

РЕПУБЛИКА СРПСКА
ОПШТИНА ПРЊАВОР
ЈУ Центар за социјални рад Прњавор

Карађорђева бр.6, Прњавор, тел/ ++387 51 660-428 и 640-281 факс: ++387 51 663-447 е-mail: soc.rad@teol.net

ПРОГРАМ РАДА
ЈУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР
ЗА 2017. ГОДИНУ

ПРЊАВОР, 03.01.2017.

ПРОГРАМ РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ПРЊАВОР ЗА 2017. ГОДИНУ

I УВОД

Центар за социјални рад Прњавор је установа социјалне заштите са јавним овлаштењима у области социјалне, дјечије, породичне заштите и старатељства, извршавања васпитних мјера и мјера заштитног надзора, обављања услуга социјалног рада.

Програмирање рада Центра за социјални рад Прњавор у 2016. години заснива се у највећој мјери на следећим законским прописима: Закон о социјалној заштити („Службени гласник РС“, број 37/12), Закона о измјенама закона о социјалној заштити („Службени гласник РС 90/16), Породични закон („Службени гласник РС“, број 54/02 и 41/08), и Закон о дјечијој заштити („Службени гласник РС“, број 4/02, 17/08, 1/09 и 63/14). Област социјалне заштите регулише преко педесет закона и подзаконских аката.

Основну дјелатност Центра представљају непосредни облици социјалне, дјечије и породичне заштите.

У спровођењу дјелатности социјалне заштите и социјалног рада Центар врши јавна овлашћења:

- пружа прву стручну помоћ грађанима,
- рјешава у првом степену о остваривању права утврђених овим законом и одлукама о проширеним правима у јединицама локалне самоуправе,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области дјечије заштите,
- рјешава у првом степену о остваривању права из области породично-правне заштите и старатељства,
- ради на спровођењу мјера према малољетним лицима у кривичном поступку,
- пружа социјалне услуге у поступку рјешавања о правима из области социјалне заштите,
- врши надзор над хранитељским породицама,
- води евиденцију и документацију о правима, пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности и издаје увјерења на основу евиденције и
- врши исплату новчаних права утврђених овим законом и другим прописима и општим актима.

Осим ових послова, Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, породичне и дјечије заштите, и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мјере у рјешавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- предлаже мјере за унапређивање социјалне заштите и планирање развоја система социјалне заштите у локалним заједницама, организује и спроводи одговарајуће облике социјалне и дјечије заштите и непосредно пружа социјалне услуге,

- прати стање у области дјечије и породично-правне заштите, покреће иницијативе и предлаже мјере за унапређивање система дјечије и породичне заштите,
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, савјетодавне, терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче, организује и координира професионални и добровољни рад у области социјалне заштите,
- ради на развоју разноврсних модела збрињавања корисника у заједници и социјалних услуга у складу са потребама корисника, развија социјални рад у заједници,
- пружа услуге помоћи и његе у кући, дневног збрињавања и прихватилишта,
- подстиче и развија самопомоћ, добровољни рад, међуљудску солидарност, добротворне и хуманитарне дјелатности,
- обавља послове савјетовалишта за проблеме брака и породице, васпитања дјете, усвојења, односа родитеља и дјете,
- обавља аналитичко-истраживачке послове у локалним заједницама,
- обавља и друге послове утврђене законом и одлукама јединица локалне самоуправе.

1. ОСНОВНЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ОСТВАРЕНЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ У 2016. ГОДИНИ

У складу са Законом о социјалној заштити у финансирању права на новчану помоћ, права на додатак за помоћ и његу другог лица и здравственог осигурања, поред локалне заједнице учествује и буџет Републике Српске са 50%.

Корисник социјалне заштите је лице које се налази у стању социјалне потребе, и то:

а) дијете :

- 1) без родитељског старања,
- 2) са сметњама у развоју,
- 3) чији је развој ометен породичним приликама,
- 4) жртва насиља,
- 5) жртва трговине дјецом,
- 6) са друштвено неприхватљивим понашањем,
- 7) изложено социјално ризичним понашањима,
- 8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита;

б) пунољетно лице:

- 1) материјално необезбјеђено и за рад неспособно лице,
- 2) са инвалидитетом,
- 3) старије, без породичног старања,
- 4) са друштвено негативним понашањем,
- 5) жртва злоупотребе психоактивних супстанци,
- 6) жртва насиља у породици,
- 7) жртва трговине људима и

8) коме је због посебних околности потребна социјална заштита.

