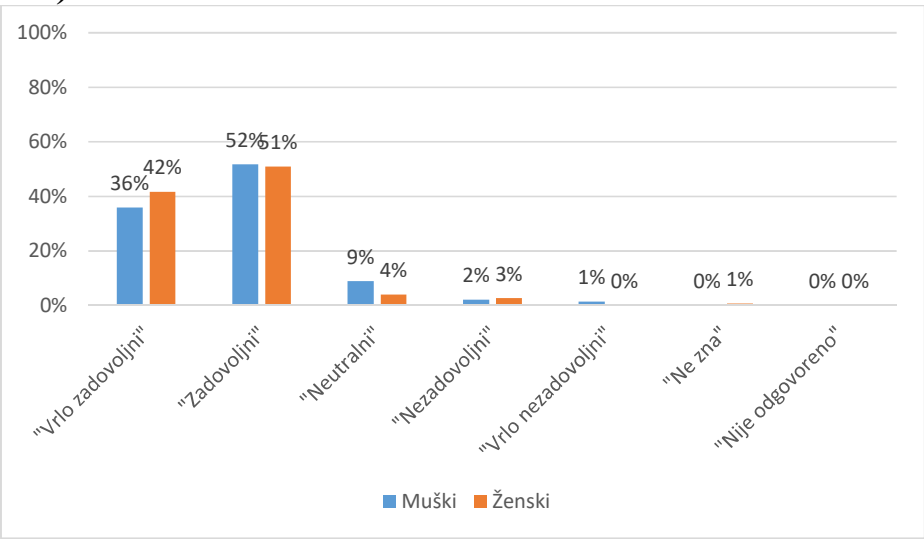


90% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно квалитетом административних услуге општинске управе док је 3% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

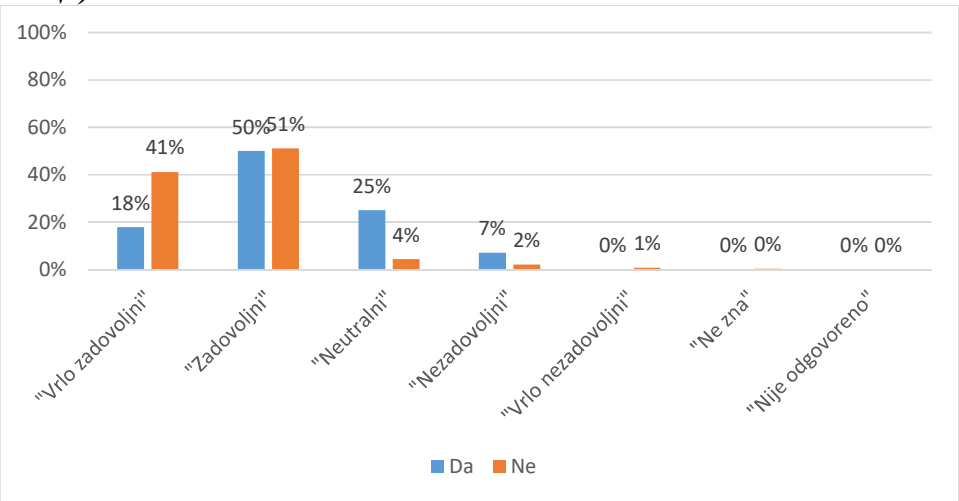
Најзадовољнији са квалитетом административних услуга општинске управе су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 93% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 92% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са квалитетом административних услуга су особе које су социјално угрожене које су у 7% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе старости од 18 до 35 година које су у 5% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П23А.1. Фреквенција испитаника према одговору на питање П23А ***Колико сте задовољни квалитетом административних услуга? (по полу испитаника)***

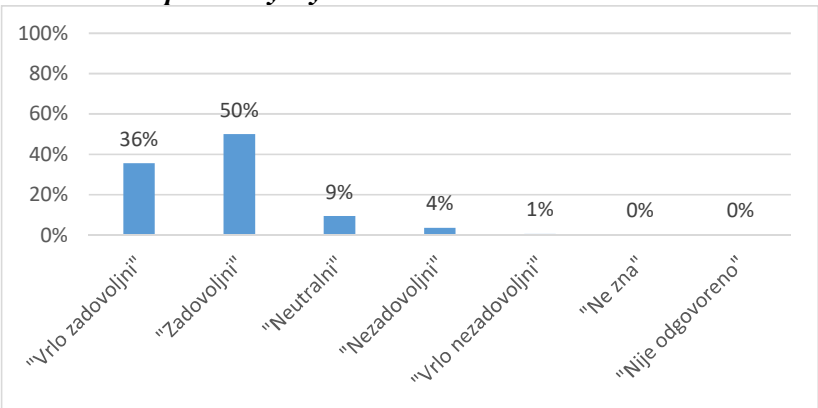


Графикон П23А.2. Фреквенција испитаника према одговору на питање П23А ***Колико сте задовољни квалитетом административних услуга? (социјално угрожени испитаници)***



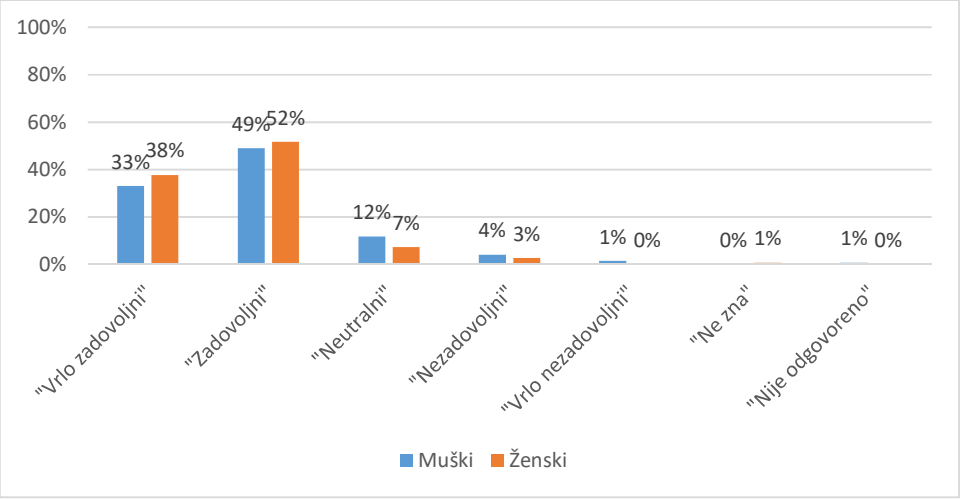
Брзина административних услуга

Графикон П23Б. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Б ***Колико сте задовољни брзином услуге?***

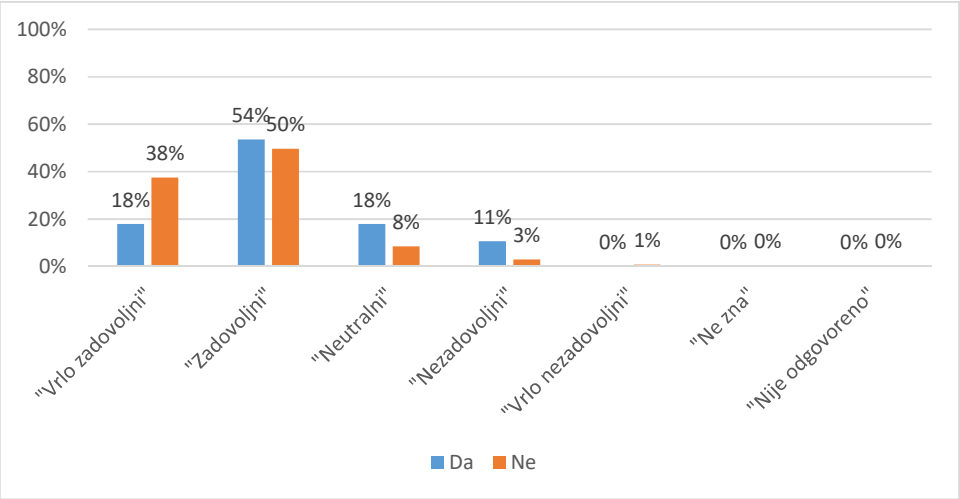


86% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно брзином услуге општинске управе док је 4% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.
Најзадовољнији са брзином услуге општинске управе су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 89% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 87% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.
Најнезадовољнији са брзином услуге општинске управе су особе које су социјално угрожене које су у 11% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 6% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П23Б.1. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Б ***Колико сте задовољни брзином услуге? (по полу испитаника)***

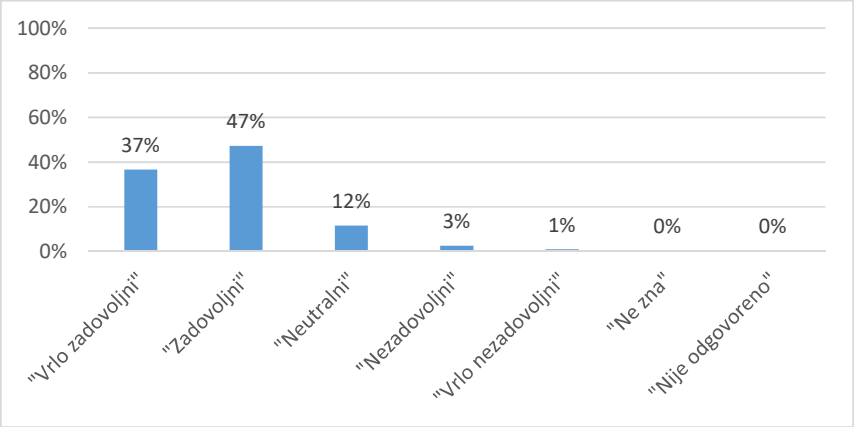


Графикон П23Б.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Б ***Колико сте задовољни брзином услуге? (социјално угрожени испитаници)***



Љубазност особља

Графикон П23Ц Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Ц ***Колико сте задовољни љубазношћу особља општинске управе?***

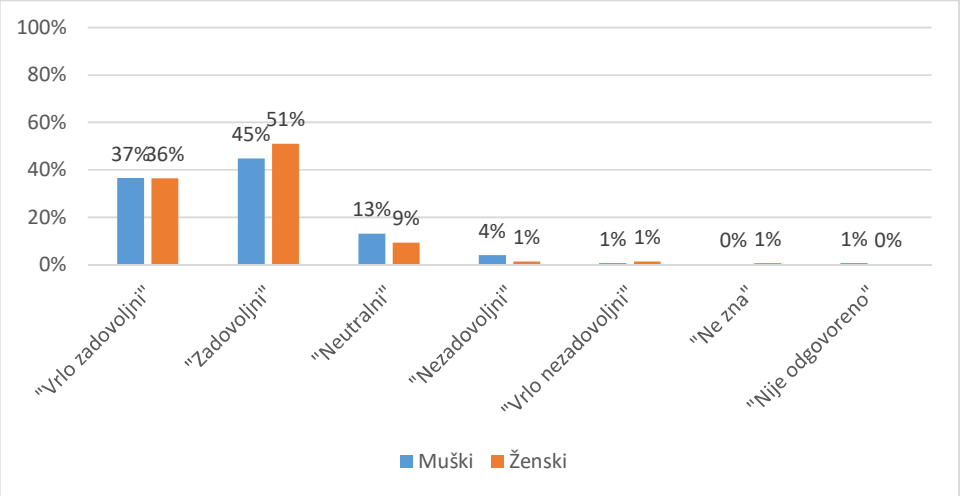


84% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно љубазношћу особља општинске управе док је 4% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

