



РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ПРЊАВОР
НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс: +387 51 663 740
e-mail: opstina@prnjavor.ba, www.prnjavor.ba



Општина Прњавор тренутно проводи испитивање у циљу процјене задовољства грађана радом општинске управе и Скупштине општине Прњавор.

Анкета се спроводи методом случајног узорка грађана. Ваше учешће је добровољно, анонимно и од велике вриједности за унапређење рада Општинске управе и Скупштине општине Прњавор.

Почетак анкетања сати: _____ минута: _____

Шифра упитника: _____

УПИТНИК / АНКЕТА
О ЗАДОВОЉСТВУ ГРАЂАНА РАДОМ ОПШТИНСКЕ УПРАВЕ И СКУПШТИНЕ
ОПШТИНЕ ПРЊАВОР

Општи подаци:

Општина: ПРЊАВОР
Пол: Мушки Женски
Доб: 18 – 35 36 – 55 преко 55
Становник/ца: урбаног подручја руралног подручја

РАД ОПШТИНСКЕ УПРАВЕ И КВАЛИТЕТ ЈАВНИХ УСЛУГА:

П.1: Колико сте задовољни са снабдијевањем водом?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.2: Колико сте задовољни са цијеном снабдијевања водом?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.3: Колико сте задовољни са прикупљањем отпада и одвозом смећа?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.4: Колико сте задовољни са цијеном прикупљања отпада и одвоза смећа?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.5: Колико сте задовољни са канализацијом?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.6: Колико сте задовољни са цијеном канализације?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.7: Колико сте задовољни са квалитетом услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.8: Колико сте задовољни са редовношћу услуге одржавања локалних путева (укључујући зимско)?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.9: Колико сте задовољни са покривеношћу општине јавном расвјетом?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.10: Колико сте задовољни са квалитетом јавне расвјете?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.11: Колико сте задовољни са распрострањеношћу јавних зелених површина, игралишта за дјецу и паркова?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.12: Колико сте задовољни са квалитетом јавних зелених површина, игралишта за дјecu и паркова?

Врло задовољни Задовољни Неутрални Незадовољни Врло незадовољни Не зна

П.13: Да ли сте задовољни са радом домова здравља / амбулантама?

Да Не Не зна

П.14: Да ли сте задовољни са радом вртића?

Да Не Не зна

П.15: Да ли сте задовољни са радом цивилне заштите на спрјечавању посљедица природних катастрофа?

Да Не Не зна

П.16: Да ли сте задовољни са радом центра за социјални рад?

Да Не Не зна

П.17: Да ли сте задовољни са радом мјесних заједница?

Да Не Не зна

П.18: Да ли сте задовољни са културним дешавањима на територији општине?

Да Не Не зна

П.19: Да ли сте задовољни са спортским дешавањима на територији општине?

Да Не Не зна

П.20: Како бисте процијенили ваш приступ информацијама о јавним питањима, као нпр. буџету, јавној потрошњи, приоритетима развоја, новим инвестицијама, и сл.?

Веома добро информисан Уопштено информисан Није информисан Није заинтересован Не зна

П.21: У протекле двије године, колико пута сте се укључили у јавне расправе или дебате?

Више од 2 пута 1 - 2 пута Није се укључивао Није упознат

П.22: Како бисте оцијенили постојеће механизме учешћа грађана у доношењу одлука за јавно добро?

Одлично и транспарентно Добро Постоје, али само про-форме ради Није упознат

П.23: Колико сте задовољни са слиједећим аспектима административних услуга (издавањем увјерења, рјешења, дозвола, матичних извода, и сл.)?