Права у социјалној заштити по закону су:

- а) новчана помоћ,
- б) додатак за помоћ и његу другог лица,
- в) подршка у изједначавању могућности дјече и омладине са сметњама у развоју,
- г) смјештај у установу,
- д) збрињавање у хранитељску породицу,
- ђ) помоћ и њега у кући,
- е) дневно збрињавање,
- ж) једнократна новчана помоћ и
- з) савјетовање.

Право на новчану помоћ остварило је 165, а додатак за помоћ и његу другог лица 958 корисника.

Право на подршку у изједначавању могућности дјече и омладине користило је 29 дјече. Право на смјештај у установе социјалне заштите остварила су 44 лица и 6 дјече која се налазе на професионалном оспособљавању.

Право на збрињавање у хранитељску породицу остварује 18 лице. Центар обезбјеђује здравствено осигурање за 181 лица. У току протекле године исплаћено је 908 једнократних помоћи за 564 породица које се налазе у стању социјалне потребе.

На подручју општине Прњавор је током 2016. године било 15 дјече без родитељског старања, а дјече чији је развој ометен породичним приликама 174, односно у 73 породице Центар врши надзор над вршењем родитељског права.

Првостепена стручна комисија за процјену потреба и усмјеравања дјече и омладине са сметњама у развоју извршила је преглед за 51 дијете који су разврстани по степенима ометености. Дјече са сметњама у развоју на подручју наше општине у евиденцији центра за социјални рад у 2016. години било је 141. У току протекле године евидентирано је 45 дјече чије понашање је у ризику.

У септембру 2016. године извршена је ревизија корисника права из области дјечије заштите.

Право на додатак на дјецу остварило је 664 корисника, односно 961 дијете, право на матерински додатак 94, а право на накнаду плате за вријеме породилског одсуства 166 корисника. Право на рад са једном половином радног времена ради појачане његе и старања о дјетету са психифизичким сметњама користило је 7 родитеља.

У оквиру социјално-правне заштите породице Центар је вршио пружање помоћи породици са несређеним породичним односима, учествовао у поступцима мирења и предлагања мјера за повјеру дјече једном од родитеља након развода брака, у поступку издржавања дјече, утврђивања односа и начина контактирања родитеља, а све наведено подразумевало је детаљну обраду породичних прилика, пружања савјетодавног рада.

Радници Центра били су укључени у све облике стручног усавршавања који су за њих били организовани.

Послове из области социјалне, дјечије и породично-правне заштите обављао је 11 стручних радника Центра, који су поред редовне дјелатности били ангажовани и на другим активностима које нису предвиђене Законом.

Приправност радника Центра која је регулисана Законом о социјалној заштити је организована адекватно.

Активности из области аналитичког рада планиране за протеклу годину су обављене.

Центар посједује јединствену СОТАК базу података за кориснике права из области социјалне заштите и базу података за кориснике права из области дјечије заштите.

О свим пословима Центра води се прописана евиденција и документација.

2. ЉУДСКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

2.1. Кадровска структура запослених

У реализацији Програма рада Центра за 2017. годину ангажоваће се радници запослени у Центру :

| | |
|---|----------------|
| - директор | - 1 извршилац |
| - психолог | - 1 извршиоца |
| - педагог | - 1 извршилац |
| - правник | - 1 извршилац |
| - социјални радник | - 5 извршилаца |
| - руководиоца рачуноводства | - 1 извршилац |
| - послови материј.финансијски, благајне и оператера | - 1 извршилац |
| - обезбјеђење | - 1 извршилац |
| - послови одржавања хигијене | - 1 извршилац |

У току наредне године у циљу реализације Програма рада Центра потребно је предузимати мјере око кадровског јачања у складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста и просторним капацитетима Центра и обимом посла.

2.2. Стручно усавршавање радника

Стручно усавршавање радника запослених у Центру проводи се на неколико нивоа.

Континуирано стручно усавршавање стручних радника је неопходан предуслов за квалитетан рад, на чему је поребно радити и у наредном периоду.