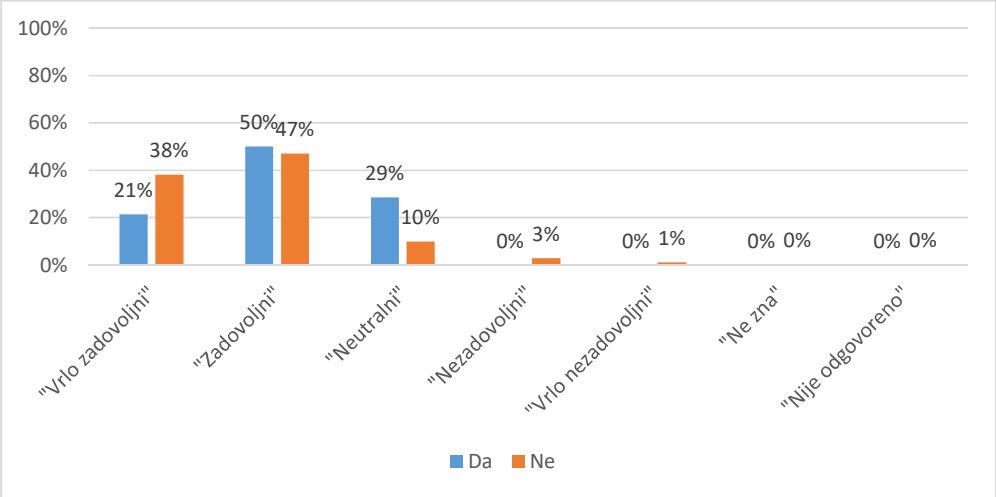
Најзадовољнији са љубазношћу особља општинске управе су особе старости од 56 и више година које су врло задовољне или задовољне у 88% случајева и особе женског пола гдје је 87% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са љубазношћу особља општинске управе су особе старости од 18 до 35 година које су у 6% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у урбаном подручју које су у 5% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П23Ц.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Ц *Колико сте задовољни љубазношћу особља општинске управе? (по полу испитаника)*

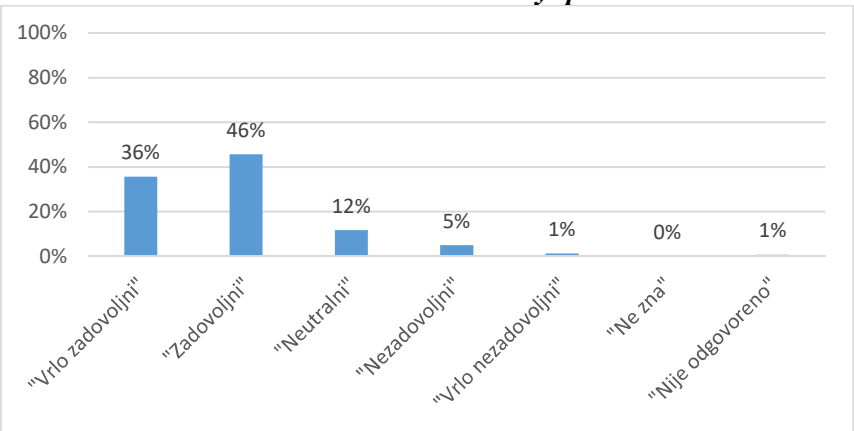


Графикон П23Ц.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Ц *Колико сте задовољни љубазношћу особља општинске управе? (социјално угрожени испитаници)*



Знање особља

Графикон П23Д Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Д *Колико сте задовољни знањем особља општинске управе?*

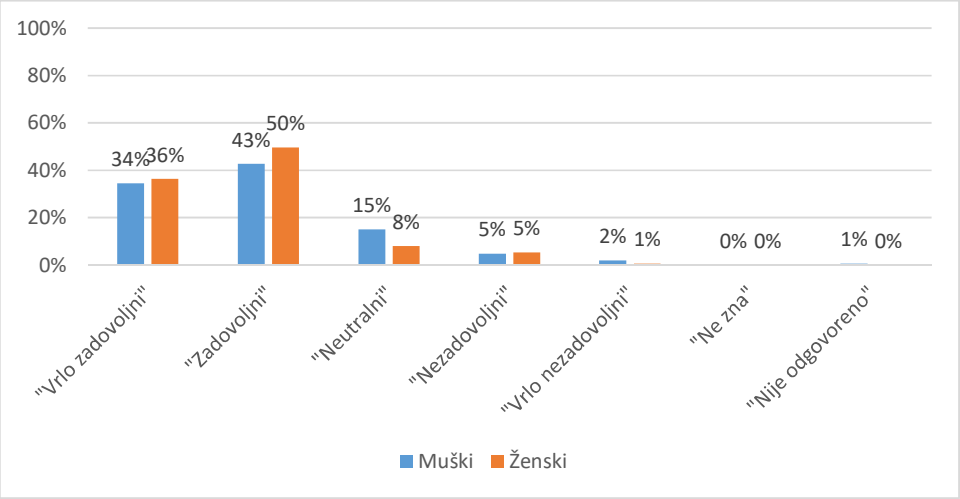


81% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно знањем особља општинске управе док је 6% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

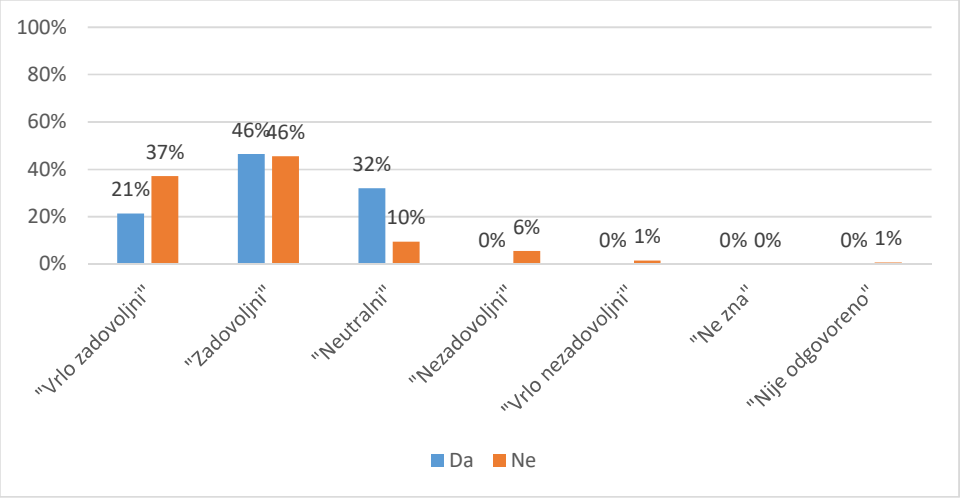
Најзадовољнији са знањем особља општинске управе су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 86% случајева и особе старости од 56 и више година гдје је 85% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији са знањем особља општинске управе су особе старости од 18 до 35 година које су у 11% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе које нису социјално угрожене које су у 7% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П23Д.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Д *Колико сте задовољни знањем особља општинске управе? (по полу испитаника)*

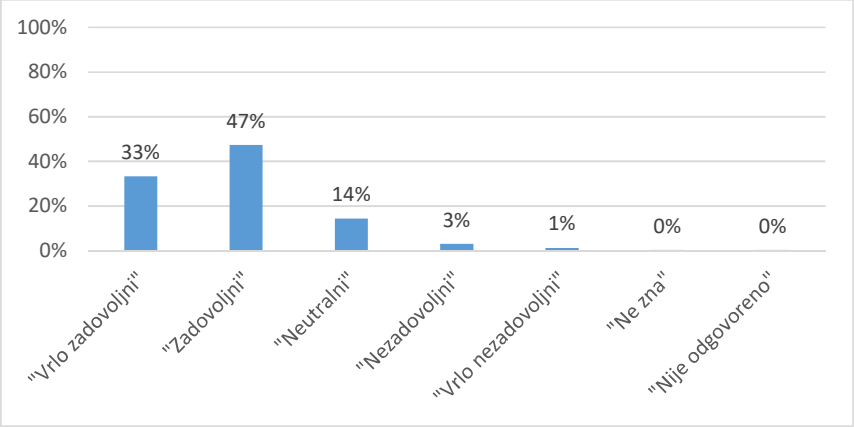


Графикон П23Д.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Д ***Колико сте задовољни знањем особља општинске управе? (социјално угрожени испитаници)***



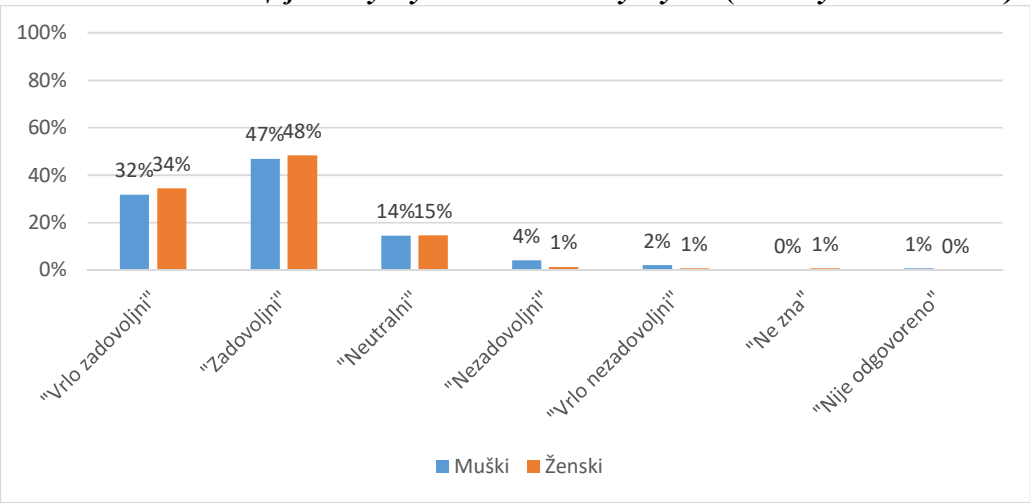
Цијене административних услуга општинске управе

Графикон П23Е Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Е ***Колико сте задовољни цијеном услуге општинске услуге?***

