



**РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ПРЊАВОР
НАЧЕЛНИК ОПШТИНЕ**

Карађорђева бр. 2, Прњавор, тел/факс: +387 51 663 740
e-mail: opstina@prnjavor.ba, www.prnjavor.ba



ПРИЈЕДЛОГ
(члан 201. Пословника)

О Д Л У К А
о испитивању задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине
општине Прњавор

ПРЕДЛАГАЧ: Начелник општине
ОБРАЂИВАЧ: Кабинет начелника
Стручна служба Скупштине
општине

Прњавор, новембар 2017. године

На основу члана 39. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике 97/16), члана 37. Статута општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“, број 15/17) и чланова 161. и 201. став (1) Пословника о раду Скупштине општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“ број 21/17), Скупштина општине Прњавор, на ____ сједници одржаној дана _____ 2017. године, донијела је

О Д Л У К У

о испитивању задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор

Члан 1.

Овом одлуком утврђује се обавеза испитивања задовољства грађана радом Општинске управе општине Прњавор (у даљем тексту: Општинска управа) и Скупштине општине Прњавор (у даљем тексту: Скупштина општине), с циљем унапређења комуникације са грађанима, прикупљања информација о задовољству грађана вршењем послова из надлежности Општинске управе и Скупштине општине и унапређења квалитета услуга.

Члан 2.

Испитивање задовољства грађана врши се најмање једном годишње, у другој половини календарске године, путем анкете.

Саставни дио ове одлуке је образац анкете.

Члан 3.

За спровођење ове одлуке, утврђивање методологије, садржаја анкетног упитника, прописивање услова и основних елемената јавног позива за ангажовање лица која ће вршити услугу анкетирања, спровођење анкете и припрему извјештаја о резултатима задужује се Одјељење за општу управу и Стручна служба Скупштине.

Члан 4.

Извјештај са резултатима анкете, компаративном анализом са претходним анкетним циклусима и закључцима и препорукама за поступање разматра Скупштина општине Прњавор и објављује се на званичној интернет страници Општине Прњавор.

Члан 5.

Скупштина општине Прњавор задужује надлежну организациону јединицу Општинске управе за поступање по закључцима и препорукама утврђеним у извјештају о резултатима анкете.

Члан 6.

За спровођење ове одлуке биће обезбјеђена финансијска средства у буџету општине.

Члан 7.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику општине Прњавор“.

Број: 01-__-__/17
Датум: __.__.2017. године
Прњавор

ПРЕДСЈЕДНИК
СКУПШТИНЕ ОПШТИНЕ

Жељко Симић, мастер политикологије

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

ПРАВНИ ОСНОВ

Правни основ за доношење ове одлуке садржан је у члану 39. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Српске“ број 97/16) и члану 37. Статута општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“ број 15/17).

РАЗЛОЗИ ЗА ДОНОШЕЊЕ

Реализацијом Пројекта општинског, околишног и економског управљања (МЕГ) којег финансира Влада Швајцарске а имплементира УНДП у БиХ, утврђена је потреба испитивања јавног мнијења, односно корисника административних и комуналних услуга, у циљу процјене степена задовољства грађана радом Општинске управе и Скупштине општине Прњавор.

Такође, испитивање задовољства грађана у циљу побољшања квалитета услуга, врши се у поступку реализације система управљања квалитетом према захтјевима ISO стандарда.

Анкета ће се спроводити једном годишње, у другој половини календарске године, утврђеном методологијом УНДП-а, која обухвата типски образац упитника, сам процес анкетирања, израду извјештаја са компаративном анализом и препоруке за унапређење рада општинске управе и Скупштине општине. Испитивање задовољства грађана биће трајно успостављен механизам, док ће препоруке и приједлози који произилазе из анализе са закључцима бити уврштене у годишњи План рада начелника општине и Скупштине општине Прњавор.

С обзиром да није у питању сложен или обиман општи акт, односно акт за који је законом или другим прописом предвиђена јавна расправа, у складу са чланом 201. став (1) Пословника о раду Скупштине општине Прњавор („Службени гласник општине Прњавор“, број 21/17), подносимо приједлог општег акта, јер сматрамо да исти није потребно претходно разматрати у нацрту, те да су испуњени услови за доношење акта по скраћеном поступку.

ФИНАНСИЈСКА СРЕДСТВА

За спровођење ове одлуке биће обезбјеђена финансијска средства у буџету општине.