Квалитетом услуге	<input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Не зна	<input type="checkbox"/> Задовољни	<input type="checkbox"/> Неутрални	<input type="checkbox"/> Незадовољни	<input type="checkbox"/> Врло незадовољни
Брзином услуге	<input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Не зна	<input type="checkbox"/> Задовољни	<input type="checkbox"/> Неутрални	<input type="checkbox"/> Незадовољни	<input type="checkbox"/> Врло незадовољни
Љубазност особља	<input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Не зна	<input type="checkbox"/> Задовољни	<input type="checkbox"/> Неутрални	<input type="checkbox"/> Незадовољни	<input type="checkbox"/> Врло незадовољни
Знање особља	<input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Не зна	<input type="checkbox"/> Задовољни	<input type="checkbox"/> Неутрални	<input type="checkbox"/> Незадовољни	<input type="checkbox"/> Врло незадовољни
Цијена услуге	<input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Не зна	<input type="checkbox"/> Задовољни	<input type="checkbox"/> Неутрални	<input type="checkbox"/> Незадовољни	<input type="checkbox"/> Врло незадовољни

П.24: Како бисте оцијенили слиједеће начине комуникације између грађана и локалне власти:

Директни пренос сједница СО путем локалних ТВ и радио станица	<input type="checkbox"/> Веома добро	<input type="checkbox"/> Добро	<input type="checkbox"/> Неутрално	<input type="checkbox"/> Непостојеће	<input type="checkbox"/> Није упознат
Редовни састанци одборника са грађанима	<input type="checkbox"/> Веома добро	<input type="checkbox"/> Добро	<input type="checkbox"/> Неутрално	<input type="checkbox"/> Непостојеће	<input type="checkbox"/> Није упознат
Редовни термини за комуникацију начелника са грађанима	<input type="checkbox"/> Веома добро	<input type="checkbox"/> Добро	<input type="checkbox"/> Неутрално	<input type="checkbox"/> Непостојеће	<input type="checkbox"/> Није упознат
Интернет комуникација између грађана и општинских служби	<input type="checkbox"/> Веома добро	<input type="checkbox"/> Добро	<input type="checkbox"/> Неутрално	<input type="checkbox"/> Непостојеће	<input type="checkbox"/> Није упознат
Постојећим механизмима учешћа грађана у дефинисању општинских приоритета	<input type="checkbox"/> Веома добро	<input type="checkbox"/> Добро	<input type="checkbox"/> Неутрално	<input type="checkbox"/> Непостојеће	<input type="checkbox"/> Није упознат

П.25: Да ли сте икада уложили жалбу (притужбу, приговор) према локалној власти, у било којем смислу?

Да Не

П.26: Да ли је локална власт на било који начин ријешила вашу жалбу?

Да Не Нисам се жалио/жалила

- П.27: Да ли сте припадник неке од социјално угрожених група:** Не
 Да *Уколико је одговор „Да“, која?*
 Незапослен/а (мање од 2 године више од 2 године) Особа са инвалидитетом
 Повратник/Расељена особа Припадник ромске популације Друго

РАД СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ

<p>П.28: Да ли вам је познато ко су одборници у Скупштини општине Прњавор?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.29: Да ли вам је познато ко су чланови Савјета Ваше мјесне заједнице?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.30: Да ли сте кад ступали у контакт са одборником?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.31: Да ли сте лако ступили у контакт са одборником?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.32: Како оцјењујете рад одборника у Скупштини општине Прњавор?</p> <p><input type="checkbox"/> Врло задовољни <input type="checkbox"/> Задовољни <input type="checkbox"/> Неутрални <input type="checkbox"/> Незадовољни <input type="checkbox"/> Врло незадовољни <input type="checkbox"/> Не зна</p>
<p>П.33: Да ли сматрате да Скупштина општине Прњавор доноси одлуке у интересу грађана?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.34: Који сегмент рада Скупштине општине Прњавор треба унаприједити:</p> <p><input type="checkbox"/> транспарентност у раду <input type="checkbox"/> квалитет донесених одлука <input type="checkbox"/> комуникацију са грађанима</p>
<p>П.35: Да ли сматрате да би се оцјена требала редовно проводити?</p> <p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Не</p>
<p>П.36: На који начин треба вршити оцјену?</p> <p><input type="checkbox"/> анкетом <input type="checkbox"/> неки други начин (навести) _____</p>

Крај анкетирања сати: _____ минута: _____ АНКЕТАР: _____