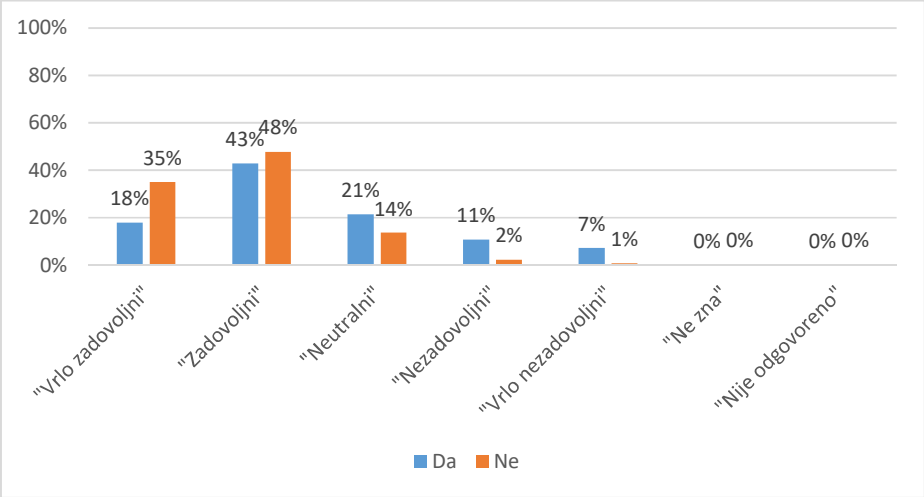


81% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно цијеном услуге општинске услуге док је 4% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.
Најзадовољнији са цијеном услуга општинске управе су особе женског пола које су врло задовољне или задовољне у 83% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 83% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.
Најнезадовољнији са цијеном услуге општинске управе су особе које су социјално угрожене које су у 18% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе насељене у руралним подручјима које су у 6% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П23Е.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Е ***Колико сте задовољни цијеном услуге општинске услуге?* (*по полу испитаника)***

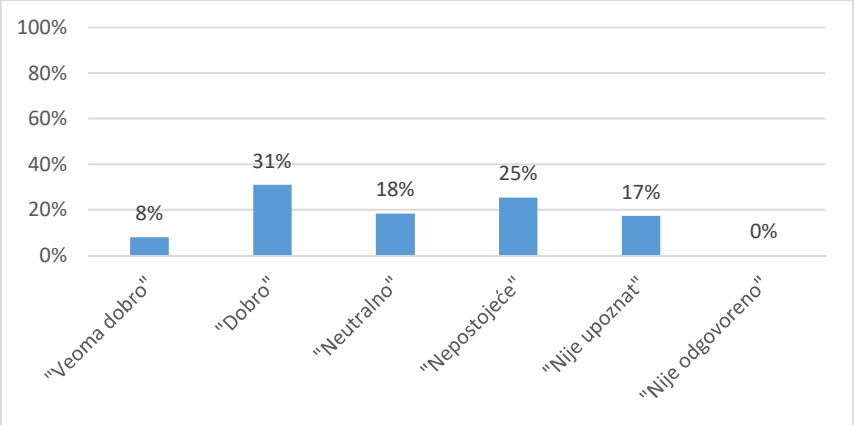


Графикон П23Е.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П23Е ***Колико сте задовољни цијеном услуге општинске услуге? (социјално угрожени испитаници)***



Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица

Графикон П24А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24А *Директни пренос сједница Скупштине Општине путем локалних ТВ и радио станица*

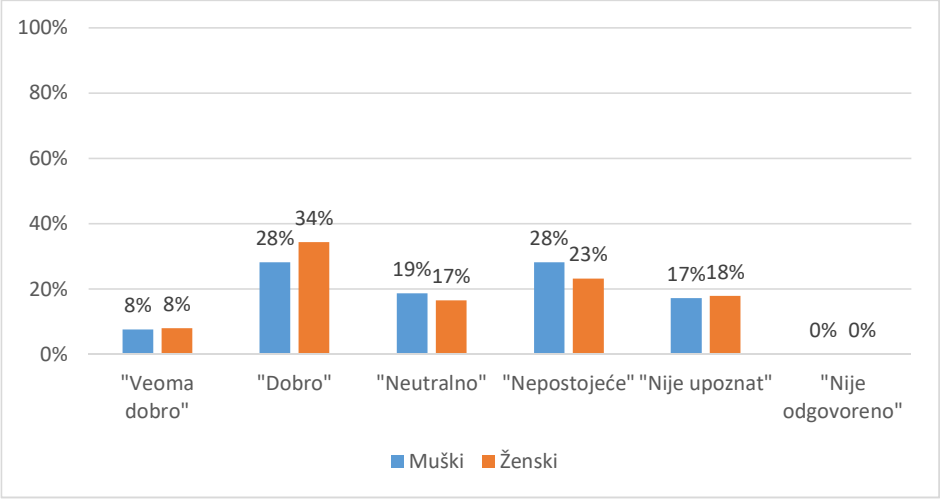


39% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим директне преносе сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица док је 43% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима.

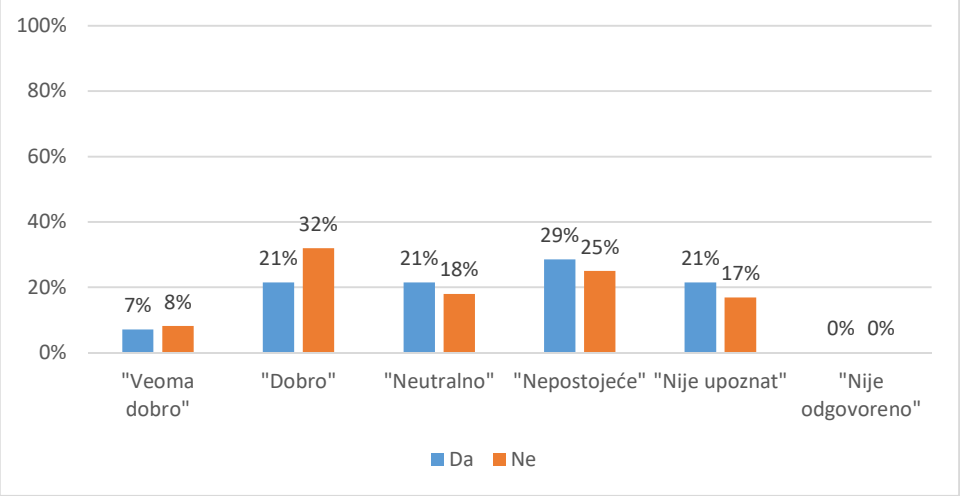
Најбоље су оцијенили директне преносе сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица особе старости од 18 до 35 година које су их оцијенили добрим или веома добрим у 50% случајева и особе женског пола гдје је 42% испитаника/ца оцијенило на исти начин.

Најлошије су оцијенили директне преносе сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица особе које су социјално угрожене које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 50% случајева, те особе старости од 36 до 55 година које су у 48% случајева дале истовјетну оцјену.

Графикон П24А.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24А *Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица (по полу испитаника)*

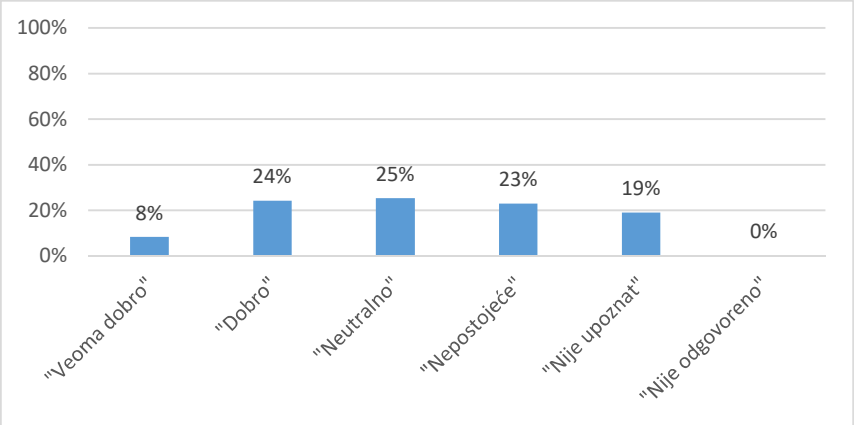


Графикон П24А.2. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24А ***Директни пренос сједница Скупштине општине путем локалних ТВ и радио станица (социјално угрожени испитаници)***



Редовни састанци одборника са грађанима

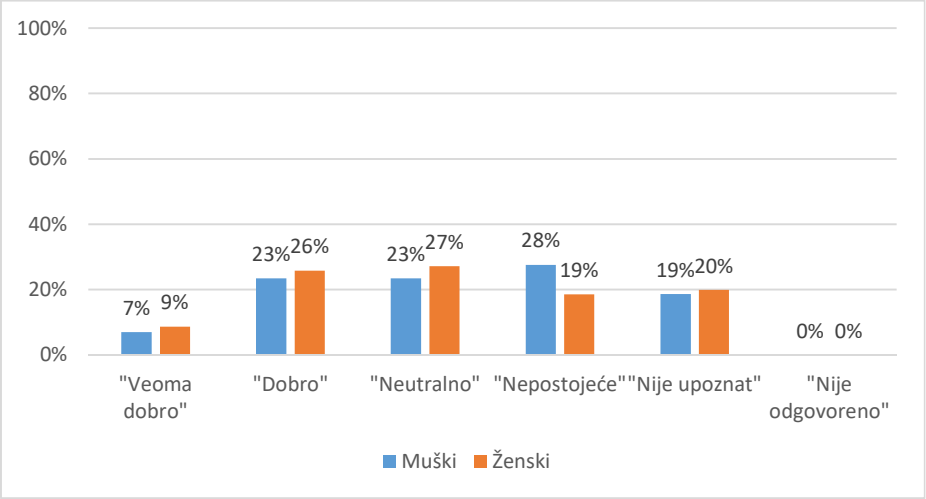
Графикон П24Б Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Б ***Редовни састанци одборника са грађанима***



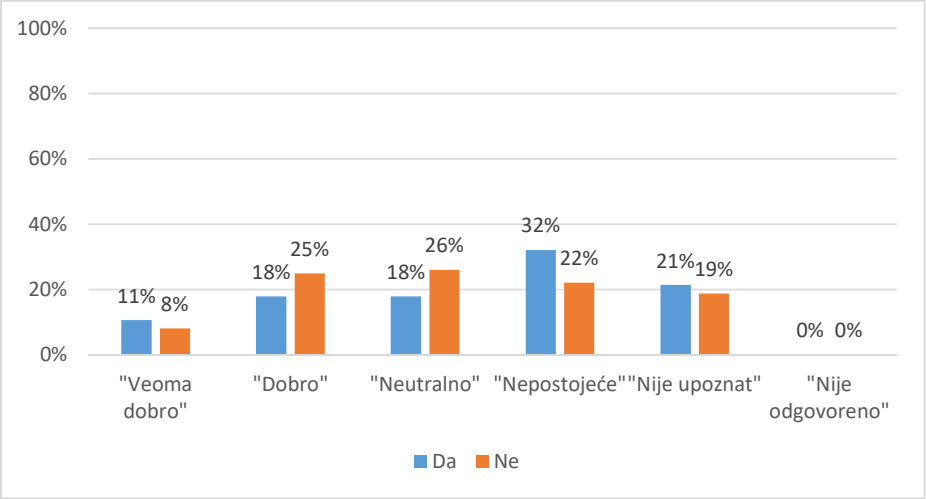
33% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим редовне састанке одборника са грађанима док је 42% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима.