Планира се да се усавршавање стручних радника запослених у Центру проводи кроз: праћење стручне литературе, образовање уз рад, присуствовање семинарима и савјетовањима, едукације, учествовање у студијским посјетама.

3. ОРГАНИЗАЦИЈА СТРУЧНОГ РАДА

Сви стручни радници Центра чине стручно вијеће.

Стручни радници Центра у остваривању задатака Центра ангажовани су по стручним тимовима:

- тим за заштиту дјете и породице и
- тим за заштиту материјално необезбјеђених одраслих и старих лица.

Стручни радници воде евиденцију и сачињавају седмичне, мјесечне и годишње извјештаје о раду и планове рада.

4. МАТЕРИЈАЛНО-ТЕХНИЧКИ РЕСУРСИ ЦЕНТРА

4.1. Просторна и техничка опремљеност центра за социјални рад

Центар за социјални рад Прњавор смјештен је у просторијама Дома здравља које су адаптиране и опремљене неопходним намјештајем.

У наредном периоду потребно је предузимати мјере око рјешавања питања трајног смјештаја Центра за социјални рад.

Центар посједује основну техничку опрему за рад. Просторна, техничка а посебно кадровска опремљеност Центра мора бити на вишем нивоу.

4.2. Финансијски услови за реализацију програма

За потребе корисника планирана су средства потребна за остваривање права из области социјалне заштите - новчана помоћ, додатак за помоћ и његу другог лица, смјештај у установе социјалне заштите, смјештај у другу породицу, право на подршку у изједначавању могућности, једнократне новчане помоћи и здравствену заштиту.

Планирана су неопходна средства за рад службе – плате запослених са обавезама, топли оброк, регрес, накнаде за вријеме спријечености за рад, као и средства за материјалне трошкове.

Поред средстава за остваривање основних права из области социјалне заштите у складу са Законом о социјалној заштити планирана су и средства за проширена права у области социјалне заштите, која се обезбјеђују у буџету општине.

III ПЛАНСКИ ЗАДАЦИ ЦЕНТРА

1. ОТКРИВАЊЕ НОВИХ КОРИСНИКА

Стручни радници Центра ће бити ангажовани на откривању нових корисника, односно лица који се налазе у стању социјалне потребе тако што ће податке прикупљати из свих расположивих извора.

До информација ће се долазити од активиста из мјесних заједница, сродника, сарадника који у својој дјелатности имају проблематику којом се бави Центар, документације коју посједују, информација од грађана, увидом на терену.

Претпостављамо да ће као и до сада комисија за социјална питања при Мјесним заједницама уочавати и центар обавјештавати о грађанима који су у неповољним животним ситуацијама и који би могли бити потенцијални корисници центра. У наредном периоду ће нам од користи бити информације, евиденција и документација свих служби инситутција који се баве проблемима социјалне заштите.

Центар ће као и раније ширити и унапређивати своје услуге, али биће и отворен за хуманитарни рад у заједници као и до сада и користити позитивна искуства других, што цијенимо да би могао бити предуслов добре превениције и унапређења социјалне заштите.

2. ДИЈАГНОСТИЧКИ ПОСТУПЦИ ОТКРИВЕНИХ КОРИСНИКА

Од поступка откривања потенцијалног корисника услуга социјалног рада до успостављања дијагнозе потребно је :

- снимити стање на терену
- утврдити и направити анализу конкретног случаја од стране стручних радника Центра, прво од стране социјалног радника,
- ангажовати и друге стручњаке у центру
- одредити дијагнозу у оквиру стручног тима и израде плана непосредне заштите корисника.

3. САДРЖАЈИ ПЛАНИРАЊА

а) Област социјалне заштите

Имајући у виду достигнути ниво социјалне заштите у 2016. години, материјалне и кадровске могућности, у 2017. години се планира социјалном заштитом обухватити 3960 лица и то по категоријама:

- дјеца без родитељског старања30
- дјеца са сметњама у развоју160
- дјеца социјално и материјално угрожена.....1000
- дјеца са поремећајима у понашању.....120
- дјеца чији је развој ометен пород. приликама250
- остала дјеца и омладина 150
- материјално необезбј. и незбринута лица800
- лица са инвалидитетом1000
- одрасла лица са поремећајима у понашању.....100
- стара лица без породичног старања..... 350

Наведене категорије корисника оствариваће права у социјалној заштити:

- а) новчана помоћ,
- б) додатак за помоћ и његу другог лица,
- в) подршка у изједначавању могућности дјече и омладине са сметњама у развоју,
- г) смјештај у установу,

- д) збрињавање у хранитељску породицу,
- ђ) помоћ и нега у кући,
- е) дневно збрињавање,
- ж) једнократна новчана помоћ и
- з) савјетовање.