Најбоље су оцијенили редовне састанке одборника са грађанима особе старости од 18 до 35 година које су их оцијенили добрим или веома добрим у 40% случајева и особе насељене у урбаном подручју гдје је 36% испитаника/ца оцијенило на исти начин. Најлошије су оцијенили редовне састанке одборника са грађанима особе које су социјално угрожене које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 54% случајева, те особе старости од 56 и више година које су у 51% случајева дале истовјетну оцјену.

Графикон П24Б.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Б ***Редовни састанци одборника са грађанима (по полу испитаника)***

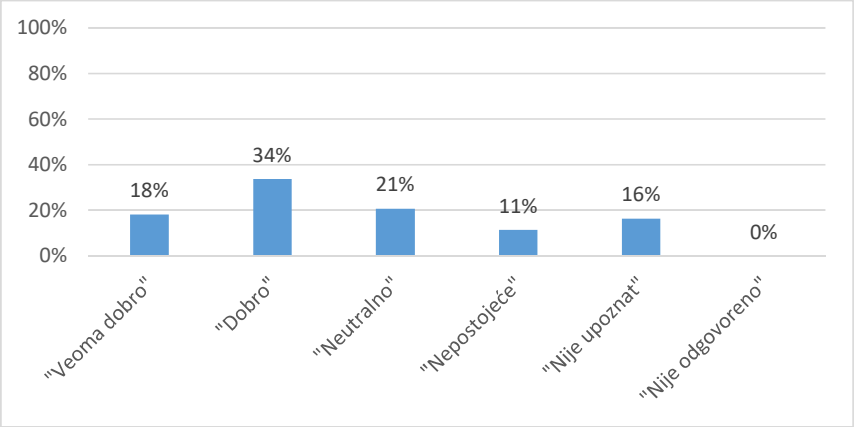


Графикон П24Б.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Б ***Редовни састанци одборника са грађанима (социјално угрожени испитаници)***



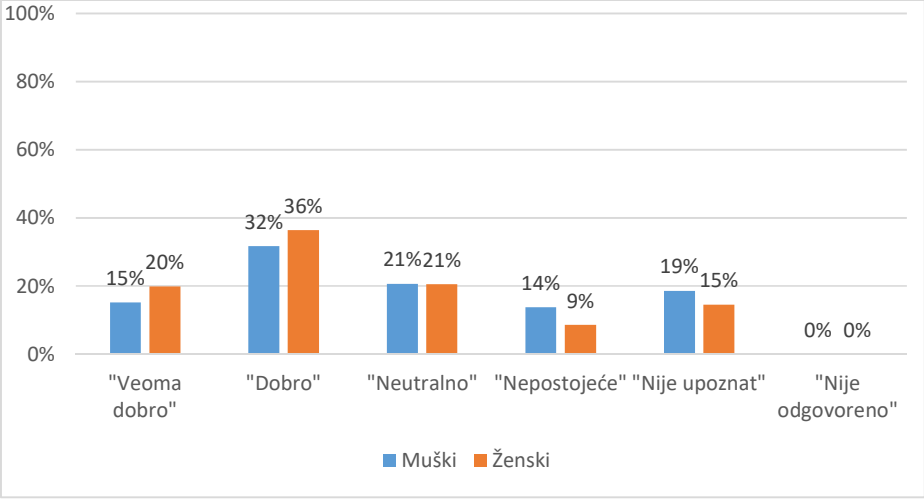
Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима

Графикон П24Ц. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Ц ***Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима***

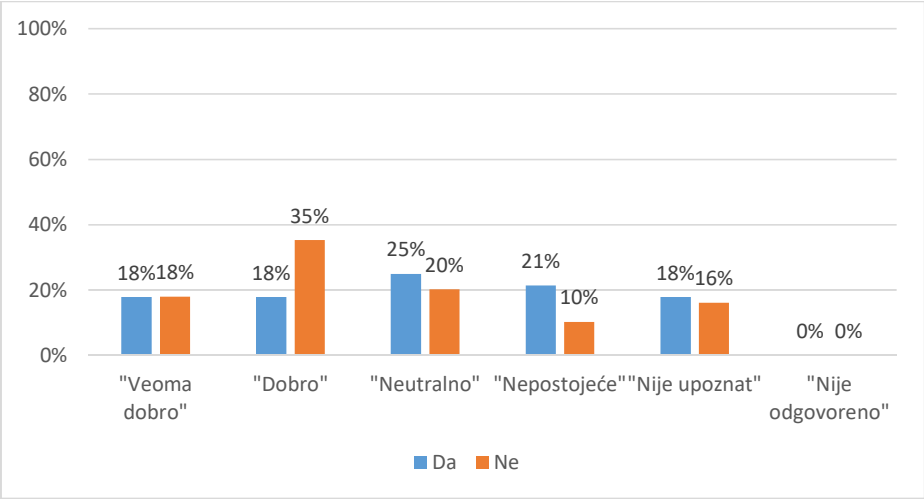


52% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим редовне термине за комуникацију начелника са грађанима док је 28% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима.
Најбоље су оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима особе старости од 36 до 55 година које су их оцијенили добрим или веома добрим у 56% случајева и особе женског пола гдје је 56% испитаника/ца оцијенило на исти начин. Најлошије су оцијенили редовне термине за комуникацију начелника са грађанима особе које су социјално угрожене које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 39% случајева, те особе старости од 56 и више година које су у 35% случајева дале истовјетну оцјену.

Графикон П24Ц.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Ц ***Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима (по полу испитаника)***

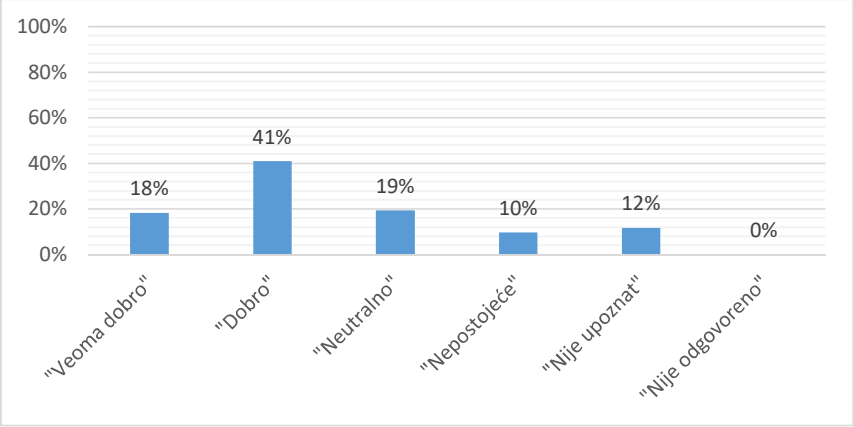


Графикон П24Ц.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Ц ***Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима (социјално угрожени исппитаници)***



Интернет комуникација између грађана и општинских служби

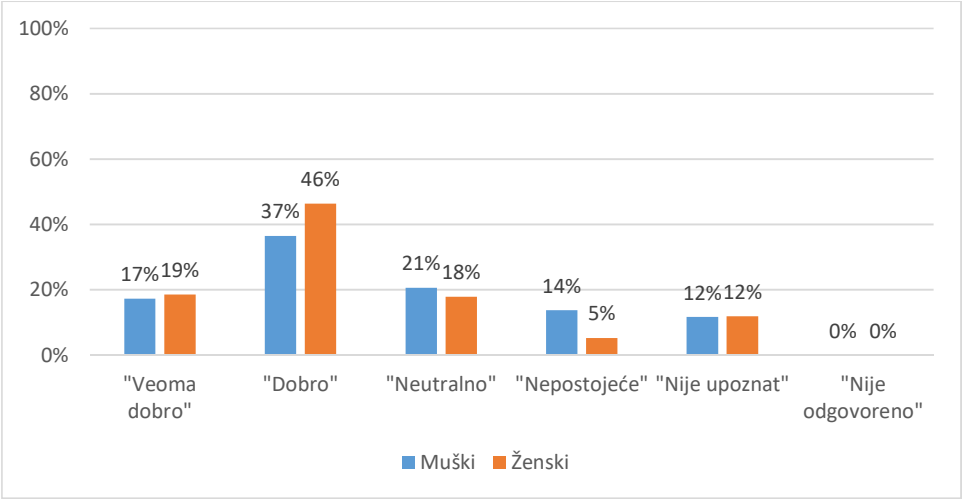
Графикон П24Д Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Д ***Интернет комуникација између грађана и општинских служби***



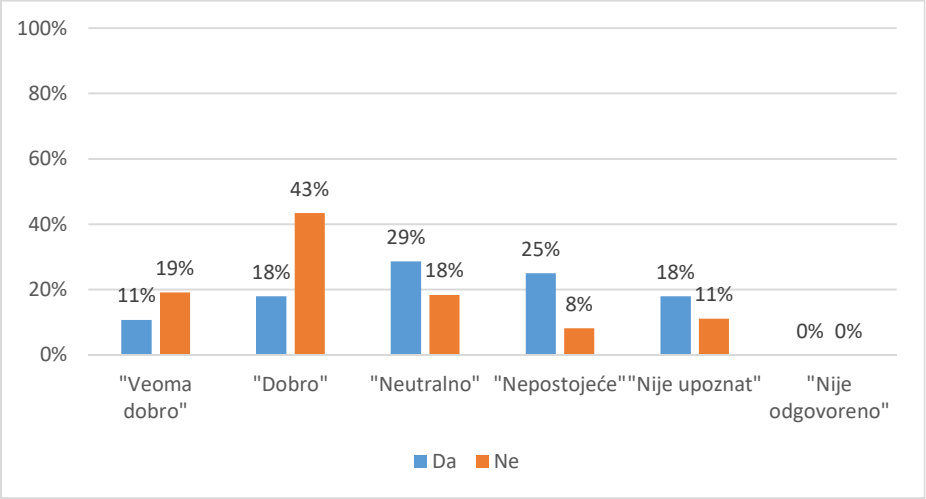
59% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим интернет комуникације између грађана и општинских служби док је 21% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима.

Најбоље су оцијенили интернет комуникације између грађана и општинских служби особе старости од 36 до 55 година које су их оцијенили добрим или веома добрим у 68% случајева и особе женског пола гдје је 65% испитаника/ца оцијенило на исти начин. Најлошије су оцијенили интернет комуникације између грађана и општинских служби, особе које су социјално угрожене које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 43% случајева, те особе старости од 56 и више година које су у 32% случајева дале истовјетну оцјену.

Графикон П24Д.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Д ***Интернет комуникација између грађана и општинских служби (по полу испитаника)***

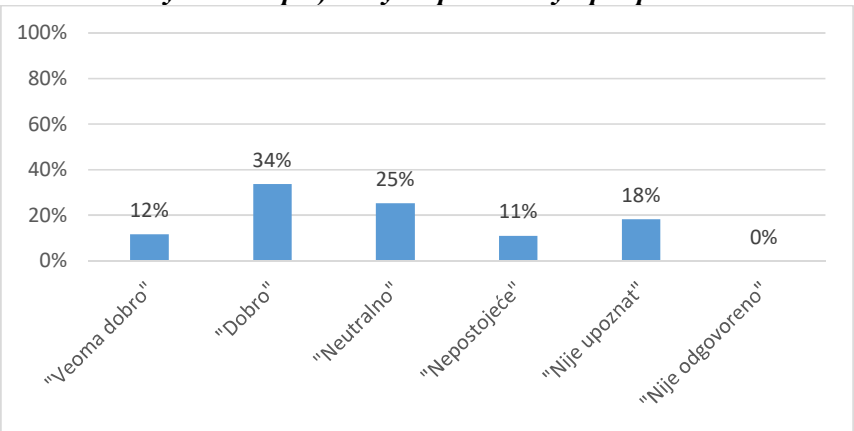


Графикон П24Д.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Д ***Интернет комуникација између грађана и општинских служби (социјално угрожени испитаници)***



Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета

Графикон П24Е Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Е *Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета општине*

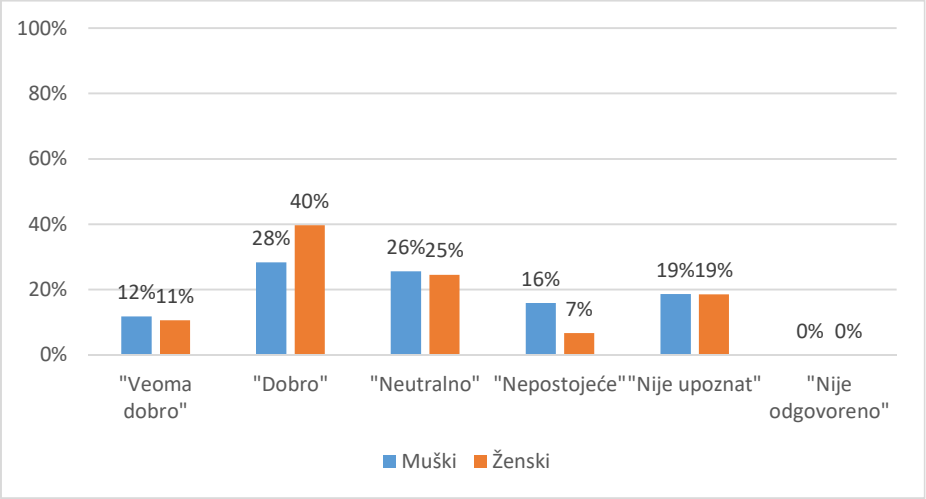


45% испитаника/ца је оцијенило добрим или веома добрим постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању приоритета општине док је 29% становника одговорило да не постоје или да нису упознати са њима.

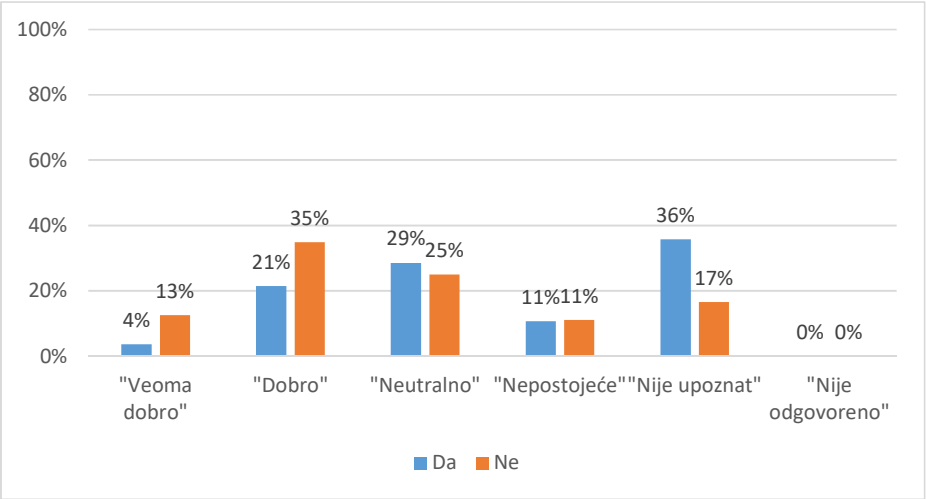
Најбоље су оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању приоритета општине особе женског пола које су их оцијенили добрим или веома добрим у 50% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 49% испитаника/ца оцијенило на исти начин.

Најлошије су оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у дефинисању приоритета општине особе које су социјално угрожене које су их оцијениле непостојећим или да нису упознате са њима у 46% случајева, те особе старости од 56 и више година које су у 38% случајева дале истовјетну оцјену.

Графикон П24Е.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Е *Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета општине (по полу испитаника)*

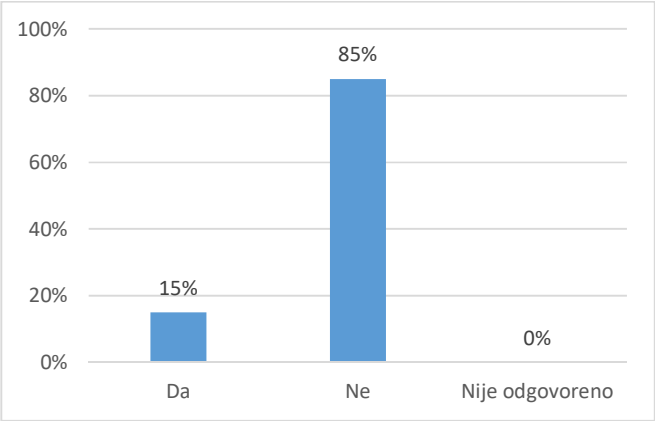


Графикон П24Е.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П24Е ***Постојећи механизми учешћа грађана у дефинисању приоритета општине (социјално угрожени испитаници)***



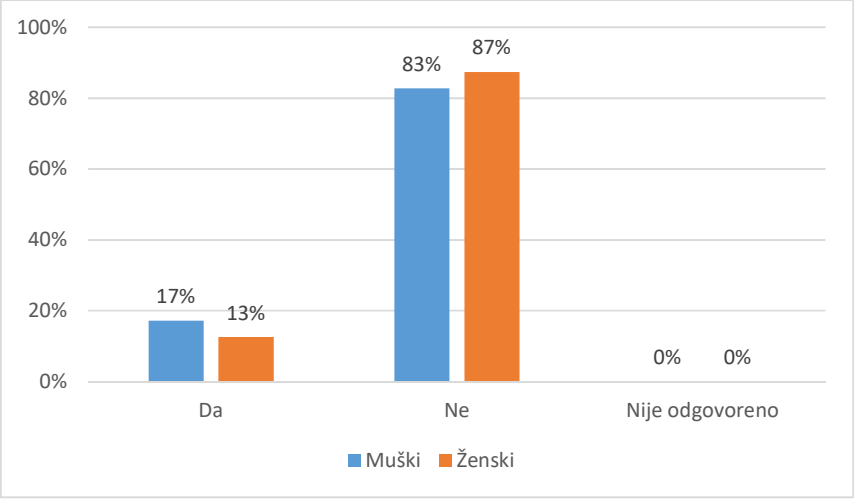
Жалбе (притужбе, приговори) према локалној власти

Графикон П25. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П25 ***Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?***

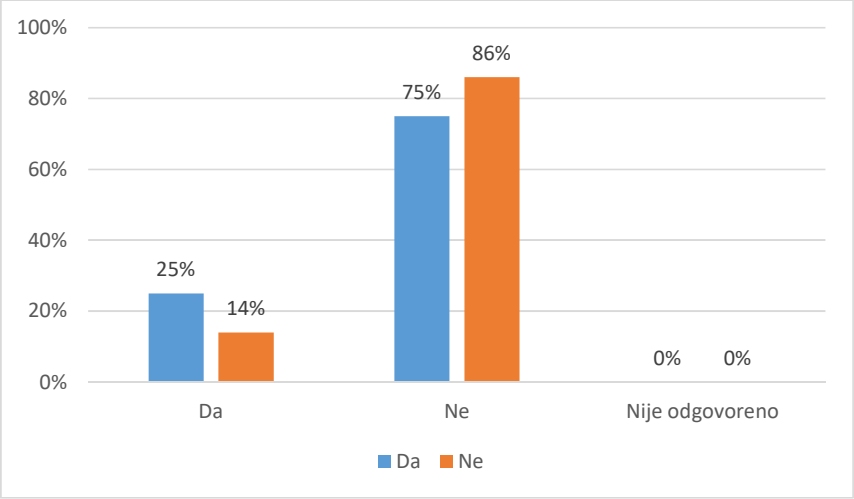


15% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање "Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?" док је 85% испитаника/ца одговорило негативно.
Најчешће су улагали жалбе особе које су социјално угрожене у 25% случајева и особе старости од 36 до 55 година гдје је 20% испитаника/ца изјавило да је улагало жалбе. Најрјеђе су улагале жалбу особе старости од 18 до 35 година које су у 90% случајева изјавиле да нису улагале жалбу, те особе старости од 56 и више година које су у 88% случајева изјавиле да нису улагале жалбу.

Графикон П25.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П25
Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу? (по полу испитаника)



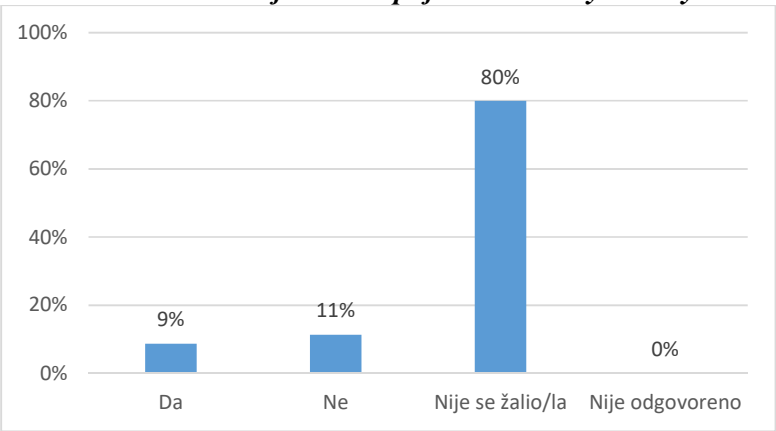
Графикон П25.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П25
Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу? (социјално угрожени испитаници)



Рјешавање жалби

Графикон П26. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П26

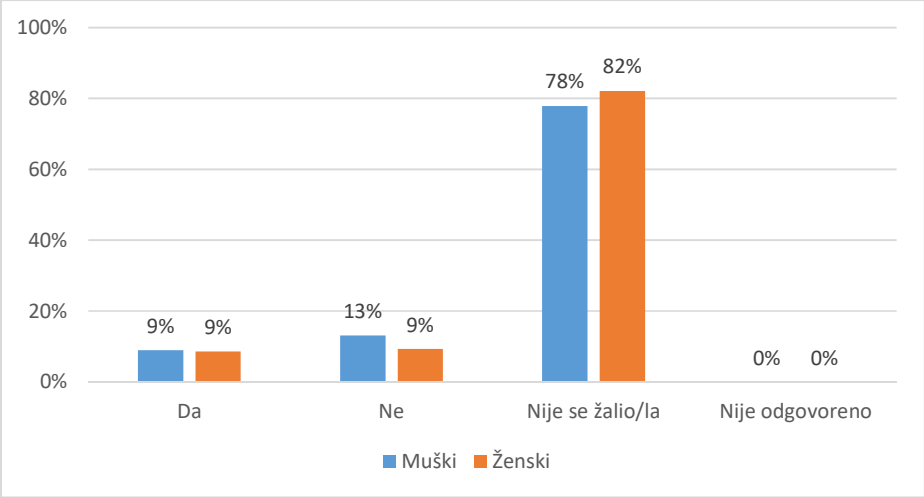
Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?