Центар ће у наредном периоду проширивати своје активности и развијати разноврсне облике рада који ће бити усмјерени задовољавању потреба наших корисника, које ће се одвијати кроз:

- Провођење пројекта „Социјализација дјете РС-Бечићи 2017“ у партнерству са ЈФДЗ РС,
- Проширивање активности Дневног центра за дјецу са сметњама у развоју
- Наставак рада на провођењу активности раног откривања дјете са сметњама у развоју,
- Наставак рада у радионицама са дјецом која су изложена социјално ризичним понашањем и дјецом са друштвено неприхватљивим понашањем,
- Развијати радионички програм рада са дјецом чије одрастање је у ризику услед бркоразвода родитеља,
- Развијати радионички програм рада са дјецом под старатељством,
- Провођење Пројекта „Кућна нега“ у партнерству са Домом здравља, Црвеним крстом и општином Прњавор
- Развијање ванинституционалних облика заштите старијих лица,
- Развијати хранитељство на подручју општине,
- Радити на реализацији обуке хранитеља на подручју наше општине,
- Развијати радионички програм рада за одрасла инвалидна лица.

б) Област дјечије заштите

Права из области дјечије заштите: право на додатак на дјецу, матерински додатак за незапослене мајке, право на накнаду плате за вријеме породичног одсуства, право на помоћ за опрему новорођенчета и право на рад са једном половином пуног радног времена ради појачане неге и старања о дјетету са психофизичким сметњама у развоју, утврђиваће се у Центру за социјални рад Прњавор, а средства ће обезбјеђивати и вршити исплату Јавни фонд дјечије заштите РС.

Планира се најмање 1600 захтјева у области дјечије заштите.

в) Област породично-праве заштите

У Центру за социјални рад Прњавор ће се у потпуности примјењивати Породични закон, односно остваривати потпуна брига и заштита породице кроз организовање разних видова пружања помоћи породици.

У оквиру ове области стручни радници Центра ће обављати следеће послове:

- мирење брачних другова,
- повјера млдб. дјете након развода брака,
- давање мишљења о склапању малољетничког брака,
- надзор над вршењем родитељског права,
- усвојење,
- старатељство,
- пружање помоћи око одржавања контактирања родитеља и дјетета у ситуацији кад не живе заједно,
- доношење одлука у погледу права располагања имовином малољетне дјете,
- сређивање брачних односа.

У складу са Законом о заштити од насиља у породици и Правилником о начину и мјесту спровођења заштитних мјера жртве насиља у породици Центар за социјални рад ће заједно са осталим надлежним институцијама пружати заштиту жртвама насиља у породици, посебно кроз активности мултидисциплинарног стручног тима који је формиран при Центру за социјални рад.

г) Проширена права у области социјалне заштите

Стручни радници Центра ће бити ангажовани надавању приједлога проширених права из области социјалне заштите, као и на провођењу Одлуке о проширеним правима коју ће донијети Скупштина Општине.

5. ПРЕВЕНТИВНА ДЈЕЛАТНОСТ

Превентивна дјелатност представља основни принцип и конститутивни елемент система социјалне заштите, али и једну од основних функција Центра за социјални рад.

Превенција је сложена стручна и друштвена дјелатност која је усмјерена на спречавање настанка или ублажавање узрока који доводе до одређених социјалних потреба и проблема.

Адекватно развијање превентивних активности могуће је само ако постоји систематско и стручно праћење и проучавање социјалних потреба и проблема у њима.

Превенција је интегративна функција Центра за социјални рад чије остварење задире у све остале функције Центра.