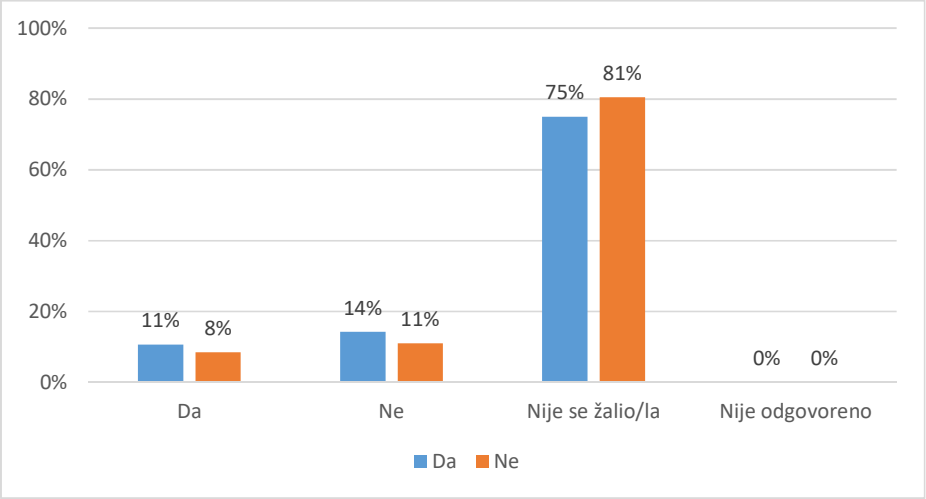
9% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање "Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу?" док је 11% испитаника/ца одговорило негативно. Најчешће рјешење на жалбе су добијале особе старости од 36 до 55 година у 12% случајева и особе старости од 56 и више година гдје је 11% испитаника/ца изјавило да је локална власт ријешила жалбу.

Најрјеђе рјешење на жалбе су добијале особе које су социјално угрожене које су у 14% случајева изјавиле да им није ријешена жалба, те особе старости од 36 до 55 година које су у 13% случајева изјавиле да њихове жалбе нису ријешене.

Графикон П26.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П26 ***Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу? (по полу испитаника)***

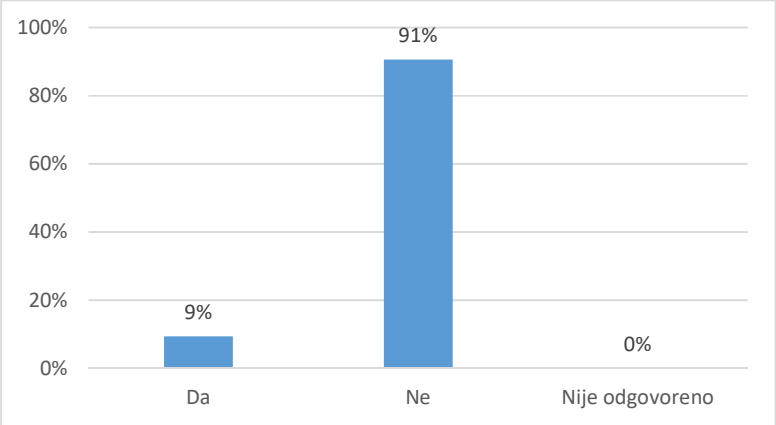


Графикон П26.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П26 ***Да ли је локална власт на било који начин ријешила Вашу жалбу? (социјално угрожени испитаници)***



Припадност социјално угроженим групама

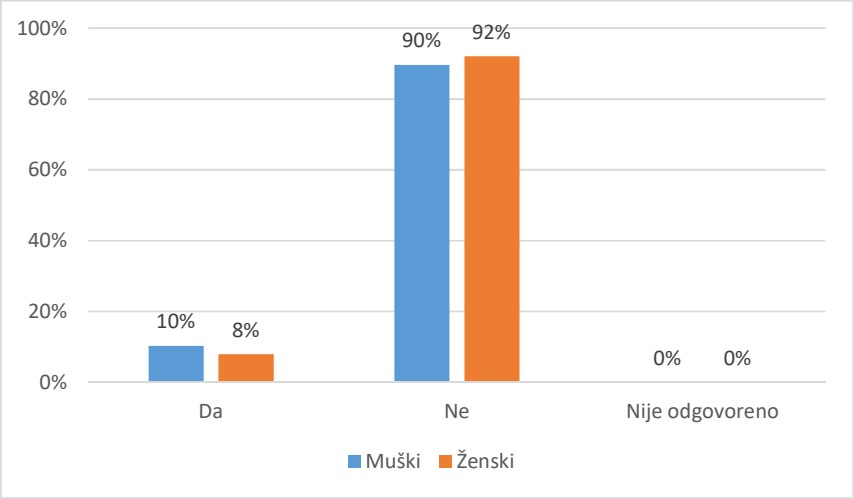
Графикон П27А. Процентуални удио испитаника према одговору на питање П27А ***Да ли сте припадник неке од социјално угрожених категорија?***



9% испитаника/ца је позитивно одговорило на питање "Да ли сте припадник неке од социјално угрожених категорија?" док је 91% испитаника/ца одговорило негативно. Најчешће су социјално угрожене особе старости од 56 и више година у 14% случајева и особе насељене у руралним подручјима гдје је 12% испитаника/ца изјавило да је угрожено.

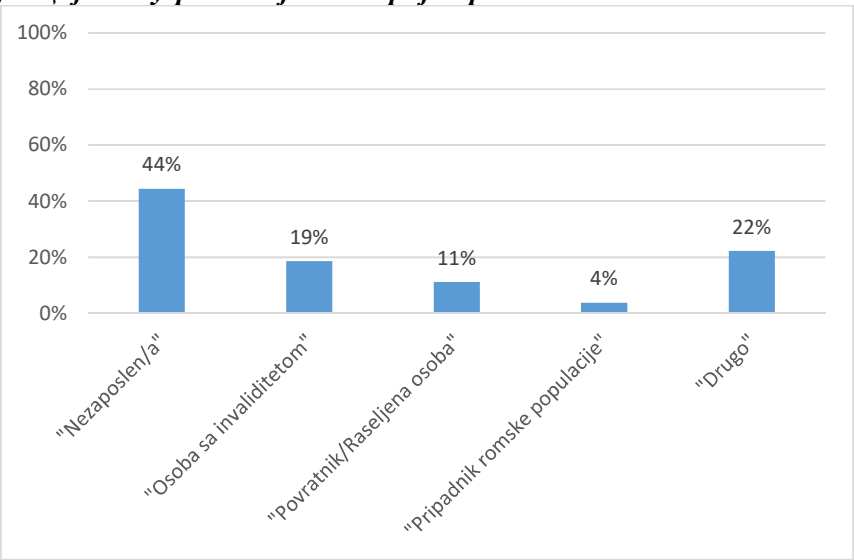
Најрјеђе су изјављивали да су социјално угрожени особе старости од 18 до 35 година које су у 93% случајева изјавиле да нису угрожене, те особе женског пола које су у 92% случајева изјавиле да нису угрожене.

Графикон П27А.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П27А ***Да ли сте припадник неке од социјално угрожених категорија? (по полу испитаника)***



Структура социјално угрожених испитаника у анкети

Графикон П27Б.2 Процентуални удио испитаника према одговору на питање ***П27Б Којој социјално угроженој категорији припадате?***



У 44% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су незапослени. Социјално угрожене особе насељене у руралним подручјима имају највећи удио незапослених особа од 80%. Социјално угрожене особе старости од 36 до 55 година имају други по величини удио незапослених особа од 67%.

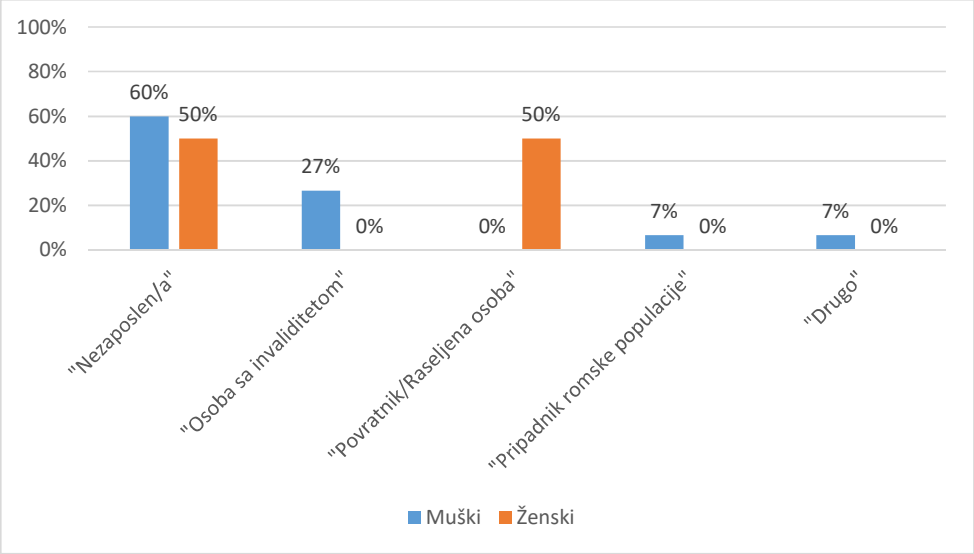
У 19% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су особе са инвалидитетом. Социјално угрожене особе насељене у урбаном подручју имају највећи удио особа са инвалидитетом од 40%. Социјално угрожене особе мушког пола имају други по величини удио особа са инвалидитетом од 27%.

У 11% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су повратници/расељена лица. Социјално угрожене особе женског пола имају највећи удио повратника/расељених особа од 50%. Социјално угрожене особе старости од 36 до 55 година имају други по величини удио повратника/расељених особа од 22%.

У 4% случајева испитаници који су социјално угрожени су изјавили да су ромске националности. Социјално угрожене особе старости од 56 и више година имају највећи

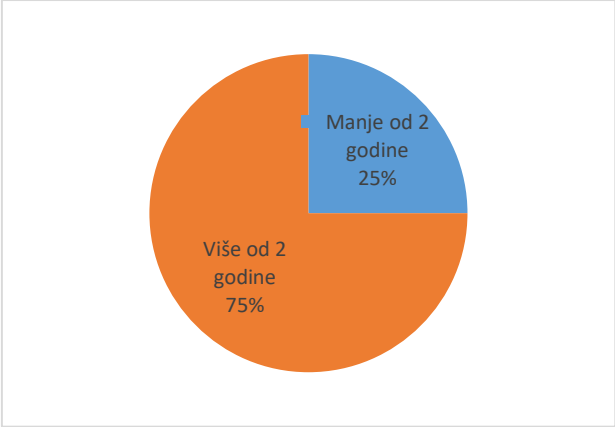
удио особа ромске националности од 17%. Социјално угрожене особе насељене у руралним подручјима имају други по величини удио особа ромске националности од 10%.

Графикон П27Б.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање П27Б ***Којој социјално угроженој категорији припадате? (по полу испитаника)***

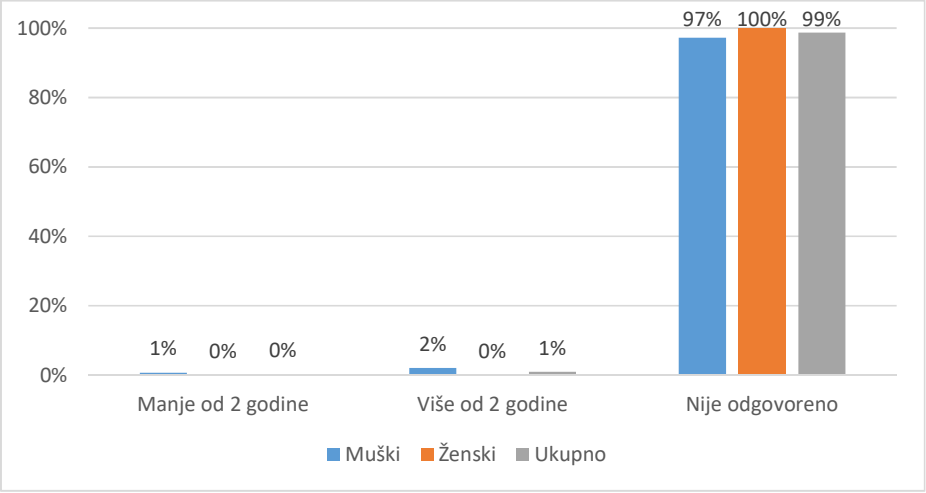


Структура незапослених особа које су учествовале у анкети

Графикон П27Ц Процентуални удио испитаника према одговору на питање П27Ц ***Ако незапослен?***

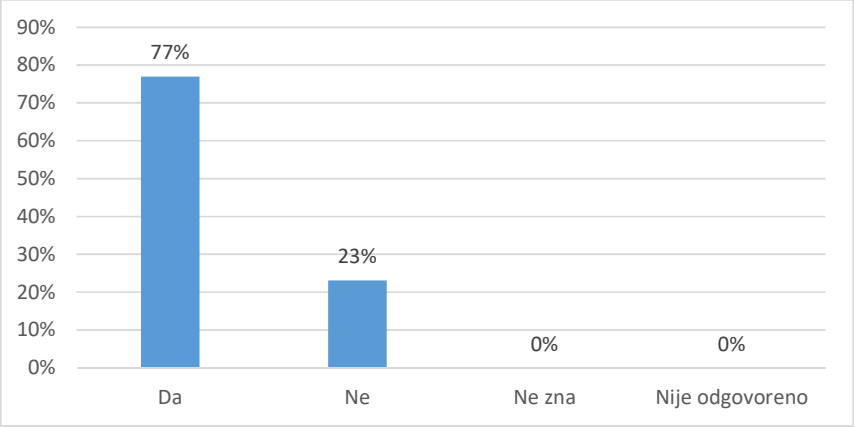


Графикон П27Ц.1 Процентуални удио испитаника према одговору на питање ***П27Ц Ако незапослен? (укупно и по полу испитаника)***



Додатни упитник

Графикон П28. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П28 ***Да ли Вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?***

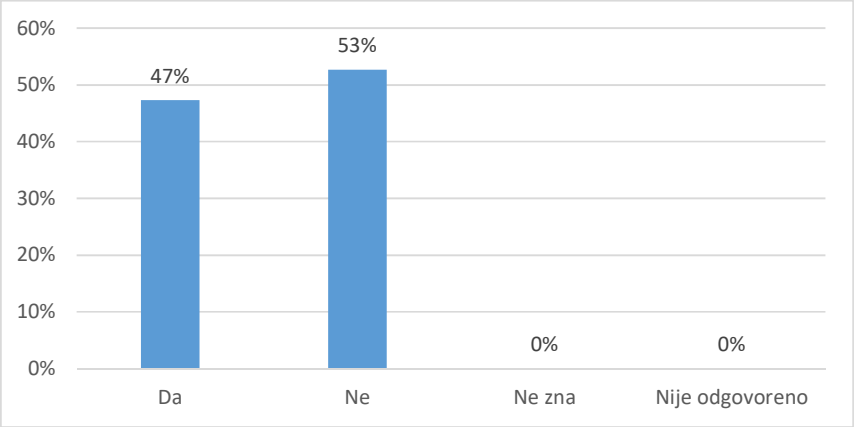


73% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли Вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" док је 27% испитаника/ца одговорило одрично.

Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли Вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" особе старости од 36 до 55 година које су потврдно одговориле у 77% случајева и особе насељене у урбаном подручју гдје је 77% испитаника/ца дало потврдан одговор.

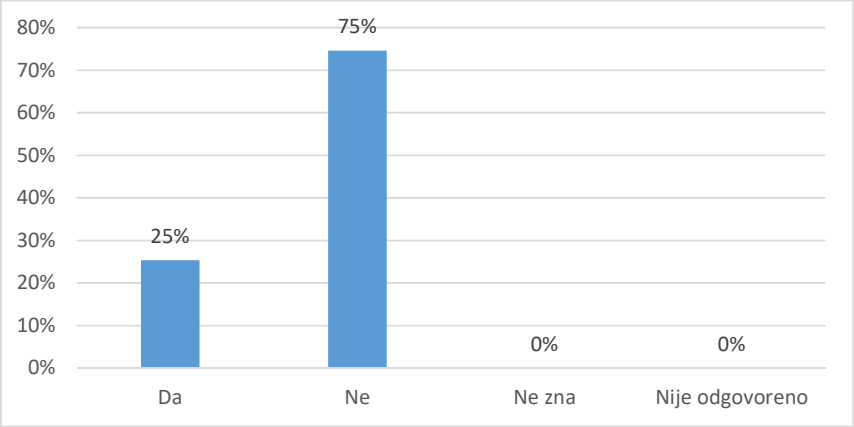
Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли Вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?" особе које су социјално угрожене које су у 50% случајева дале одричан одговор, те особе старости од 56 и више година које су у 38% случајева дале одричан одговор.

Графикон П29 Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П29 ***Да ли Вам је познато ко су чланови савјета Ваше мјесне заједнице?***



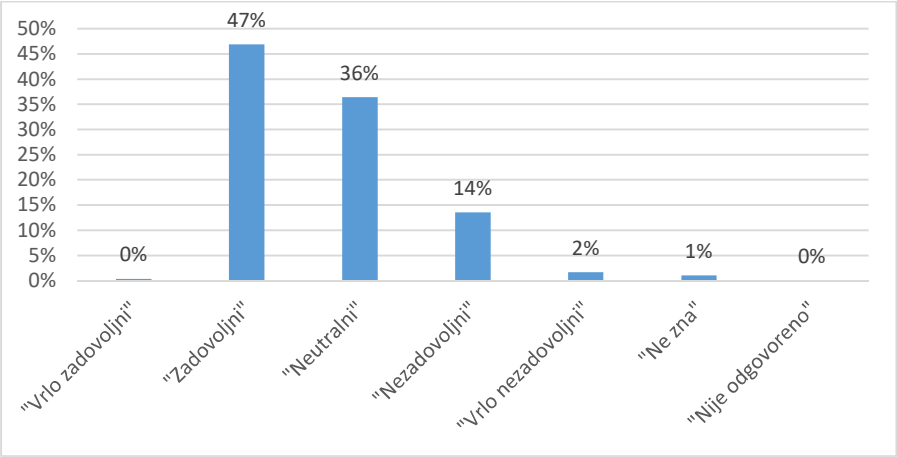
47% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли Вам је познато ко су чланови савјета Ваше мјесне заједнице?" док је 53% испитаника/ца одговорило одрично.
Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли Вам је познато ко су чланови савјета ваше мјесне заједнице?" особе насељене у руралним подручјима које су потврдно одговориле у 59% случајева и особе мушког пола гдје је 55% испитаника/ца дало потврдан одговор.
Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли Вам је познато ко су чланови савјета ваше мјесне заједнице?" особе женског пола које су у 62% случајева дале одричан одговор, те особе насељене у урбаном подручју које су у 59% случајева дале одричан одговор.

Графикон П30. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П30 ***Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?***



56% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?" док је 43% испитаника/ца одговорило одрично.
Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?" особе мушког пола које су потврдно одговориле у 61% случајева и особе старости од 36 до 55 година гдје је 60% испитаника/ца дало потврдан одговор.
Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли сте икад ступали у контакт са одборником?" особе старости од 56 и више година које су у 51% случајева дале одричан одговор, те особе женског пола које су у 48% случајева дале одричан одговор.

Графикон П31. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П31 ***Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?***

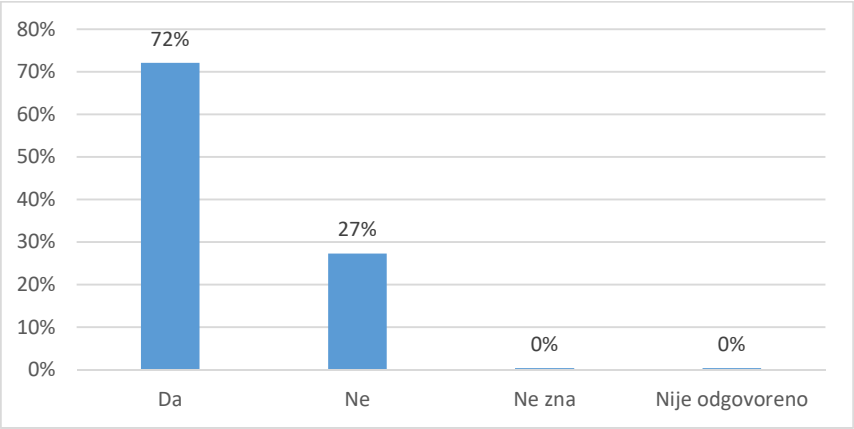


42% испитаника/ца је изјавило да је задовољно или врло задовољно на питање "Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?" док је 22% испитаника/ца одговорило да је незадовољно или врло незадовољно.

Најзадовољнији испитаници који су дали одговор на питање "Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?" су особе старости од 18 до 35 година које су врло задовољне или задовољне у 49% случајева и особе које нису социјално угрожене гдје је 44% испитаника/ца изјавило да је врло задовољно или задовољно.

Најнезадовољнији исптаници који су дали одговор на питање "Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?" су особе које су социјално угрожене које су у 36% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне, те особе мушког пола које су у 28% случајева изјавиле да су незадовољне или веома незадовољне.