5. САРАДЊА СА ДРУГИМ СУБЈЕКТИМА

Центар ће у наредном периоду, као и до сада сарађивати са другим субјектима који у својој дјелатности имају дијелом проблематику којом се бави Центар, а посебно са мјесним заједницама, здравственим установама, школама, органима правосуђа и гоњења, општинским, хуманитарним организацијама, удружењима грађана, предузећима и другим установама.

Повезивање институционалног и невладиног сектора кроз партнерство усмјерено на помоћ људима да брину о себи, изграђује квалитеније услуге лицима који се нађу у стању социјалне потребе.

6. ПРАЋЕЊЕ И ПРОУЧАВАЊЕ СОЦИЈАЛНИХ ПОТРЕБА И ПРОБЛЕМА

Кроз праћење социјалних потреба и проблема становништва уводимо нове облике заштите и реализујемо планиране активности. Праћење подразумијева и информације о резултатима предузетих радњи.

Неопходно је имати евиденције везано за кориснике и услуге и кроз аналитичко истраживачки рад унапређивати их, такође имати информације о другим институцијама које би могле бити партнери у провођењу услуга.

На основу наведеног аналитичка дјелатност Центра засниваће се на планирању праћења и проучавања социјалних акција предузетих за њихово рјешавање, реализацију праћења, односно одговарајући поступци који обезбјеђују обраду података, анализу и формирање приједлога, рјешавање и отклањање појединих социјалних потреба и проблема као и приједлога за превентивну дјелатност.

Приоритетни задаци аналитичког рада у 2017. години ће бити :

- израда Извјештаја о раду Центра за социјални рад Прњавор за 2016. годину,
- израда Програма рада Центра за 2017. годину,
- праћење појединих појава и проблема кроз дјелатност Центра за социјални рад,
- провођење аналитичко – истраживачког рада у оквиру дјечије заштите,
- провођење аналитичко - истраживачких активности у области заштите дјецe са сметњама у развоју,
- провођење аналитичко - истраживачких активности у области породично правне заштите.

6.1. Активности везане за информисање локалне заједнице

Центар за социјални рад ће и ове године доставити Савјетима мјесних заједница обавјештење о активностима које ће Центар проводити у заштити становништва које се налази у стању социјалне потребе, те реализовати и промоцију својих активности по мјесним заједницама.

Школама ће се такође доставити дописи са појашњењима које категорије малољетних лица су наши корисници у циљу превентивног дјеловања и умрежавања наших активности.

Активности Центра за социјални рад медијски ће се презентовати по областима и зависно од проблематике која је актуелна.

З А К Љ У Ч Ц И

- Центар за социјални рад као установа социјалне заштите на нивоу локалне заједнице откриваће и пратити социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите, предлагати и предузимати мјере у рјешавању стања социјалних потреба грађана, пратити њихово извршавање, водити евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мјерама у оквиру своје дјелатности,
- Обезбиједиће корисницима остваривање права предвиђених Законом о социјалној заштити и права у складу са Одлуком о проширеним правима.
- За остваривање права прописаних законом, као и за проширене видове социјалне заштите планирана су средства у буџету општине,
- Унапређивати мјешовити модел социјалне заштите, одржавати и проширивати партнерство са институцијама и другим субјектима који могу побољшати квалитет услуга корисницима,
- Развијати услуге чији ефекти ће бити ближи и препознатљивији корисницима,
- Радити на оснивању Дневног центра за одрасла лица са инвалидитетом,
- Радити на ширењу услуга пунољетним лицима са инвалидитетом,
- Радити на оснивању дневног центра за дјецу са друштвено неприхватљивим понашањем,
- Развијати ванинституционалне модела социјалне заштите на нивоу локалне заједнице,
- Предузимати активности везане за оснивање прихватне станице,
- Радити на промоцији хранитељства за дјецу и одрасла лица,
- Радити на реализацији обуке хранитеља,
- Центар за социјални рад Прњавор ће и у наредној години настојати да реализује све планиране послове из области социјалне, породично-правне и дјечије заштите, аналитичког рада и вођења превентивних активности у складу са материјалним и кадровским могућностима,
- Примјеном савремених методе рада Центар ће одговарати на потребе и проблеме лица која се налазе у стању социјалне потребе.

ДИРЕКТОР

/ Драгана Радуловић, дипл. психолог /

Број : 05-530.2 -01 /17.

Датум : 03.01.2017.