Графикон П32. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П32 ***Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?***

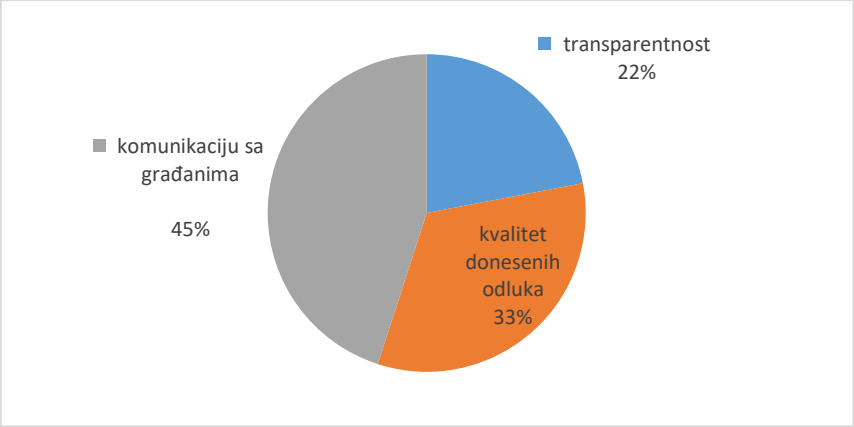


72% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?" док је 27% испитаника/ца одговорило одрично.

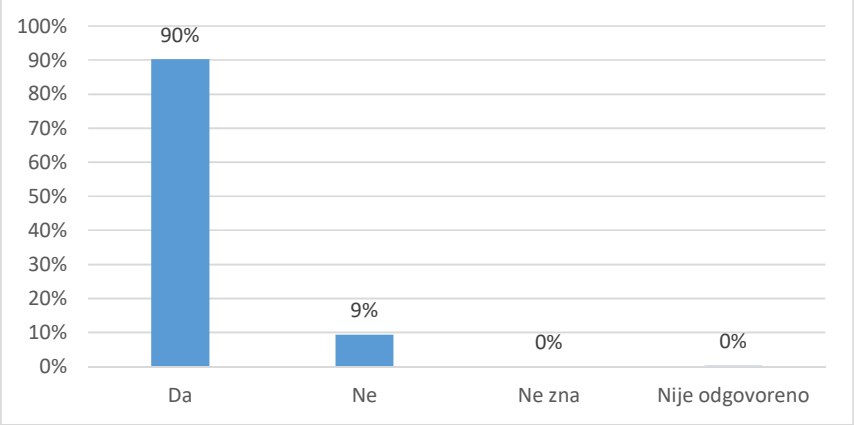
Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?" особе старости од 36 до 55 година које су потврдно одговориле у 75% случајева и особе старости од 18 до 35 година гдје је 75% испитаника/ца дало потврдан одговор.

Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?" особе које су социјално угрожене које су у 54% случајева дале одричан одговор, те особе старости од 56 и више година које су у 38% случајева дале одричан одговор.

Графикон П33. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П33 ***Који сегмент рада Скупштине општине треба унаприједити?***



Графикон П34. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П34 ***Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине општине требала редовно проводити?***

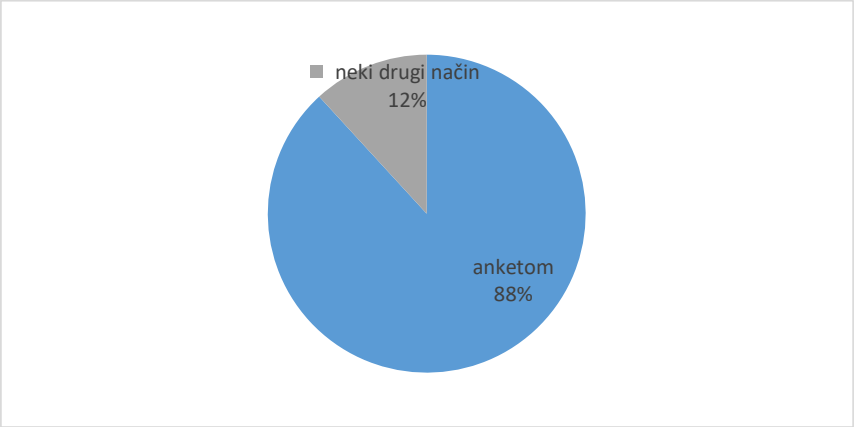


90% испитаника/ца је потврдно одговорило на питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине општине требала редовно проводити?" док је 9% испитаника/ца одговорило одрично.

Најчешће су одговорили потврдно на питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине општине требала редовно проводити?" особе које су социјално угрожене које су потврдно одговориле у 96% случајева и особе старости од 36 до 55 година гдје је 95% испитаника/ца дало потврдан одговор.

Најчешће су одговориле одрично на питање "Да ли сматрате да би се оцјена рада Скупштине општине требала редовно проводити?" особе старости од 56 и више година које су у 18% случајева дале одричан одговор, те особе женског пола које су у 11% случајева дале одричан одговор.

Графикон П35. Процентуални удио испитаника/ца према одговору на питање П35 ***На који начин треба вршити оцјену?***



3. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА И ПРЕПОРУКЕ

Анализом резултата закључује се да су грађани општине Прњавор у дугогодишњем континуитету испитивања јавног мнијења, у високом проценту најзадовољнији квалитетом пружања административних услуга што подразумијева брзину, љубазност, знање односно стручност службеника Општинске управе општине Прњавор, као и цијеном административних услуга.

Испитивани грађани углавном су у току 2022. године, у високом проценту били задовољни радом дјечијег вртића ЈУ „Наша радост“ Прњавор, чија је основна дјелатност дневна брига о дјеци и предшколско васпитање. Водоснабдијевање на подручју општине Прњавор је област пружања услуга са којим су грађани углавном задовољни, док су услугама одводње комуналних отпадних вода грађани незадовољни с обзиром да је канализационом инфраструктуром покривен један дио градског подручја и већи број грађана на подручју општине нема доступну услугу канализације.

Грађани су углавном задовољни радом ЈЗУ Дом здравља, односно унапређењем јавног здравља и здравствене заштите становништва. Задовољни су културним и спортским дешавањима на подручју општине Прњавор, затим услугама прикупљања и одвозом смећа. Грађани су углавном задовољни распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова. Задовољству грађана квалитетом односно садржајем зелених површина, игралишта за дјецу и паркова допринео је завршетак радова на реконструкцији и изградњи градског парка „Љубав, вјера, нада“, гдје грађани свих узраста могу користити за игру, одмор, рекреацију и друге друштвене активности.

Континуирано је дугогодишње незадовољство грађана квалитетом одржавања локалних путева укључујући и зимско одржавање као и редовношћу одржавања локалних путева (укључујући и зимско). Незадовољство грађана изражено је и према раду мјесних заједница и комуналним услугама одводње отпадних вода из домаћинстава односно канализацији.

Јавна предузећа и јавне установе доставили су информације о различитим спроведеним активностима у току 2022. године, у циљу побољшања рада и квалитета пружања јавних услуга и тиме образложили ефекте и поступање према препорукама из Извјештаја о резултатима испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор у 2021. години.

За услуге са којима су грађани углавном незадовољни, предложиће се оквирне препоруке и мјере, које захтијевају додатну анализу, приступ рјешавања и припрему плана активности на побољшању.

Препорука 1. У циљу унапређења услуге, потребно је да надлежна општинска служба анализира узроке и проблеме одржавања локалне путне мреже, укључујући и зимско, да обезбједи координацију са предсједницима мјесних заједница, евидентира приједлоге грађана, одреди приоритете у складу са расположивим средствима, обавјештава јавност о предузетим активностима и слично.

Препорука 2. Дугогодишњи проблем одводње отпадних вода – канализација и цијене канализације тамо где она постоји у урбаном подручју општине Прњавор, одражава се на незадовољство становништва у односу на овај значајан друштвени и еколошки проблем. Потребно је да надлежно Одјељење за стамбено-комуналне послове у координацији са Комуналним предузећем „Водовод“ а.д. Прњавор анализира стање постојеће канализационе мреже и пројектне приједлоге за проширење и изградњу нове канализационе мреже - израдити План проширења канализационе мреже на територији Општине. Такође, потребно је преиспитати цијену услуге одводње отпадних вода, трошкове и одрживост.

Препорука 3. Наставити са активностима изградње игралишта за дјецу и очување и унапређење зелених површина и амбијенталних цјелина на подручју општине Прњавор. Ове активности спроводити континуирано.

Анализом резултата питања која се односе на комуникацију и грађанско учешће, закључује се да не постоји заинтересованост грађана за укључивања у јавне расправе и дебате које се односе на јавна питања (буџет, јавна потрошња, стратешки развојни планови и нове инвестиције.

Грађани нису у довољној мјери информисани и уопштено се не укључују у јавне расправе и дебате. На учешће грађана у јавним расправама и јавним консултацијама у процесима одлучивања додатно је у том контексту утицала и актуелна епидемиолошка ситуација у претходном периоду. Осим тога, нису у довољној мјери упознати о постојећим механизмима учешћа грађана у доношењу одлука за добробит грађана.

Препорука 4. Успоставити механиме грађанског учешћа као и приступ информацијама већем броју становништва (путем мобилних апликације и електронских платформи, достављања обавјештења о наведеним питањима установама и организацијама које се баве проблемима младих и социјално угрожених) и предузети мјере за укључивање свих интересних група локалне заједнице у јавне расправе и дебате (директни контакти, јавни позиви, дописи удружењима и обавјешетења).

Препорука 5. Извршити промоцију интернет комуникације са грађанима (електронско подношење захтјева, електронско праћење тока предмета, ажурирати е-регистар, „питајте начелника“, „питајте одборника“. Провести промотивне активности у вези са регистрацијом корисника и употребом апликације „e-Citizen“ од стране грађана и водити службену евиденцију о интервенцијама на основу пријава запримљених путем e-Citizen платформе.

Препорука 6. Реализовати Одлуку о расписивању и одржавању избора за чланове Савјета мјесних заједница општине Прњавор у складу са Изборним законом Републике Српске и Одлуком о мјесним заједницама на подручју општине Прњавор.

Препорука 7. Реализовати дефинисане механизме комуникације са грађанима, прописане Одлуком о непосредном учешћу грађана у локалној самоуправи („Службени гласник општине Прњавор“, број 31/17), организовати састанке са одборницима, и „Сате

грађана“. Све примједбе, сугестије и иницијативе грађана евидентирати на прописаном обрасцу. Пратити реализацију грађанских иницијатива. Унаприједити процес јавних консултација са грађанима приликом доношења значајних докумената промоцијом у медијима и редовним одржавањем јавних расправа. Припремити план комуникације.

Препорука 8. Извјештај о резултатима испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор и Скупштине општине Прњавор у 2022. године, поставити на званичну интернет страницу општине.

У циљу побољшања резултата анкете упутити допис руководиоцима организационих јединица Општинске управе општине Прњавор и руководиоцима јавних установа и јавних предузећа, како би у што скоријем року предузели активности за унапређење пружања јавних услуга. Као повратну информацију, исти су дужни доставити информацију у писаном облику о реализованим активностима, ефектима и резултатима поступања према препорукама из Извјештаја.

Број:01/1-014-464/22
Датум:__.__.2023. године
Прњавор